

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze Voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenissen:

Algemene Voorwaarden betekent de algemene voorwaarden voor de levering van Producten, Diensten en/of Clouddiensten (hoofdstuk van deze Voorwaarden) die gemeenschappelijk van toepassing zijn op de Producten, Diensten en/of Clouddiensten, met uitsluiting van de Bijzondere Voorwaarden

Bestelbon betekent een schriftelijk bestelbon afgesloten tussen Ricoh en de Klant, inclusief deze Algemene Voorwaarden, een eventuele betrokken Werkomschrijving en Bijzondere Voorwaarden, waarin wordt aangegeven wat moet worden geleverd door Ricoh. Het oorspronkelijke Bestelbon zal aldus worden genoemd, en alle latere Bestelbonnen kunnen “Bijkomende Bestelbonnen” heten, maar zullen in deze Voorwaarden als “Bestelbonnen” worden aangehaald

Bijkomend Bestelbon betekent een bijkomend en/of later Bestelbon voor nieuwe Producten, Clouddiensten en/of Diensten, met uitsluiting van enig amendement, aanhangsel of bijlage bij een Bestelbon.

Bijzondere Voorwaarden betekent alle bijzondere of specifieke aanvullende voorwaarden, naast de Algemene Voorwaarden, die (i) enkel gelden voor bepaalde Producten, Clouddiensten en/of Diensten die ofwel zijn opgenomen in Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden (inclusief de Huurvoorwaarden, de Printvoorwaarden, de Communicatiedienstvoorwaarden, de Clouddienstvoorwaarden, de Voorwaarden Softwarelicentie en de Verkoop- en Koopvoorwaarden), of (ii) zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen als “Bijzondere Voorwaarden” door de partijen in een aparte overeenkomst of opgenomen in het Bestelbon, een Bijkomend Bestelbon, een addendum, amendement, bijlage of aanhangsel daarbij en/of een Werkomschrijving, (iii) zijn opgenomen in de Service Level Agreement, Onderhouds- en/of Supportovereenkomst of SUA, of (iv) uitdrukkelijk door Ricoh bestempeld als Bijzondere Voorwaarden op verzoek van de Klant

Clouddiensten betekent de webgebaseerde clouddienst (die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt door Ricoh of een derde partij via amendement, configuratie, updates, upgrades, patches en/of nieuwe versies van die dienst) die Ricoh kan aanbieden zoals uiteengezet in het Bestelbon en/of een Werkomschrijving

Clouddienstvoorwaarden betekent de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1 betreffende Clouddiensten, die worden afgesloten door de Klant en Ricoh of een externe leverancier van de Clouddiensten

Communicatiedienstvoorwaarden betekent de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1 betreffende audiovisuele producten en diensten

Deliverables betekent alle documenten, gegevens, informatie of andere materialen die aan de klant toebehoren en die zijn geproduceerd door of namens Ricoh, en die worden geleverd aan of beschikbaar worden gesteld voor de Klant gedurende, in verband met, of anderszins voortvloeiend uit, de levering van de Producten, Clouddiensten en/of Diensten

Diensten betekent alle diensten die door Ricoh Partners moeten worden geleverd zoals uiteengezet in deze Voorwaarden of in een Bestelbon, met uitsluiting van Clouddiensten. De Diensten worden gedefinieerd in het Bestelbon en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zullen de Diensten worden gedefinieerd op exhaustieve en limitatieve wijze.

Facturatieperiode betekent een periode waarvoor Vergoedingen verschuldigd zijn, zoals aangegeven in het Bestelbon

Garantiebeheerdiensten betekent het beheer door Ricoh van garanties van fabrikanten voor Hardware van Derden (inclusief garantieclaims, reparaties en vervangingen) tegen de in het Bestelbon vermelde vergoeding

Garantieperiode heeft de betekenis zoals uiteengezet in artikel 10.2(a)

Gelieerde Onderneming betekent, met betrekking tot een partij bij een Bestelling, een onderneming die op dat moment een “groepsonderneming” (“group undertaking” zoals gedefinieerd artikel 1:20 WvV) van die partij is en, in het geval van Ricoh, zullen de “Gelieerde Ondernemingen” van Ricoh ook alle “groepsondernemingen” van Ricoh Company, Limited omvatten

Hardware van Derden betekent Hardware geleverd door Ricoh krachtens een Bestelbon die niet is vervaardigd door Ricoh of door een Gelieerde Onderneming van Ricoh

Hardware van Ricoh betekent Hardware die is vervaardigd door Ricoh en/of zijn Gelieerde Ondernemingen

Hardware betekent alle hardwareproducten door Ricoh aangeleverd krachtens een Bestelbon, zowel Hardware van Ricoh als Hardware van Derden, inclusief eventuele firmware (softwarebesturing van laag niveau ingebed in de hardware) die is geïnstalleerd in Hardware van Ricoh of Hardware van Derden (naargelang het geval), en die zal worden behandeld als deel uitmakend van de betrokken Hardware

Huurvoorwaarden betekent de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1 en geïdentificeerd als Huurvoorwaarden, die van toepassing zijn als de Klant Vaste Vergoedingen betaalt voor de Hardware zonder overdracht van eigendom van de Hardware aan de Klant (in plaats van Verkoop- en Koopgeld voor de overdracht van eigendom van de Hardware aan de Klant)

Inbegrepen Volume betekent het volume aan eenheden van een Product, Clouddienst of Dienst (bv. afdrucken, scans, clicks, etc.) inbegrepen in de Vaste Vergoedingen dat de Klant mag genereren gedurende iedere Facturatieperiode

Ingangsdatum betekent de begindatum van de verplichtingen van de partijen krachtens het Bestelbon (het begin van de Termijn), die beantwoordt aan de feitelijke datum van levering van Producten, Clouddiensten en/of Diensten, behalve voor Bestelbonnen die verband houden met de Hardware die wordt geïdentificeerd in de Huurvoorwaarden, waar de Ingangsdatum de eerste dag is van de maand die volgt op de datum van installatie van de Hardware (raadpleeg hiervoor

de Huurvoorwaarden).

