CASE STUDY

Horeca Totaal bergt handscanners slim op dankzij Ricoh

HORECA TOTAAL

- Geldbesparing en tijdwinst
- Intuïtief gebruik
- Verhoging van de productiviteit

Horeca Totaal

Horeca Totaal is een leverancier van dagverse kwaliteitsproducten voor horecazaken en grootkeukens in België. De focus ligt momenteel op Vlaanderen en Zeeuws-Vlaanderen. Het bedrijf telt zo'n duizend actieve klanten bij wie Horeca Totaal van maandag tot en met zaterdag de producten uitlevert. Particulieren kunnen terecht in de twee winkels die Horeca Totaal uitbaat in Brugge en Oostende. Recent deed de gespecialiseerde groothandel nog een overname in Antwerpen. Dit onderstreept de ambitie om de grootste in België te worden.

In het proces is IT een belangrijke schakel van het begin tot het einde. "*Van zodra er een netwerkkabel aan zit, komt het bij ons terecht*", vertelt **Dudley Vanquatem, IT-manager bij Horeca Totaal**. Zijn dienst is ook verantwoordelijk voor de handscanners. Handscanners zijn een belangrijke tool in het voorraadbeheer. Tot 4 à 5 jaar geleden gebruikten de werknemers van Horeca Totaal de scanners ook voor orderpicking, maar sinds de overschakeling naar een WMS (Warehouse Management System) dienen de scanners nu enkel nog voor het beheer van de voorraad.

Continu scanners kwijt

Eén van de problemen waarmee Horeca Totaal werd geconfronteerd, was dat de handscanners vaak 'verdwenen'. "*We werken met ongeveer 250 werknemers in een ploegensysteem. Dat betekent dat je toch een 60 à 70 handscanners nodig hebt.* ***In het verleden kon het gebeuren dat we er soms een 40-tal kwijt waren. Dat betekent dat ze ergens verkeerd gelegd werden of dat ze achterbleven na een shift. Soms waren ze ook defect***", schetst Dudly Vanquatem de situatie. Daarvoor moest een oplossing worden gevonden, want telkens nieuw scanners aankopen was een dure grap.

> Dit is verleden tijd! Vandaag beschikt iedereen onmiddellijk aan het begin van zijn shift over een scanner.
>
> Als je met een snackautomaat kan werken, dan met een Smart Locker ook.
>
> *DUDLEY VANQUATEM*
> *IT MANAGER*
> *HORECA TOTAAL*

Dankzij geavanceerde & slimme functionaliteiten weet u perfect wie wat en wanneer heeft afgehaald, wat er werd teruggebracht en in welke staat het zich bevindt.
De Smart Locker slaat al deze informatie op en verwittigt u tijdig als u moet ingrijpen.

Elektronische locker

Horeca Totaal tastte de markt af naar een oplossing om zowel de uitval als het verlies van de handscanners te verminderen. "*Dat ging heel breed. We zagen onder meer opties met een GPS tracking systeem. Maar dat was voor ons niet de ideale oplossing gezien we vanuit 2 vaste sites werken en de nauwkeurigheid van de GPS in die scanners onvoldoende was voor onze specifieke situatie.* " **Uiteindelijk werd geopteerd voor een oplossing van Ricoh: de Smart Lockers.**

Dit schaalbaar lockersysteem is een elektronische opslagoplossing - zonder sleutel - die kan ingezet worden om waardevolle bedrijfsmiddelen, zoals de handscanners, veilig op te bergen en te verdelen. Het is bovendien naadloos verbonden met het IT-netwerk, en de inhoud van de lockers kan snel worden toegewezen en vrijgegeven.

Eenvoudige werking

Horeca Totaal koos voor twee lockersystemen. **In het centrale magazijn een systeem voor 44 scanners en in de winkel in Brugge voor een Smart Locker met zo'n 22 opbergruimtes voor de scanners.** De scanners werken in beide lockers, maar de bedoeling is dat ze in de exacte locatie blijven. Dudley: "***Het systeem werkt heel eenvoudig.*** *De werknemer gaat naar de locker met zijn gebruikelijke badge. Dat is al een eerste handigheid van deze oplossing. Vervolgens kiest hij via het numeriek klavier op de Smart Locker het type scanner (A of B) dat hij nodig heeft voor zijn taak. De Smart Locker wijst hem vervolgens een deur aan waar hij de scanner kan nemen. In het systeem wordt dan gelogd dat werknemer A de scanner meeheeft.* "

Na zijn shift brengt de werknemer de scanner terug naar de Smart Locker. Via een barcode leest deze de scanner in en opent de deur. Daar moet de werknemer nog aangeven of het toestel nog bruikbaar is voor de volgende shift. Indien dit niet meer het geval is, gaat de deur met die scanner vast. Alleen de IT-afdeling kan deze vervolgens nog vrijgeven en/of herstellen.

