

Service Advantage

Smart lockers voor pakketbeheer

Soepele processen in de postkamer dankzij één handig pakket



Smart lockers voor persoonlijke opbergruimte



Smart lockers voor pakketbeheer



Smart lockers voor inventarisbeheer/lockers voor smart asset management



Smart lockers voor retail

Wat is een smart locker?

Een smart locker is niet zomaar een locker; het is een flexibele opbergruimte, voorzien van de nieuwste verbindingsmogelijkheden. Deze geavanceerde opbergoplossingen zijn dag en nacht te openen via beheerde toegang en het gebruik van de afzonderlijke lockers kan end-to-end worden bijgehouden. Nu worden nieuwe, efficiëntere bedrijfsprocessen en automatisering mogelijk en beschikt u over rapportagemogelijkheden voor volledig beheer.

Deze krachtige, dynamische en goed beveiligde opbergoplossingen zijn overal in uw bedrijf te gebruiken voor uiteenlopende doeleinden. Dankzij de ingebouwde software wordt u tijdrovend werk uit handen genomen en beschikt u over nieuwe, efficiënte processen. Zo gaat u met smart lockers verschillende beheerprocessen in de werkomgeving heel anders inregelen. Denk bijvoorbeeld aan het beheer van inkomende post en pakketten, of het bijhouden van een inventaris die bestaat uit waardevolle apparaten of apparatuur.

Daarnaast komen smart lockers accountability en governance ten goede, en leveren ze gebruikers en facilitair management meer flexibiliteit en gebruiksgemak op dankzij verbindingsmogelijkheden met andere smart devices. Onze smart lockers zijn veel meer dan slechts een 'kluisje'. Hiermee beschikt uw bedrijf namelijk over:

- Meer flexibiliteit en gebruiksgemak
- Betere beveiliging en meer zicht op governance
- Nieuwe processen en efficiency
- End-to-end zicht op en beheer van gebruikers
- 24-uurstoegang met verschillende beveiligingsopties
- Rapportage en tracking van accountability

Waarom het tijd is voor smart lockers

De manier van werken verandert. Nu de nadruk steeds meer op agile werken komt te liggen, veranderen de behoeften van medewerkers. En daarmee verandert ook de werkomgeving; al die flexibele medewerkers (en bezoekers) moeten hun spullen overdag veilig kunnen opbergen.

Maar die steeds flexibelere manier van werken heeft nog meer gevolgen, bijvoorbeeld voor de aantallen brieven en pakketten die binnenkomen in de postkamer. Dat legt weer extra druk op bestaande bedrijfsprocessen. Voor aangetekende post en pakketten is een bewakingsketen nodig, maar de postkamer dreigt vol te stromen als medewerkers zelf mogen bepalen waar en wanneer ze werken.

Ten slotte valt er veel tijd te winnen bij het beheer van kostbare bedrijfsmiddelen en inventaris, zoals kantoorbenodigdheden, IT-apparatuur of zakcomputers. Het zicht op die inventaris schiet vaak nog tekort, waardoor misbruik onopgemerkt blijft en intern doorbelasten een uitdaging vormt.

Waarom smart lockers een aanwinst zijn voor uw bedrijf

Er zijn vier hoofdtoepassingen voor de smart lockers van Ricoh. Welke toepassing u kiest, is afhankelijk van wat u nodig heeft voor uw bedrijf of toekomstbestendige kantoorruimte. Deze vier belangrijkste soorten Ricoh-lockers zijn allemaal op maat leverbaar, zodat ze perfect in uw werkomgeving passen.



Sleutelloze
24-uurs-
toegang

Smart daglockers

Met de opkomst van agile werken en flexplekken hebben uw medewerkers steeds vaker eigen opbergruimte nodig, of een locker die ze delen met hun team. De smart daglocker biedt uitkomst: daarin kunnen ze hun eigendommen tijdelijk veilig opbergen. Daarnaast heeft u vanaf nu meer grip op het gebruik van de afzonderlijke lockers. Uw medewerkers kunnen een smart daglocker reserveren op hun smartphone of tablet, of er on demand een kiezen op een console met touchscreen.



Volledige
accountability

Smart post- en pakketlockers

Met smart post- en pakketlockers kan de moderne postkamer de toenemende aantallen pakketjes gemakkelijk aan. Deze slimme oplossing maakt het veel gemakkelijker om poststukken bij de ontvanger te krijgen. Bovendien maken smart post- en pakketlockers end-to-end accountability mogelijk, en zijn ze ook nog eens heel handig voor uw medewerkers. Ze leveren tijdsbesparingen in de postkamer op en verlichten de werkdruk van uw postverwerkers. Ten slotte blijven poststukken beter beveiligd en krijgt de productiviteit langs de hele keten een boost.



Gestroom-
lijnd beheer

Smart lockers voor inventarisbeheer

Met smart lockers voor inventarisbeheer van Ricoh wordt governance over uw zakelijke inventaris een stuk eenvoudiger, of het nu gaat om IT-bedrijfsmiddelen, verbruiksartikelen of kantoorbenodigdheden. Gebruikers kunnen in de transparante en beveiligde locker gemakkelijk kiezen wat ze nodig hebben en het zelf pakken. En de smart beveiliging maakt tracking, rapportage en intern doorbelasten mogelijk.

