

Ricoh  
Global  
Clarity

**RICOH**  
imagine. change.



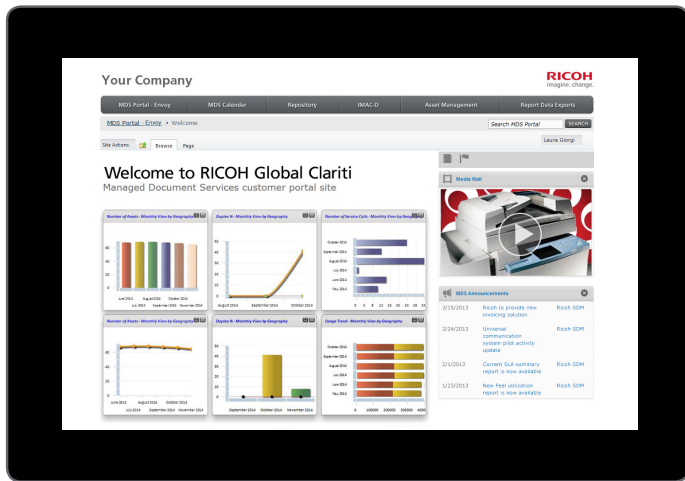
# Gecentraliseerde, uitgebreide controle

Een onderdeel van Ricoh's Managed Document Services (MDS) is de Ricoh Global Clariti-portal (RGC). Dit geeft onze klanten gecentraliseerd en uitgebreid inzicht in het machinepark en de daaraan gerelateerde processen. Deze portal verbetert het verzamelen en delen van informatie door het hele bedrijf.

Deze schaalbare cloudoplossing beschikt over een configureerbaar dashboard, dat rechtstreeks toegang geeft tot gedetailleerde

gegevens en belangrijke cijfers, zodat klanten weloverwogen besluiten kunnen nemen over documentbeheer en elke printer/MFP binnen hun machinepark optimaal kunnen inzetten.

Naast het **Dashboard** biedt RGC een reeks functies, waaronder **Document Repository, Asset Management, IMAC-D Workflows, Service Data Repository** en **uitgebreide rapportages**.



## Huidige uitdagingen

Optimalisatie van documentbeheer door de gehele organisatie is nagenoeg onmogelijk als er geen geïntegreerde oplossing voor het machinepark aanwezig is. De uitdaging hierin ligt op het vlak van een gebrek aan een compleet inzicht, moeilijkheden met de integratie van apparaten en/of software van verschillende fabrikanten, verschillende beleidsregels die worden gehandhaafd en een gebrek aan samenhang dat leidt tot inconsistent beheer van het volledige machinepark.

Ricoh biedt een strategische, gestandaardiseerde aanpak die voor meer efficiëntie zorgt en de kostenpost van printers en MFP's verlaagt.

## Wat is Ricoh Global Clariti?

RGC biedt één platform en interface voor gegevens met betrekking tot alle print-apparatuur binnen uw bedrijf. De juiste informatie bij de juiste persoon kan veel invloed hebben op uw kostenbeheer, en stelt u in staat om meer uit uw print-investering te halen. RGC is een krachtige beheertool die alle gegevens die nodig zijn voor effectieve besluitvorming op één plek verzamelt.

U krijgt een nauwkeurig en actueel inzicht in wat er in uw afdrumgeving gebeurt, waar u ook bent en ongeacht of u alleen apparaten van Ricoh of van verschillende fabrikanten heeft, want dit platform is 24/7 beschikbaar.

RGC zal u helpen om uw machinepark te optimaliseren door de kosten ervan te verlagen. Bovendien geeft het u controle over uw complete machinepark, het zorgt voor consistentie en het bespaart u tijd bij de besluitvorming. Deze configureerbare en innovatieve beheertool in de cloud biedt een volledig overzicht, zowel voor de klant als Ricoh, om printers en MFP's te evalueren, beheren en efficiënt te onderhouden, zodat de inzicht van apparaten wordt geoptimaliseerd.



Printers en  
MFP's



Services



Analyseren



## Dashboard

Monitor en meet uw prestaties

RGC omvat een innovatief dashboard dat alle gebruikers (zowel de klant als Ricoh) onmiddellijke toegang tot kritische gegevens en informatie geeft. Monitor en meet de prestaties in één oogopslag en deel uw analyse met anderen, wanneer en waar u ook wilt. Informatie kan in grafieken worden weergegeven: het aantal apparaten, serviceoproepen, verbruik, inzet, uptime-percentages en zelfs hoe vaak de functie dubbelzijdig afdrukken in de organisatie wordt gebruikt. De weergave en toegang kunnen eenvoudig door eindgebruikers worden geconfigureerd voor elk account. Ontvang de juiste informatie in de juiste vorm op het juiste moment en maak kosteneffectieve besluiten.