Tenzij anders overeengekomen vindt de levering van de Producten plaats (i) zodra het Product zich in de gebouwen of de vestiging van de Klant bevindt, ongeacht of het Product al dan niet is uitgeladen; (ii) in geval van ophaling door de Klant, na kennisgeving aan de Klant dat zijn Product beschikbaar is in de magazijnen van Ricoh; (iii) in geval van verzending door Ricoh, op het moment van de verzending; en (iv) in geval van laattijdige levering veroorzaakt door de Klant (zoals, maar niet beperkt tot, een latere leveringsdatum op verzoek van de Klant), wordt de eerste door Ricoh voorgestelde leveringsdatum beschouwd als de werkelijke leveringsdatum, tenzij Ricoh en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Insolventiegebeurtenis betekent met betrekking tot een partij (i) dat deze partij insolvent wordt of niet in staat is haar schulden te betalen wanneer die vervallen of wordt geacht niet in staat te zijn haar schulden te betalen krachtens de toepasselijke wetten of (ii) dat een maatregel, actie, aanvraag, bevel, procedure of benoeming wordt ondernomen of gedaan door of met betrekking tot deze partij in verband met het geheel of een deel van haar onderneming voor een vrijwillige schikking of concordaat of herschikking van haar schulden, een executie, schikking of regeling met crediteuren, of een ontbinding, vereffening, bewind, curatele (administratief of anderszins) of faillissement of (iii) de stopzetting of dreigende stopzetting van haar activiteiten of (iv) een vergelijkbare gebeurtenis die plaatsvindt bij deze partij in enig rechtsgebied waar zij onder valt

Intellectuele-eigendomsrechten betekent copyright, ontwerprechten, gebruiksmodellen, handelsmerken (ongeacht of de voorgaande rechten geregistreerd zijn of niet), handelsnamen, rechten in domeinnamen, rechten in uitvindingen, rechten in gegevens, databaserechten, rechten in knowhow, rechten in methodologie, rechten in broncode en vertrouwelijke informatie, en alle andere intellectuele- en industriële-eigendomsrechten of vergelijkbaar die bestaan krachtens de wetten van enig land en alle lopende aanvragen voor en rechten om een aanvraag in te dienen voor het voorgaande of ze te registreren (huidig, toekomstig en voorwaardelijk, en inclusief alle vernieuwingen, verlengingen, hernemingen en alle aangegroeiende actierechten) maar, om twijfel uit te sluiten, niet inclusief octrooien of aangevraagde octrooien

Kennisgeving zal de betekenis hebben zoals vastgelegd in artikel 17.1

Klant betekent de entiteit die als “Klant” wordt geïdentificeerd op het Bestelbon

Overschrijdingsvergoedingen betekent het in het Bestelbon vermelde bedrag dat wordt aangerekend voor iedere eenheid van een Product, Clouddienst of Dienst (bv. afdrucken, scans, clicks, etc.) die door de Klant in een Facturatieperiode wordt gegenereerd boven het Inbegrepen Volume

Onderhoud betekent het uitvoeren van reparaties, het vervangen van onderdelen of het bijwerken van krachtens een Bestelbon geleverde Producten en Clouddiensten om een fout te verhelpen (op afstand of ter plaatse op de Site naar keuze van Ricoh), na ontvangst van een verzoek van de Klant

Support betekent advies van Ricoh via telefoon, e-mail of de website van Ricoh of de softwareontwikkelaar tijdens Werkuren na ontvangst van een verzoek van de Klant voor de diagnose van problemen of fouten in de Producten, Clouddiensten en/of Diensten en advies om de Klant in staat te stellen deze problemen of fouten te verhelpen (op afstand of ter plaatse op de Site naar keuze van Ricoh)

Onderhouds- en/of Supportovereenkomst betekent de overeenkomst inzake Onderhoud en/of Support afgesloten tussen de partijen bij de Bestelbon

Opgeslagen gegevens betekent gegevens (al dan niet van vertrouwelijke aard of persoonsgegevens) die worden verwerkt door de Hardware gedurende zijn gebruik door de Klant en die kan opgeslagen zijn in onderdelen voor gegevensopslag in de Hardware

Personeel betekent met betrekking tot een partij bij een Bestelbon, haar werknemers, onderaannemers en vertegenwoordigers

Printvoorwaarden betekent de Bijzondere Voorwaarden die in Bijlage 1 staan aangegeven als de Printvoorwaarden

Producten betekent Producten van Ricoh en/of Producten van Derden

Producten van Derden betekent Hardware van Derden en Software van Derden

Producten van Ricoh betekent Hardware van Ricoh en Software van Ricoh

Ricoh Partners betekent Ricoh, zijn Gelieerde Ondernemingen en/of, naargelang het geval, zijn onderaannemers en/of licentiegevers die verplichtingen vervullen en/of rechten ontvangen krachtens deze Voorwaarden, een Bestelbon, of op andere wijze

Service Level Agreement betekent de overeenkomst inzake dienstverleningsniveau afgesloten tussen de partijen bij de Bestelbon met betrekking tot Onderhouds- en/of Supportdiensten, in voorkomend geval

Site betekent een door de Klant gebruikte of benutte vestiging waar Producten moeten worden geleverd of geïnstalleerd of Diensten of Clouddiensten moeten worden geleverd

Software betekent computersoftware, inclusief databases die deel uitmaken van of gebruikt worden met de software, zowel Software van Ricoh als Software van Derden, maar exclusief firmware (softwarebesturing van laag niveau ingebed in de hardware) die is geïnstalleerd in Hardware van Ricoh of Hardware van Derden (naargelang het geval), en die zal worden behandeld als deel uitmakend van de betrokken Hardware

Software van Derden betekent Software geleverd door Ricoh die geen eigendom is van Ricoh of van een Gelieerde Onderneming van Ricoh, samen met alle eventuele updates en upgrades, en revisies, nieuwe releases en/of nieuwe versies van deze software, die van tijd tot tijd kan worden geleverd aan de Klant door Ricoh of de betrokken eigenaar van

deze software krachtens een Bestelbon

Software van Ricoh betekent Software die eigendom is van Ricoh en/of zijn Gelieerde Ondernemingen (samen met alle eventuele updates en upgrades, en revisies, nieuwe releases en/of nieuwe versies van deze software) maar, om twijfel uit te sluiten, met uitsluiting van Software van Derde Partijen en exclusief Clouddiensten

Softwarelicentie zal de betekenis hebben zoals vastgelegd in de Voorwaarden Softwarelicentie

Termijn betekent de periode of duur die is aangegeven als een vaste en onherroepelijke termijn in het Bestelbon of, als er geen vaste Termijn is bepaald, de periode vanaf de Ingangsdatum tot de datum waarop beide partijen hun verplichtingen krachtens Bestelbon hebben vervuld

Vaste Vergoedingen betekent de Vergoedingen die dezelfde blijven van Facturatieperiode tot Facturatieperiode en die op recurrente of regelmatige basis worden gefactureerd: bijvoorbeeld Vergoedingen voor het gebruik van Hardware die niet aangekocht is, Software, Clouddiensten, Onderhoud en/of Support