Lockers voor smart asset management

Met lockers voor smart asset management krijgt u grip op de draagbare apparaten, het gereedschap en de gekalibreerde instrumenten die doorgaans in magazijnen worden gebruikt. Via de cloud is veilig in- en uitchecken mogelijk. Zo weet u altijd precies wie een apparaat heeft gebruikt, wanneer het is teruggebracht en of het defect of beschadigd is geraakt.



Click &
collect

Smart lockers voor retail

Met click & collect (of leveringsorders) worden artikelen of bestellingen via een locker doorgegeven met behulp van unieke leverings- en ophaalcodes. In de IT kunnen de lockers bijvoorbeeld worden gebruikt voor het ophalen van vervangende artikelen of sets met artikelen die al in de locker zijn geplaatst. Ook kan de levering plaatsvinden na een specifiek verzoek om apparatuur. Zodra de bestelling klaarligt en de gebruiker is goedgekeurd als degene die de bestelling mag ophalen, krijgt de gebruiker een ophaalcode (bijvoorbeeld per e-mail of sms). Hij of zij voert die code in of scant een barcode met de barcodelezer, waarna het juiste deurtje opengaat en de gebruiker de bestelling kan pakken.

Wat maakt een locker 'smart'?

Dankzij de technologie in onze smart lockers krijgt het begrip 'opbergruimte' een compleet nieuwe betekenis. Met onze beheerssoftware blijft een poststuk bijvoorbeeld end-to-end in zicht, is er sprake van volledige accountability en transparantie op het gebied van ownership en krijgt u grip op uw inventaris. En omdat de lockers sleutelloos werken, behoren zoekgeraakte sleutels tot het verleden. Bovendien zijn smart lockers eenvoudig te verbinden met uw IT-netwerk, bestaande toepassingen en tal van devices.



Efficiency en accountability dankzij smart post- en pakketlockers

Het is druk in de moderne postkamer. Er worden steeds meer zakelijke én persoonlijke pakketjes bezorgd op het werk, wat erg belastend kan zijn voor uw bedrijf. En naar verwachting zullen er in 2023 in totaal 2,3 miljard pakketten rondgaan op de pakkettenmarkt; daar kan uw bedrijf maar beter op voorbereid zijn.*

Nu we steeds flexibeler werken, is het lastiger het pakketbezorgingsproces in goede banen te leiden. Registreren wat er bezorgd is, tracking van pakketten en noteren voor wie een pakket bestemd is: dit alles behoort tot het takenpakket van uw postverwerkers. Dus nu er steeds meer op het werk wordt bezorgd, krijgt uw team het almaar drukker en moeilijker.

Gelukkig heeft u uw postkamer met onze oplossing zo weer op orde. Dankzij goed beveiligde lockers met trackingmogelijkheden weet u precies welk poststuk waar ligt, tot de ontvanger het komt ophalen. De smart lockers van Ricoh geven een nieuwe invulling aan pakketbeheer.

U heeft geen extra personeel nodig. In plaats daarvan kunt u beter investeren in procesbeheer en daarbij inzetten op de lange termijn. Zo vallen tijdrovende klusjes weg en kan het huidige personeel zich weer richten op werkzaamheden die voor uw bedrijf van waarde zijn.

De oplossing

Met smart post- en pakketlockers is de bezorging van pakketten een stuk beter geregeld. Dankzij MI en rapportage kunt u er

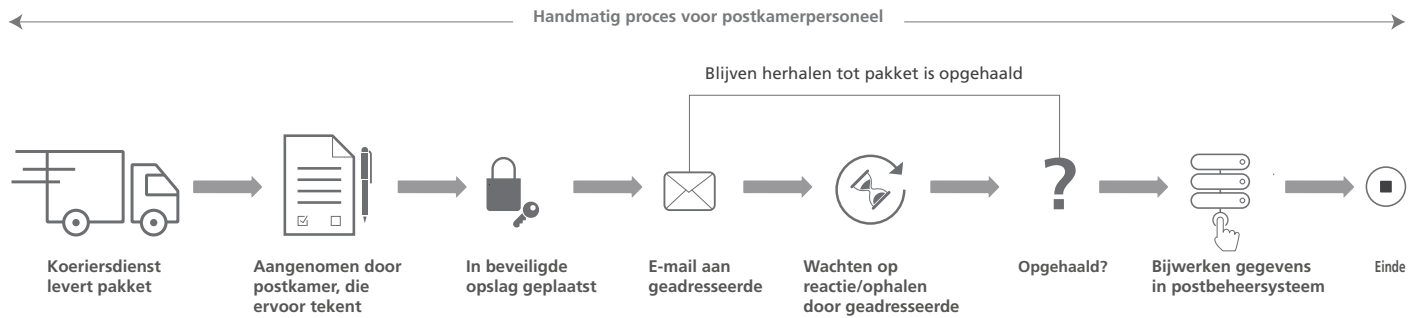
bovendien op vertrouwen dat de pakketten end-to-end veilig blijven. Medewerkers kunnen hun pakketje ophalen wanneer het hen uitkomt en alleen zij krijgen er op een veilige manier toegang toe. Van elk pakket wordt automatisch bijgehouden wanneer het wordt afgegeven en opgehaald, voor strenge bewaking langs de hele keten. Uw postkamer verandert dus ingrijpend dankzij deze ene oplossing voor pakketbezorging. Smart lockers zijn niet alleen veiliger, maar leveren ook volledige accountability en minder menselijke fouten op. Dit alles brengt aanzienlijke voordelen met zich mee:

- Meer efficiency en governance in uw postkamer
- Communicatie met smartphones en tablets
- Geautomatiseerde tracking: registratie van elk pakketje dat wordt afgegeven of opgehaald met integratie in bestaande postbeheersystemen
- Strenge beveiliging langs de hele bewakingsketen
- Medewerkers kunnen hun pakket ophalen wanneer het hen uitkomt
- Veiliger en eenvoudiger beheer van opbergruimte

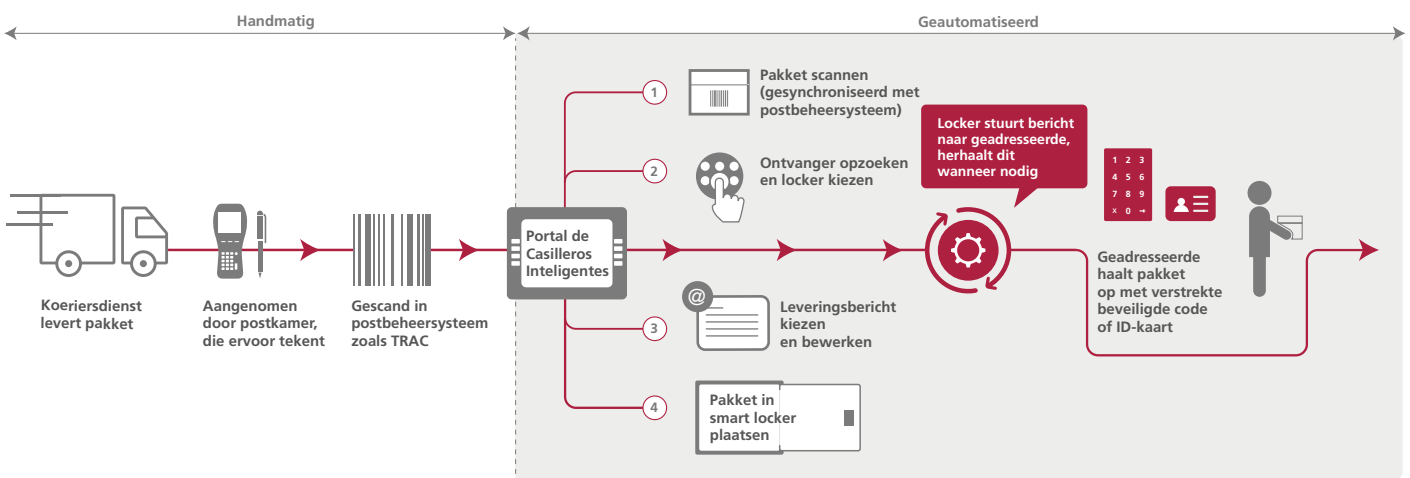
Agile beheer

Managers in de postkamer en facilitair managers hebben een oplossing nodig voor agile beheer op de lange termijn. Een oplossing met geautomatiseerde processen, waardoor terugkerende handelingen wegvallen. Een oplossing waardoor medewerkers minder op hun schouders hebben en de postkamer opgeruimder en beter beveiligd is. Dit alles is mogelijk met smart lockers. Maar dat is nog niet het enige: ze zorgen voor meer transparantie, controle én rapportage.

Zonder smart lockers voor pakketbeheer



Met smart lockers voor pakketbeheer



Accountability

Smart post- en pakketlockers zorgen voor meer accountability en grip op poststukken. De lockers zijn afzonderlijk te openen via beveiligde, sleutellose toegang. Het is dan ook geen verrassing dat de logistiek omtrent pakketbezorging er drastisch op vooruit gaat met de smart lockers van Ricoh.

Pakketten zijn beter beschermd en worden end-to-end bewaakt langs de hele keten. Dat levert gemoedsrust op en verbetert de doorvoer van pakketten. Met de smart post- en pakketlockers maakt Ricoh een nieuwe, slimmere workflow in de postkamer mogelijk. Verder bieden wij een volledige managed service, waarbij Ricoh uw postkamer beheert en u zich weer kunt richten op de groei van uw bedrijf.

Onze smart lockers maken gebruik van externe software. Postverwerkers kunnen de poststukken scannen, registreren en tracken, en de fysieke bezorging regelen via onze geautomatiseerde lockers. In alle fases van het proces vindt rapportage plaats, wat resulteert in volledige

accountability. Bovendien maakt onze open API naadloze integratie van de smart lockers met uw bestaande postkamersystemen mogelijk.

