

Zebra Managed Services

Managed services voor
labelprinters van Zebra



Onze managed services voor labelprinters houden uw bedrijf draaiende

Bedrijfskritische operationele processen


Labelprinters zijn van kritisch belang voor uw dagelijkse werkzaamheden. Barcodelabels en QR-codes, geprint op de plaats van gebruik, worden routinematig gebruikt om producten te identificeren, informatie vast te leggen en processen te beheren. Deze processen zijn vaak essentieel en als uw labelprinters uitvallen, kunnen uw activiteiten stilvallen.

End-to-end beheer van diensten

U kunt rekenen op Ricoh om ervoor te zorgen dat uw labelprinters volledig operationeel blijven, waar ze ook worden gebruikt en hoe complex het proces ook is. Wij beheren uw labelprintdiensten vakkundig met behulp van geavanceerde technologie en door gespecialiseerde technici op locatie. Deze service is erop gericht uw activiteiten draaiende te houden.

Zakelijke doelstellingen

- Kritische operationele processen beschermen
- Flexibiliteit van de infrastructuur voor labelprinten verbeteren
- Support op gebruikslocatie vergroten
- Printgerelateerde bedrijfsstoringen verminderen
- Meer inzicht en lagere kosten



Doordat Ricoh voor een proactief beheer zorgt, gaat er minder tijd verloren aan printgerelateerde bedrijfsstoringen.

Onze servicedesk vormt een centraal contactpunt bij afdrukproblemen.

Wij weten wat er bij support komt kijken

Het beheer van labelprinters kan een ondankbare taak zijn. Ondanks hun operationele belang worden labelprinters vaak als basisproducten behandeld. Ze zijn vaak lokaal ingekocht bij verschillende leveranciers, waarbij weinig aandacht aan de support is besteed. En omdat meerdere apparaten op afgelegen locaties worden ingezet, kan support op locatie een probleem zijn.

De bedrijfscontinuïteit waarborgen

Wij kunnen u helpen. Als aanbieder van managed services optimaliseren we uw infrastructuur voor het labelprinten en bieden we de vereiste support. Als u het beheer van labelprinters uitbesteedt aan Ricoh helpt dit uw bedrijfscontinuïteit te waarborgen door het aantal afdrukgerelateerde operationele fouten te verminderen en de services op de gebruikslocatie te verbeteren.

Deskundig beheerde printdiensten

Als wereldleider op het gebied van kantoorprinters en commerciële printproductiesystemen bieden we Managed Print Services (MPS) aan vele klanten die actief zijn in uiteenlopende markten zoals productie, logistiek, de detailhandel en gezondheidszorg. Onze adviesgerichte benadering van printerbeheer wordt ondersteund door een EMEA-breed servicenetwerk van bijna 5.000 gecertificeerde servicetechnici.

Indien gewenst, kunnen we een swap-pool inrichten, zodat gebruikers onmiddellijk kunnen beschikken over een vervangend exemplaar.

De oplossing van Ricoh

- Zebra Managed Services
- Technologie evalueren en waar nodig updaten
- Apparaten registreren bij servicedesk
- Effectieve ondersteuning op afstand en op locatie bieden
- Prestaties volgen en servicestatistieken rapporteren

Het aanbod uitgebreid met labelprinten

Onze klanten waarderen onze beheerde aanpak van dienstverlening. En vanwege de groeiende vraag van klanten om labelprinten toe te voegen aan ons Managed Print Services-portfolio, hebben we ons productassortiment uitgebreid met de labelprinters van Zebra. Ricoh is een officiële Zebra Premier Solution Partner en kan Zebra-producten ondersteunen en leveren.



Desktop- en industriële printers van Zebra

Het in 1969 opgerichte Zebra is een industrieleider op het gebied van labelbedrukking. De producten van Zebra, waaronder desktop- en industriële labelprinters, worden gebruikt door fabrikanten, logistieke bedrijven, retailers, onderzoeksbedrijven, zorginstellingen en andere organisaties over de hele wereld om barodelabels en QR-codes te printen.



Slimme support op de gebruikslocatie

Door ons partnerschap met Zebra en door gebruik te maken van onze EMEA-brede servicemogelijkheden, kunnen we de Managed Print Services uitbreiden naar uw receptie, uw productielijn, uw distributiecentrum en uw werkvloer. We bieden één enkel contactpunt voor uw labelprintvereisten en kunnen zowel uw bestaande apparaten vakkundig ondersteunen als nieuwe Zebra-printers leveren.

De eigen gecertificeerde technici van Ricoh leveren support op locatie voor labelprinters van Zebra.



Gedetailleerde rapportages

End-to-end beheer

Support op afstand en op locatie

Evaluatie van huidige toestand

Lokale swap-pools

Technologie updaten

Incident-beheer

SPOC-servicedesk

Zebra Managed Services

Onze expertise benutten

Door het beheer van labelprintdiensten aan Ricoh uit te besteden, kunt u expertise in huis halen zonder uw personeelsbestand te vergroten. We kunnen een evaluatie van de huidige situatie uitvoeren, nieuwe technologie inkopen en installeren, uw gebruikers trainen en assisteren, software-upgrades implementeren en ondersteuning bieden door de helpdesk en op locatie.

Consistente services in de hele EMEA-regio

We beschikken over een gevestigde serviceorganisatie die een compleet aanbod aan supportdiensten levert. Onze EMEA-service- en -distributienetwerken zijn actief in Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Waar u ook actief bent met uw bedrijf, u zult merken dat wij bekend zijn met de lokale gebruiken en u altijd deskundige service kunnen verlenen.

Dankzij de vakkundige Ricoh-ondersteuning op uw EMEA-brede labelprint-activiteiten bent u ervan verzekerd dat uw lokale vestigingen elke zakelijke kans kunnen aangrijpen.

Bedrijfskritische labelingvereisten