Vereiste Toestemming betekent de toestemming of goedkeuring die vereist is om Ricoh Partners en zijn Personeel het recht te verlenen om de Producten af te leveren of op te halen en/of de Diensten of Clouddiensten uit te voeren, of de vergunning voor toegang tot, gebruik van en/of wijziging van (inclusief het creëren van afgeleiden werken van) de software, diensten, hardware, firmware en andere producten van de Klant of een derde partij en andere door de Klant gebruikte producten zonder inbreuk te maken op de eigendomsrechten, licentierechten, octrooien of aangevraagde octrooien of andere Intellectuele-eigendomsrechten van de leveranciers of eigenaren van deze producten en/of diensten

Vergoedingen betekent betalingen die aan Ricoh verschuldigd zijn voor de Producten, Clouddiensten en/of Diensten die vermeld worden in het Bestelbon

Verkoop- en Koopgeld betekent de Vergoedingen die worden gefactureerd voor de verkoop en aankoop van Producten

Verkoop- en Koopvoorwaarden betekent de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1 inzake Verkoop- en Koopgeld

Vertrouwelijke Informatie betekent, met betrekking tot een partij, alle informatie betreffende de activiteiten, financiën en prijzen, technologie en zaken van alle aard, van deze partij en haar Gelieerde Ondernemingen, samen met alle andere informatie die door haar aard redelijkerwijze moet worden beschouwd als vertrouwelijk

Verwachte Levensduur betekent de termijn waarin de Hardware naar verwachting wezenlijk conform de specificatie van de producent zal werken zonder grootschalige of economisch onverantwoorde reparaties te vergen of verouderd te worden. De Verwachte Levensduur zal worden vermeld in de specificaties voor de betrokken Hardware of zal op andere wijze worden gemeld aan de Klant. Voor toestellen die Afdrucken genereren zal de Verwachte Levensduur afgelopen zijn wanneer het toestel het totale paginavolume heeft gegenereerd dat de Apparatuur naar verwachting zal genereren tijdens haar levenscyclus

Voorwaarden betekent gezamenlijk de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden

Voorwaarden Gegevensbescherming betekent de voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Ricoh, die in een afzonderlijke overeenkomst met de Klant zijn overeengekomen of bij gebreke hiervan op verzoek van de partijen.

Voorwaarden Softwarelicentie betekent de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1 inzake Software

Werkdag betekent maandag tot en met vrijdag, met uitsluiting van officiële en bankfeestdagen in België

Werkomschrijving betekent een door de partijen overeengekomen document (al dan niet met de titel ‘werkomschrijving’) waarin specifieke details zijn uiteengezet betreffende de betrokken Producten, Clouddiensten en/of Diensten, zoals technische specificaties en processen, en eventuele minimumvoorwaarden van een externe leverancier die Ricoh moet doorgeven aan de Klant

Werkuren betekent de periode van 09.00 tot 17.30 u op een Werkdag. De volgende regels zijn van toepassing bij het interpreteren van deze Voorwaarden:

- (a) een verwijzing naar een persoon kan zowel een rechtspersoon (zoals een naamloze vennootschap) als een natuurlijke persoon omvatten
- (b) een verwijzing naar deze “Voorwaarden” omvat het Bestelbon, de Werkomschrijving, de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en de betrokken bijlagen en aanhangsels (allemaal zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen)
- (c) verwijzingen naar bepalingen of bijlagen verwijzen naar de bepalingen of bijlagen in of bij deze Voorwaarden en verwijzingen naar paragrafen verwijzen naar paragrafen van de bijlagen of aanhangsels (naargelang het geval)
- (d) titels van bepalingen worden louter gemakshalve opgegeven en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst
- (e) verwijzingen naar “inclusief” of vergelijkbare uitdrukkingen in deze Voorwaarden zijn bedoeld als voorbeeld en leggen geen beperkingen op de algemene toepasselijkheid van voorafgaande woorden; en
- (f) een verwijzing naar een wet geldt naar deze wet zoals van tijd tot tijd gewijzigd, verlengd of heringevoerd en naar ondergeschikte bepalingen uitgevaardigd in het kader van deze wet.

2. CONTRACTSTRUCTUUR

2.1 De Klant kan Producten, Clouddiensten en/of Diensten verkrijgen van Ricoh door Bestelbonnen aan te gaan. Voor bepaalde types van Diensten kunnen de partijen ook een Werkomschrijving overeenkomen die, wanneer overeengekomen, zal worden beschouwd als deel uitmakend van het Bestelbon waar zij betrekking op heeft, en verwijzingen naar een

Klant	Ricoh

Bestelbon zullen inclusief een Werkomschrijving zijn die in het kader of verband daarmee is overeengekomen.

overeenkomsten), behalve met betrekking tot Softwarelicenties, Communicatiedienstvoorwaarden of Clouddienstvoorwaarden, die, indien vereist, worden aangegaan tussen de Klant en een derde partij, en die onafhankelijke overeenkomsten zijn, aangegaan tussen de Klant en de betrokken derde partij.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen de partijen zullen tegenstrijdige of afwijkende algemene voorwaarden van een partij (inclusief voorwaarden waarnaar wordt verwezen in voorstellen, koopporders en/of facturen) geen deel uitmaken van deze Voorwaarden of enig Bestelbon.

2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden, een Werkomschrijving, een Bestelbon en/of Bijzondere Voorwaarden, zullen de voorwaarden deze rangschikking van voorrang hebben (in volgorde van prioriteit):

- (a) de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden
- (b) deze Algemene Voorwaarden
- (c) het Bestelbon en enig Bijkomend Bestelbon
- (d) een Werkomschrijving
- (e) de Voorwaarden Gegevensbescherming

2.6 Alle overeengekomen amendementen bij het eerste Bestelbon gedaan krachtens deze Voorwaarden zullen automatisch gelden voor latere Bestelbonnen krachtens deze Voorwaarden, tenzij anders uiteengezet in het betrokken Bijkomende Bestelbon

3. TERMIJN

3.1 **Bindend bij ondertekening.** Het Bestelbon en de Voorwaarden zijn bindend voor de Klant en Ricoh bij ondertekening.

3.2 **Termijn.** Het Bestelbon bepaalt de Termijn van de verplichtingen van de partijen.

Elk Bestelbon gaat in op de Ingangsdatum en blijft van kracht tot na afloop van de vaste Termijn of tot beide partijen hun verplichtingen zijn nagekomen als er geen vaste Termijn is aangegeven in het Bestelbon.