## Service Data Repository

Krijg de beste service

Door middel van toegang op afstand tot gedetailleerde apparaatgegevens, kan de functie Service Data Repository de experts van Ricoh helpen om de prestaties van het gehele machinepark te beheren en te verbeteren. Dit omvat onder andere uitgave en opvolging van onderhouds- en servicetickets, verzamelen van tellerstanden, monitoren van toner-niveaus, inzage in de servicegeschiedenis, controle van SLA-prestaties en beheer van de algehele voorraad van verbruiksartikelen. Deze functie maakt de status van het gehele, wereldwijde machinepark inzichtelijk, ook als hier apparaten van andere fabrikanten onderdeel van uitmaken. Bovendien zorgt de tool ervoor dat de support-afdeling van Ricoh op voorhand kan handelen en dus snel kan optreden om downtime tot een minimum te beperken.



## Document Repository

Sla documenten op en beheer en deel ze

Sla documenten op en beheer en deel ze met RGC Document Repository. Met deze gecentraliseerde functie kan uw organisatie en uw Ricoh MDS-team eenvoudig documenten openen en ophalen, zoals SLA-rapportages, contracten, handleidingen, het afdrukbeleid, en nog veel meer. Dit platform kan volledig worden gepersonaliseerd en ondersteunt vrijwel elk bestandstype met eenvoudige upload-/downloadfuncties en een zoekfunctie. Zeer waardevol dus bij het beheer van belangrijke documenten.



## Asset Management

Vereenvoudig apparaatbeheer

Met RGC kunt u gedetailleerde informatie op apparaatniveau bekijken, zoals de locatie, de contractvoorwaarden, het verbruik, de tellerstanden en het resterende toner-niveau. Alle gegevens kunnen per regio en land worden gegroepeerd, zodat u uw hele organisatie in beeld heeft. Diepgaande analyse van de gegevens is mogelijk, waarmee onze experts, u advies geven en vervolgens inefficiënte processen aanpakken om u te helpen de gebruikskosten te verlagen. U heeft toegang tot uitgebreide apparaatinformatie van het gehele machinepark en kan deze apparaten efficiënt opzoeken, bijwerken, beheren, analyseren en onderhouden.



## IMAC-D Workflows

Volg elk apparaat

Met de innovatieve IMAC-D Workflow kan de levensduur van een apparaat van uittol tot verwijdering worden gevolgd. Of u nu kiest om het intern op te lossen of een Service Delivery Manager van Ricoh aan te wijzen, uw organisatie kan nieuwe installaties, toevoegingen, functies, configuraties en wijzigingen beheren en nieuwe verzoeken initiëren vanaf een externe locatie. Het was nog nooit zo gemakkelijk. Workflow templates kunnen gemakkelijk worden geconfigureerd en vereenvoudigen daarmee het proces van het aanvragen van nieuwe apparatuur, verhuizingen, toevoegingen (bijvoorbeeld van opties) en verwijdering van machines. Ook geven ze betere zichtbaarheid in de wijzigingen die in het gehele machinepark plaatsvinden en stroomlijnen ze servicetickets met betrekking tot onderhoud, inkoop en andere beheertaken.

Vooral bij grote printer en MFP-netwerken worden efficiëntie en kosten beïnvloed door de manier waarop apparatuur wordt geïnstalleerd, verplaatst, toegevoegd, gewijzigd of verwijderd. Ricoh Global Clariti biedt een workflow voor end-to-end controle van dit kernproces.



## Reporting

Personaliseer rapportages en optimaliseer de efficiëntie

Het voordeel van RGC is dat het een analysetool is die tot verbetering leidt. Dankzij robuuste rapportagefuncties kunt u zowel gestandaardiseerde als gepersoniseerde rapportages bekijken op macro- of microniveau, met belangrijke gegevens zoals informatie over apparaten, serviceoproepen, IMAC-D-taken, de geschatte TCO-kosten met verbruikstotalen en prestatie-evaluaties. Te weinig overzicht kan ervoor zorgen dat u geld verspilt aan afdrukken en daar niet eens van op de hoogte bent.

Deze rapportages kunnen erop wijzen dat er iets moet veranderen of dat er dieper onderzoek nodig is om uit te vinden hoe het machinepark moet worden ingericht. Vergelijk prestaties met belangrijke streefwaarden voor snellere, kosteneffectievere workflows, die allemaal makkelijk vanaf één plek te downloaden zijn.

## Voordelen

- Configureerbare beheertool voor uw gehele machinepark
- Onmiddellijke toegang tot gedetailleerde gegevens en informatie vanuit het hele bedrijf
- Alle informatie die u nodig heeft op één centrale plek
- Ondersteunt apparatuur van verschillende fabrikanten
- 24/7 beschikbaar
- Vereenvoudigt rationalisatie van printers en MFP's

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.nl](http://www.ricoh.nl)

De feiten en cijfers die in deze brochure vermeld staan, hebben betrekking op specifieke businesscases. De resultaten kunnen verschillen afhankelijk van individuele omstandigheden. Alle namen van bedrijven, merken, producten en services zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2016 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.