> Dat levert ons enorm veel tijdswinst op. Vandaag zijn we als IT-team nog 10 minuten per dag met de handscanners bezig. In het verleden soms meerdere dagen met zoeken naar de verloren scanners.

DUDLEY VANQUATEM

IT MANAGER

HORECA TOTAAL

Eenvoudige setup en gebruik

Ricoh heeft de initiële set up van de Smart Lockers gedaan. Alles aan dit systeem is echter zo logisch opgebouwd dat het IT-team van Horeca Totaal de verdere configuratie zelf heeft uitgevoerd.

Dudley: "*We gebruiken ook nog niet alle functionaliteiten van het systeem. We weten dat er veel meer mee kan gebeuren. Zo zouden wij bijvoorbeeld als IT-dienst de computeraccessoires - muizen, toestenborden ... - via deze Smart Lockers kunnen verdelen* "

Ook in het gebruik wijst alles zich uit. Horeca Totaal heeft voor de medewerkers een korte handleiding opgesteld hoe ze de handscanners uit de Smart Locker kunnen halen en opnieuw opbergen. De leidinggevenden volgen dan verder alle teamleden op. "*De werking van de Smart Locker is heel eenvoudig. Als je met een snackautomaat kan werken, dan met dit ook.* "

Voordelen

Een van de grootste voordelen is uiteraard dat het probleem van de ontbrekende scanners is opgelost. Dat komt de productiviteit alleen maar ten goede. In het begin stonden de werknemers wat weigerachtig tegenover deze technologie, want ze zagen het als een soort controle. Doordat de handscanner altijd op de juiste plaats ligt, is het nu voor iedereen aangenamer werken. Vanquatem : "*Ze hebben nu aan het begin van hun shift - 's morgens of 's middags - altijd direct een scanner ter beschikking. Vroeger gingen er soms 1 à 2 uur verloren om een scanner te zoeken. En waren wij blij als we 20 scanners per dag konden vinden. Nu gebruiken ze de Smart Locker ook al om te checken van wie een handscanner is die ze ergens vinden.* "

Er is ook geen discussie meer van wie een toestel heeft stukgemaakt. **Het IT-team ziet ook wanneer de handscanner uit de Smart Locker is genomen en wanneer deze wordt teruggebracht.** Ze krijgen onmiddellijk een melding als deze defect is of een technische storing aangeeft. Zo kan het team

ook veel sneller anticiperen. "*Dat levert ons enorm veel tijdswinst op. Om het in cijfers uit te drukken: vandaag zijn we als IT-team nog 10 minuten per dag met de handscanners bezig. In het verleden soms meerdere dagen met zoeken naar de verloren scanners, onderdelen bestellen en herstelligen uitvoeren*", aldus Dudldy Vanquatem. Het is ook gemakkelijker om updates op de scanners uit te voeren.

Uiteraard hangt er een prijskaartje aan het systeem. Toch is de ROI heel positief en is het management ook tevreden over de oplossing. "*De materiaalkosten zijn sterk gedaald - zo'n scanner kost snel 1.000 euro - en ook de productiviteit is in het algemeen gestegen.* ***Zo kunnen onze goederen veiliger, sneller en efficiënter aan de klanten worden geleverd.***"

Geldbesparing

Verdien uw investering terug in een wip.

Tijdwinst

Wees niet afhankelijk van iemand zijn agenda, bepaal zelf wanneer u iets gaat afhalen of terugbrengen.

Veilig

Het materiaal is niet enkel opgeborgen in beveiligde lockers maar de werknemers kunnen ook zonder lichaamscontact materiaal afhalen en overhandigen.

Over Ricoh

Ricoh is een wereldwijd technologiebedrijf dat al meer dan 80 jaar de manier waarop mensen en organisaties werken transformeert. Vanuit de tagline imagine. change. helpt Ricoh met services en technologieën die inspireren tot innovatie, aanzetten tot duurzaamheid en helpen de business te groeien. Dit doen we met oplossingen op het gebied van printing, document management, production printing, visual communications, IT- en outsourcingsdiensten, digitale camera's en industriële oplossingen.

Met het hoofdkantoor van de Ricoh Group in Tokio, is het bedrijf actief in ongeveer 200 landen en regio's. In het financiële jaar dat afliep op 31 maart 2020 realiseerde de Ricoh Group wereldwijd een verkoopomzet van 2.008 miljard yen (ongeveer 19 miljard USD).

Ga voor meer informatie naar: www.ricoh.be

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2020 Ricoh Belgium nv/sa.