Als er meerdere Producten (inclusief Hardware), Clouddiensten en/of Diensten middels één Bestelbon worden geleverd of geïnstalleerd op verschillende data of een andere Ingangsdatum hebben, wordt de Ingangsdatum geacht de Ingangsdatum te zijn van het/de laatste geleverde of geïnstalleerde Product (inclusief Hardware), Clouddienst en/of Dienst.

Om twijfel uit te sluiten, meerdere Producten (inclusief Hardware), Diensten en Clouddiensten onder één Bestelbon kunnen verschillende Termijnen hebben, tenzij: (i) anders uiteengezet in het Bestelbon (of in een aanhangsel daarvan); of (ii) anders gemeld aan de Klant.

De Termijn kan niet vervallen op wens van de Klant of vanwege de volledige of gedeeltelijke onmogelijkheid van de activiteiten daaronder door externe oorzaken, waarvan het risico te allen tijde voor rekening van de Klant zal zijn.

3.3 **Verlenging.** Na afloop van een vaste Termijn voor een Software, Clouddienst en/of Dienst die op recurrente basis wordt geleverd, zal de Termijn stilzijdend worden verlengd voor een bijkomende periode van maximaal één (1) jaar, of een andere door de partijen schriftelijk overeengekomen periode, tenzij: (i) anders uiteengezet in het Bestelbon (of in een aanhangsel daarbij); of (ii) op andere wijze gemeld aan de Klant; of (iii) de Klant het Bestelbon beëindigt conform deze Voorwaarden.

De Termijn van toepassing op Hardware gehuurd of betaald via Vaste Vergoedingen zal worden verlengd overeenkomstig de Huurvoorwaarden.

4. VERGOEDINGEN

4.1 **Vergoedingen.** De Vergoedingen voor de Producten, Clouddiensten en/of Diensten zullen zijn zoals uiteengezet in het Bestelbon. Tenzij anders uiteengezet in een Bestelbon zijn alle Vergoedingen uitgedrukt exclusief wettelijk verplichte lokale kosten, heffingen en/of belastingen (inclusief verkoop-, copyright- en milieulasten en -belastingen en de belastingen op toegevoegde waarde ("btw")). Btw die voortvloeit uit een levering zal aan Ricoh worden betaald door de Klant tegen het dan voor deze Vergoedingen geldende wettelijke tarief.

4.2 **Facturen.** Tenzij anders uiteengezet in het Bestelbon zullen de Vergoedingen betaalbaar zijn als volgt: (a) Vaste Vergoedingen die betaalbaar zijn op maandelijkse of driemaandelijke basis zullen door de Klant van tevoren op of voor de eerste dag van de maand van de Facturatieperiode worden betaald; en (b) Vaste Vergoedingen die betaalbaar zijn op jaarlijkse basis zullen door de Klant jaarlijks van tevoren op of voor de eerste dag van de Termijn van het betrokken Bestelbon en iedere latere verjaardatum worden betaald; en (c) niet-recurrente Vergoedingen die op eenmalige basis worden gefactureerd, zoals Verkoop- en Kooppelden, Installatiediensten en andere niet-recurrente Diensten, zullen door de Klant worden betaald bij de levering of, in voorkomend geval, de installatie (als een installatieservice deel uitmaakt van de aankoop), of zoals anderszins uiteengezet in het Bestelbon.

De facturen worden door Ricoh aangeleverd in elektronisch formaat. Als de Klant om een factuur op papier verzoekt, behoudt Ricoh zich het recht voor om een vergoeding van EUR 20 per factuur aan te rekenen.

Een factuur die is verzonden naar het adres vermeld in het Bestelbon blijft geldig, ook in geval van verandering van het statutaire adres van de Klant, of een niet-actief of gewijzigd e-mailadres, tenzij schriftelijk door de Klant van tevoren gemeld.

4.3 **Inbegrepen Volume.** Het Inbegrepen Volume mag niet voor meerdere Producten worden samengenomen. Ook als het Inbegrepen Volume niet wordt bereikt voor het/de betrokken Product, Clouddienst en/of Dienst, moeten de Vaste Vergoedingen onverminderd worden betaald door de Klant.

Als de Klant Vaste Vergoedingen betaalt op basis van een Inbegrepen Volume, zal het verbruik boven het Inbegrepen Volume gedurende de

2.2 Ieder Bestelbon omvat deze Voorwaarden en wordt behandeld als een afzonderlijk, onafhankelijk contract tussen Ricoh en de Klant die het Bestelbon is aangegaan.

Facturatieperiode achteraf worden gefactureerd en zal het door de Klant worden betaald als Overschrijdingsvergoedingen. Het aantal gemaakte eenheden van een Product, Clouddienst en/of Dienst (afdrukken, sans, clicks, etc.), of de raming daarvan, zal worden vergeleken met het volume inbegrepen in het Inbegrepen Volume en de Overschrijdingsvergoedingen zullen worden aangerekend voor iedere gemaakte eenheid, of de raming daarvan, boven het Inbegrepen Volume. Eenheden boven het Inbegrepen Volume zullen worden aangerekend overeenkomstig de Overschrijdingsvergoedingen voor de relevante Product, Clouddienst en/of Dienst.

4.4 **Installatiekosten.** De Vergoedingen voor Installatiediensten omvatten enkel een eenmalige installatie. Iedere nieuwe installatie zal worden gefactureerd tegen het op dat moment geldende installatietarief. Als de installatie niet kan worden uitgevoerd wegens een fout, nalatigheid of andere oorzaak vanwege de Klant of een derde partij, blijft de Klant verplicht tot betaling van alle Vergoedingen.

4.5 **Betaaldatum.** De Klant zal Ricoh betalen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Alle betalingen moeten volledig plaatsvinden op de betaaldatum, zonder aftrek, compensatie of tegenvordering voor schadevergoeding of wegens andere redenen. De Vergoedingen zullen worden betaald via automatische overschrijving, tenzij anders bepaald op het Bestelbon. Dit vormt een essentiële voorwaarde van deze Voorwaarden. Als de Klant niet langer betaalt via automatische overschrijving en een andere betaalmethode kiest, zal Ricoh het recht hebben de Vergoedingen te verhogen met vier procent (4%) ter dekking van de extra administratiekosten van Ricoh.

Prijsindexering/aanpassingen. De op het Bestelbon aangegeven Vergoedingen kunnen te allen tijde, eenmaal per kalenderjaar, worden aangepast aan de inflatie: dat gebeurt overeenkomstig de stijging van parameters die de reële kosten weerspiegelen, krachtens de wet betreffende de economische herstelmaatregelen. De Vergoedingen voor Producten van Derden en/of Clouddiensten van derden kunnen ook worden gewijzigd als gevolg van een door de betrokken externe leverancier toegepaste verhoging. De factuur vormt een geldige kennisgeving. Verhogingen van meer dan tien procent (10%) zullen enkel worden toegepast na overleg met de Klant.

4.6 **Betwisting van facturen.** Als de Klant Vergoedingen wil betwisten, moet de Klant een schriftelijke kennisgeving daarvan doen aan Ricoh binnen acht (8) dagen na de factuurdatum, met duidelijke opgave van redelijke motieven en van de betwiste bedragen. Alle te laat en/of ongeldig betwiste bedragen zullen verschuldigd blijven en volledig betaalbaar zijn op de vervaldatum.

4.7 **Niet-betaling.** In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldatum worden alle facturen, ook de niet-vervallen facturen, per direct betaalbaar.

Onverminderd enige andere rechten en verhaalmiddelen die Ricoh kan hebben, als de factuur niet betaald is op de vervaldatum, zal het verschuldigde bedrag automatisch worden verhoogd, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, met nalatigheidsrente tegen een tarief van 1% per maand, waarbij een begonnen maand wordt geteld als een volledige maand. Ricoh zal bovendien een vaste schadevergoeding aanrekenen van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 50, en Ricoh zal recht hebben op de compensatie van juridische kosten en vergoeding voor alle betrokken inningskosten.

Door Ricoh ontvangen betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de aangegroeide rente en schadevergoedingen, en dan de hoofdsom van de oudste vervallen factuur.

4.8 **Administratiekosten.** Ter dekking van zijn administratiekosten voor veranderingen aan de Bestelbon of deze Voorwaarden gedurende de Termijn behoudt Ricoh zich het recht voor een administratievergoeding aan te rekenen van EUR 150 per verandering en van 25 EUR per toestel. Ricoh behoudt zich het recht voor de Klant EUR 20 per Facturatieperiode aan te rekenen ingeval de verstrekte Diensten in die Facturatieperiode neerkomen op een bedrag van minder dan of gelijk aan EUR 20.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1 Voor de levering van Producten, Clouddiensten en/of Diensten onder een Bestelbon door Ricoh dient de Klant (op eigen kosten), in voorkomend geval:

- (a) de Site voor te bereiden en voldoende faciliteiten (zoals netstroom, leidingen en stopcontacten) en toegang tot deze Site en faciliteiten te bieden die Ricoh redelijkerwijze kan vereisen voor de levering van de Producten, Clouddiensten en/of Diensten. Indien nodig zal de Klant ook een lift of hefmeubilair beschikbaar stellen op het moment van de levering en zorgen voor alle vereiste apparatuur, tenzij is overeengekomen dat Ricoh zal instaan voor het bovenstaande op kosten van de Klant op basis van een specifieke offerte en, bij gebrek aan dergelijke offerte, tegen de standaardtarieven van Ricoh. Als de levering en/of installatie niet kan plaatsvinden op de afgesproken datum en/of de normale duur overschrijdt, zullen de extra kosten (inclusief transportkosten) aan de Klant worden gefactureerd tegen het tarief van kracht op het moment van de ondertekening van het Bestelbon;
- (b) ervoor te zorgen dat zijn systemen voor informatietechnologie verenigbaar zijn (voor zover redelijkerwijze vereist) met de Producten, Clouddiensten en/of Diensten (naargelang het geval);
- (c) Personeel van de Klant beschikbaar te stellen waar redelijkerwijze nodig als hulp bij het verbindings- en/of installatieproces;
- (d) regelmatig gegevensback-ups te maken, ook vóór reparatiewerkzaamheden, gegevensmigratiediensten en/of een omwisseling van Producten plaatsvinden, en passende

2.3 De Bijzondere Voorwaarden in Bijlage 1 maken deel uit van het aanvaarde Bestelbon (geen vereiste van afzonderlijke en onafhankelijk

- virusbeveiligingssoftware, -systemen en -diensten voor zijn activiteiten te handhaven en toe te passen;
- (e) ervoor te zorgen dat zijn organisatie volledig beantwoordt aan de toepasselijke wetten op gezondheids- en veiligheidsgebied en aan alle andere toepasselijke wetten en voorschriften van tijd tot tijd van kracht, en alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de gezondheid en veiligheid van het Personeel van Ricoh te beschermen wanneer dat op de Site is (onder andere door passende verzekeringspolissen af te sluiten en te handhaven op een passend niveau ter dekking van het Personeel van Ricoh terwijl dat op de Site is);
- (f) zonder verwijl alle goedkeuringen, licenties, vergunningen, toestemmingen en andere toelatingen (zoals invoervergunningen) te verkrijgen en te handhaven die nodig zijn voor de levering of de ophaling van de Producten op de Site en de verstrekking van de Diensten en de Clouddiensten door Ricoh;
- (g) online toegang te bieden tot zijn IT-infrastructuur om toegang en/of monitoring op afstand door Ricoh mogelijk te maken (voor zover dergelijke monitoring vereist is om Ricoh in staat te stellen zijn verplichtingen krachtens deze Voorwaarden of een Bestelbon na te komen); en
- (h) alle aanvullende verplichtingen na te komen die zijn uiteengezet in een Werkomschrijving, die voortvloeit uit een locatieonderzoek of die anderszins schriftelijk zijn overeengekomen,
- (i) en in de mate dat voorwaarden van dit artikel 5.1 niet zijn nagekomen zal Ricoh niet aansprakelijk zijn voor enige inbreuk of vertraging in de uitvoering van deze Voorwaarden of het betrokken Bestelbon die daaruit voortvloeit.

5.2 Naast de verplichtingen in artikel 5.1 zal de Klant, zolang de Producten in zijn bezit zijn:

- (a) alle Hardware voorzichtig behandelen, overeenkomstig de gebruiksinstructies die de Klant ter beschikking zijn gesteld, en de opgegeven instructies voor verzorging en werking naleven, en de Hardware veilig houden in een geschikte omgeving (ook wanneer Hardware op de Site wordt geleverd vóór de installatie) en de Hardware niet wijzigen, aanpassen of repareren zonder toestemming van Ricoh
- (b) ingeval de Klant Onderhoud en/of Support aanvraagt, de Hardware op de Site houden. Als Onderhoud vereist is voor Hardware die op afstand wordt gebruikt, zal de Klant ervoor zorgen dat de betrokken Hardware wordt teruggebracht naar de Site voor door Ricoh uit te voeren Onderhoud en/of Support; en
- (c) alle bijstand, documentatie en andere informatie verstrekken die Ricoh vereist voor de diagnose of oplossing van een fout en voor de levering van de Producten, Clouddiensten en/of Diensten (naargelang het geval).

6. PRODUCTEN, CLOUDDIENSTEN EN DIENSTEN

6.1 **Technische specificaties.** Ricoh kan de Klant helpen Producten, Clouddiensten en/of Diensten te selecteren op basis van de technische specificaties en vereisten die de Klant heeft aangegeven, maar hun beoordeling en selectie blijft de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant bevestigt dat hij volledig geïnformeerd is over de technische specificaties van het Product, de Clouddienst en/of de Dienst, dat de verstrekte foto's, tekeningen, illustraties enz. louter ter informatie zijn verstrekt, en dat hij geen verdere informatie behoeft.

Ricoh zal de Producten, Clouddiensten en/of Diensten leveren conform het betrokken Bestelbon en, in voorkomend geval, de technische specificaties, Bijzondere Voorwaarden en/of Werkomschrijving. Ricoh kan de technische specificaties (of versies, modellen of onderdelen) van de Producten, Clouddiensten en/of Diensten van Ricoh van tijd tot tijd wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke wijziging:

- (a) geen wezenlijk ongunstig effect heeft op de prestaties of functionaliteit van deze Producten, Clouddiensten en/of Diensten van Ricoh; en
- (b) geen wijziging in de Vergoedingen onder het betrokken Bestelbon met zich meebrengt.

De Klant bevestigt dat hij het Product, de Clouddienst en/of de Dienst volledig of gedeeltelijk voor professionele doeleinden verwerft of gebruikt.

6.2 **Aanvraag voor Onderhoud en/of Support.** Tenzij anders overeengekomen in de Service Level Agreement, een Onderhouds- en/of Supportovereenkomst, zal Ricoh reageren op een aanvraag voor Onderhoud en/of Support, ontvangen binnen de Werkuren, binnen gemiddeld acht (8) Werkuren met betrekking tot alle Hardware.

De reactietijd is de periode waarin Ricoh begint het storingsverslag van de Klant te verwerken. De reactietijd wordt geacht te zijn nagekomen als de Klant binnen de overeengekomen reactietijd op de hoogte wordt gebracht van de aanvang van het oplossingsproces.

Serviceoproepen worden ontvangen via de Ricoh Service Desk. Support via telefoon is beschikbaar gedurende de overeengekomen Werkuren. Alleen aangewezen werknemers van de Klant, waarvan de namen door de Klant zijn verstrekt, mogen gebruik maken van de Ricoh Service Desk. De aangewezen gebruikers zullen alle storingsverslagen voor een bepaalde periode verzamelen en ze daarna indienen bij de Ricoh Service Desk. De Klant mag maximaal vijf (5) werknemers benoemen tot aangewezen werknemers.

Voor een overeengekomen serviceniveau moet de betrokken Site van de Klant binnen een Stedelijk Gebied liggen (gedefinieerd als minder dan 80 km verwijderd van een servicelocatie van Ricoh). Als de Site van de Klant buiten een Stedelijk Gebied ligt ("Afgelegen Gebied"), zullen de partijen een alternatief serviceniveau in het Bestelbon overeenkomen. Als er

Klant	Ricoh

Hardware wordt verhuisd van een Stedelijk Gebied naar een Afgelegen Gebied volgens deze Voorwaarden, behoudt Ricoh zich het recht voor het toepasselijke serviceniveau aan te passen.

6.3 Tenzij anders overeengekomen in de Service Level Agreement, een Onderhouds- en/of Supportovereenkomst, zijn Vergoedingen voor Onderhoud en/of Support exclusief het verhelpen van een probleem of fout:

- (a) veroorzaakt doordat de Klant geen geschikte omgeving handhaaft voor de Hardware op de Site conform de schriftelijke specificaties van de fabrikant of licentiegever, zoals het niet handhaven van een constante stroomvoorziening, airconditioning of vochtigheidsbeheersing;
- (b) veroorzaakt doordat de Klant de Producten verwaarloost of misbruikt, zoals de Producten buiten de ontwerpspecificaties gebruiken of ze niet gebruiken conform de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant of licentiegever;
- (c) veroorzaakt door de wijziging of verandering van Producten door enige andere partij dan Ricoh;
- (d) veroorzaakt door de verhuizing van Producten zowel binnen de Site als naar een andere locatie door enige andere partij dan Ricoh (of zijn Personeel), tenzij voor Producten waarvoor Ricoh ermee heeft ingestemd dat ze kunnen worden verhuisd door de Klant of zijn Personeel;
- (e) veroorzaakt door een storing van, of wijzigingen in, of de koppeling met en ont koppeling van een extern toestel of systeem;
- (f) veroorzaakt door storingen of schade veroorzaakt door gewelddaden, brand, overstroming, explosie, stroompieken of ongunstige milieu- of andere natuurlijke omstandigheden;
- (g) waar Ricoh redelijkerwijze van mening is dat de Producten niet langer economisch haalbaar kunnen worden gerepareerd omdat onderdelen niet langer beschikbaar zijn bij de fabrikant of omdat de Producten overmatig verouderd, versleten of afgetekend zijn; of uitgesloten uit het servicepak van de betrokken fabrikant.

Ingeval Onderhoud wordt aangekocht voor Hardware van Ricoh en de Hardware van Ricoh niet beantwoordt aan de specificaties van de fabrikant, zal Ricoh naar eigen keuze deze Hardware van Ricoh repareren of vervangen door een identiek model of een model met vergelijkbare kenmerken en functies en van vergelijkbare ouderdom, op voorwaarde dat de Hardware van Ricoh werd geleverd door, en enkel is onderhouden door, Ricoh.

6.4 Leveringsdata zijn schattingen. Alle door Ricoh opgegeven data voor levering van bestelde Producten of een Clouddienst en/of Dienst (inclusief Installatiediensten) moeten worden beschouwd als een loutere schatting en hangen af van de beschikbaarheid van Producten van Derden. In geval van laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist. Ricoh zal redelijke inspanningen leveren om te beantwoorden aan deze geschatte termijnen. Producten kunnen door Ricoh worden geleverd vóór een opgegeven leveringsdatum of tijdschema, op voorwaarde dat Ricoh de Klant een redelijke tijd vooraf verwittigt. Indien de levering niet kan plaatsvinden op de afgesproken dag en/of de normale duurtijd ervan overschrijdt door een fout, nalatigheid of andere van de Klant of van een Derde, blijft de Klant gehouden om alle facturen te voldoen, met inbegrip van de meerkost (met inbegrip van vervoerkosten).

Ricoh zal de Klant zodra praktisch haalbaar schriftelijk verwittigen wanneer Ricoh zich bewust wordt van een mogelijke vertraging bij de levering (en zal waar mogelijk een aangepast tijdschema verstrekken). De Klant mag de bestelling annuleren als de vertraging een redelijke termijn overschrijdt.

6.5 Onbeschikbaarheid van Producten van Derden en Clouddiensten. Op ieder moment vóór de levering kan Ricoh na schriftelijke kennisgeving aan de Klant een Product van Derden of Clouddienst schrappen uit een Bestelbon of de hoeveelheid van een bepaald Product van Derden of Clouddienst verminderen op een Bestelbon als het niet langer mogelijk is voor Ricoh om deze Producten van Derden of Clouddiensten op de markt te verkrijgen, hoe dan ook of tegen een commercieel haalbare prijs. Ricoh zal redelijke inspanningen leveren om de Klant een vergelijkbaar alternatief Product of Clouddienst te bieden. De Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in desgevallende ontbinding.

6.6 Verplaatsing – De Klant zal geen Producten waarvoor Ricoh Diensten of Onderhoud levert verhuizen, tenzij Ricoh uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend voor een voorgestelde verplaatsing of anderszins heeft verklaard dat het Product geschikt is voor verplaatsing door de Klant of zijn Personeel (inclusief kleinere toestellen zoals laptops of desktopprinters met A4-output). Bij gebrek aan toestemming van Ricoh kan de garantie voor een dergelijk Product ongeldig worden verklaard. Alle verhuizingen van Producten waarvoor Diensten of Onderhoud wordt verstrekt, zullen van tevoren worden geregeld en goedgekeurd door Ricoh en alle dergelijke verhuizingen gebeuren op kosten van de Klant. De Klant erkent dat als hij deze bepaling niet naleeft, Ricoh (i) niet aansprakelijk zal zijn voor (a) mogelijke onnauwkeurigheden in de gefactureerde Vergoedingen en (b) het verhelpen van fouten in de verhuide Producten of voor enige andere schending van deze Voorwaarden (inclusief overeengekomen serviceniveaus) voor zover dergelijke fouten of inbreuk voortvloeien uit de verhuizing van de betrokken Producten.

6.7 Clouddiensten, Software en Communicatie diensten - Het gebruik van Clouddiensten, Software en Communicatie diensten, voorzien in het Bestelbon, indien van toepassing, is onderhevig aan de Bijzondere Voorwaarden uiteengezet in Bijlage 1.

6.8 Opschoning van Opgeslagen Gegevens – Ricoh zal een veilige opschoningsdienst bieden aan de Klant om de Opgeslagen Gegevens te wissen (een “Gegevensopschoningsdienst”) van Hardware van Ricoh, wanneer deze Hardware van Ricoh wordt terugbezorgd aan Ricoh na afwerking van het Bestelbon. De Vergoedingen voor deze dienst zullen worden vermeld op het Bestelbon of op andere wijze aan de Klant worden

gemeld. Als de Klant Ricoh verzoekt een Gegevensopchoningsdienst uit te voeren voor Hardware van Derden, of voor Hardware van Ricoh die wordt afgedankt door de Klant, en Ricoh stemt ermee in deze Gegevensopchoningsdiensten te verlenen, zal dit worden uiteengezet in het Bestelbon of op andere wijze worden gemeld aan de Klant (samen met de betrokken Vergoedingen).

6.9 Afdankings-/Verwijderingsdiensten voor toestellen – Als de Klant Ricoh verzoekt om hardware te verwijderen en/of af te danken die niet door Ricoh aan de Klant is geleverd krachtens een Bestelbon, garandeert de Klant dat hij ervoor zal zorgen de vereiste bevoegdheid te verkrijgen om Ricoh in staat te stellen de betrokken hardware te verplaatsen en/of af te danken vóór de ophaling/verwijdering door Ricoh, en dat hij de nodige maatregelen zal nemen om ervoor te zorgen dat Ricoh het eigendomsrecht op deze hardware verkrijgt. Eigendom en risico van dergelijke hardware die door Ricoh wordt verwijderd voor afdanking gaat over op Ricoh bij de ophaling van de hardware op de betrokken locatie waar de hardware is opgeslagen.

Op verzoek van de Klant zal Ricoh van de Site alle verpakkingsmaterialen voor Hardware en Hardware die in aanmerking komt als afgeschafte elektronische en elektrische apparatuur meenemen en deze materialen laten recylen of afdanken op een milieuverantwoorde wijze en conform de toepasselijke wetten. Ricoh kan dergelijke Diensten voor Producten van Derden aanrekenen.

6.10 Gegevensverwerking – Als Ricoh Producten, Clouddiensten en/of Diensten levert waarbij persoonsgegevens door Ricoh kunnen worden verwerkt namens de Klant, zullen de Voorwaarden Gegevensbescherming van toepassing zijn.

7. RISICO EN EIGENDOM

7.1 Onverminderd de garantie die Ricoh biedt voor zichtbare gebreken krachtens artikel 10.2(b) gaat de aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Producten over op de Klant bij de levering.

7.2 Het eigendomsrecht van Hardware die is aangekocht door de Klant en betaald via Verkoop- en Kooppelden gaat over op de Klant bij de volledige betaling. Hardware die is gehuurd of betaald in ruil voor Vaste Vergoedingen wordt behandeld overeenkomstig de Huurvoorwaarden.

7.3 Als op enig moment voor het eigendomsrecht op de Hardware is overgegaan op de Klant, de Klant Ricoh meldt dat, of Ricoh redelijkerwijze meent dat, de Klant is of zal worden geconfronteerd met een Insolventiegebeurtenis, kan Ricoh:

- (a) eisen dat de Klant de Hardware op kosten van de Klant weer teruglevert aan Ricoh; en
- (b) als de Klant dat niet zonder verwijl doet, de Site of andere gebouwen of terreinen waar de Hardware wordt bewaard binnengaan en de Hardware terugnemen.

7.4 Het eigendomsrecht op de Software en de Clouddiensten blijft te allen tijde (ook na betaling) bij Ricoh of de externe licentiegevers, providers of de Software-eigenaar, naargelang het geval.

8. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Geen overdracht. Behoudens met betrekking tot de Deliverables, niets in deze Voorwaarden of enig Bestelbon leidt tot de overdracht van de eigendom van enige Intellectuele-eigendomsrechten of octrooien of aangevraagde octrooien, al dan niet van tevoren bestaand, gecreëerd en/of ontwikkeld door of namens een partij, haar Gelieerde Ondernemingen, al dan niet eigendom van of gecreëerd door derde partijen of anderszins, bij het vervullen van haar verplichtingen krachtens deze Voorwaarden, een Bestelbon of anderszins.

8.2 Algemene licentie. De Klant verleent de Ricoh Partners een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie voor het gebruik van de Intellectuele-eigendomsrechten van de Klant en/of zijn Gelieerde Ondernemingen (naargelang het geval) (inclusief gegevens, octrooien en aangevraagde octrooien) voor zover redelijkerwijze nodig voor het vervullen door Ricoh van zijn verplichtingen krachtens een Bestelbon.

8.3 Vereiste Toestemmingen. De Klant zal er zonder verwijl voor zorgen alle Vereiste Toestemmingen te verkrijgen en te handhaven, en zal ervoor zorgen dat Ricoh te allen tijde in het bezit is van alle Vereiste Toestemmingen die de Ricoh Partners kunnen vereisen voor het openen, gebruiken en/of wijzigen van door de Klant gebruikte software, hardware, firmware en andere producten en diensten waarvoor Ricoh in dit kader Producten, Clouddiensten en/of Diensten levert. Als de Klant niet in staat is de Vereiste Toestemmingen te verkrijgen, zal hij dat zonder verwijl melden aan Ricoh. Ricoh zal worden vrijgesteld van de nakoming van enige verplichtingen die beïnvloed kunnen zijn als de Klant nalaat om Vereiste Toestemmingen zonder verwijl te bezorgen aan Ricoh.

8.4 Schending van Intellectuele-eigendomsrechten. In geval van aantijging dat een Product een schending of vermeende schending van de Intellectuele-eigendomsrechten van een derde partij vormt:

- (a) zal de Klant direct na het vernemen van deze aantijging Ricoh op de hoogte brengen en het gebruik van het betrokken schendende Product stopzetten; en
- (b) zal Ricoh (naar keuze van Ricoh):
 - (i) de rechten verwezen die nodig zijn opdat de Klant het betrokken Product zou kunnen blijven ontvangen, bezitten en gebruiken (naargelang het geval); of
 - (ii) de nodige wijzigingen of vervangingen uitvoeren (op voorwaarde dat de vervanging een wezenlijk gelijkwaardige functionaliteit biedt) om de ontvangst, het bezit of het gebruik door de Klant niet-schendend te maken; of
 - (iii) als de opties in artikelen 8.4(b)(i) en (ii) niet redelijk commercieel haalbaar zijn (naar redelijke mening van Ricoh), het betrokken Bestelbon beëindigen (volledig of gedeeltelijk) en de Klant de betaalde Vergoedingen pro rata terugbetalen.

8.5 Specifieke uitsluitingen van aansprakelijkheid voor Intellectuele-eigendomsrechten. De Ricoh Partners zullen geen aansprakelijkheid

dragen voor, en de Klant zal de Ricoh Partners vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor, alle vorderingen, verliezen, verplichtingen en schadevergoedingen (inclusief redelijke advocatenhonoraria en -kosten) die de Ricoh Partners (zullen) oplopen of lijden, en die voortvloeien uit of in verband met vorderingen (inclusief voor schending van Intellectuele-eigendomsrechten, octrooien of aangevraagde octrooien):

- (a) ingediend tegen Ricoh Partners als gevolg van het feit dat de Klant niet voor de Vereiste Toestemmingen heeft gezorgd;
- (b) voortvloeiend uit een schending door de Klant van zijn verplichtingen krachtens enige licentie door Ricoh aangeleverd krachtens deze Voorwaarden, een Bestelbon, en/of de toepasselijke licentie;
- (c) gebruik van enige van de Producten en/of Deliverables in combinatie met andere software, materialen, apparatuur of diensten die niet worden geleverd door Ricoh of een van zijn Gelieerde Ondernemingen;
- (d) naleving van specificaties of licenties geleverd door de Klant of een van zijn Gelieerde Ondernemingen; of
- (e) wijzigingen of aanvullingen op enige Producten of Deliverables die niet worden gedaan door of namens Ricoh of een van zijn Gelieerde Ondernemingen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Geen beperkingen. Niets in deze Voorwaarden leidt tot enige uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van de Klant of Ricoh: (i) wegens fraude of bedrieglijke onjuiste weergave; (ii) wegens overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid; (iii) tot betaling van bedragen en/of kosten die naar behoren verschuldigd zijn krachtens een Bestelbon; (iv) krachtens een schadeloosstelling die uitdrukkelijk vermeld wordt in deze Voorwaarden of een Bestelbon of Bijzondere Voorwaarden; of (v) wegens enige zaak die niet wettelijk mag worden uitgesloten of beperkt.

9.2 Middelenverbinenis. Tenzij uitdrukkelijk anders gesteld in dit Bestelbon moeten de verplichtingen van Ricoh worden beschouwd als een middelenverbinenis en worden zij nagekomen naar beste vermogen en binnen de technische specificaties en beperkingen van de Producten, Clouddiensten en/of Diensten.

9.3 Aansprakelijkheidsbeperking. Behoudens artikelen 9.1 en 9.4 wordt de aansprakelijkheid van Ricoh krachtens enig Bestelbon, door contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid), door schending van een wettelijke verplichting of anderszins, in het kader van een bepaalde vordering of reeks van verbonden vorderingen, beperkt tot:

- (a) voor vorderingen die direct voortvloeien uit of verband houden met de levering of installatie van een Product, de Vergoedingen van het Product; en
- (b) voor vorderingen die direct voortvloeien uit of verband houden met de levering van een Dienst of Clouddienst, het totaal van de betaalde Vergoedingen voor de Dienst of Clouddienst gedurende de periode van drie maanden die direct voorafgaat aan de maand waarin de vordering is ontstaan.

9.4 Geen indirecte schade. Behoudens wat is uiteengezet in artikel 9.1 zullen beide partijen enkel aansprakelijk zijn voor directe schade en zal geen van beide partijen aansprakelijk zijn tegenover de ander partij, door contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid) of anderszins, voor de volgende soorten van verliezen:

- (a) verlies van winsten of inkomsten;
- (b) verlies of beschadiging van reputatie of goodwill;
- (c) verlies van kansen, klanten of verwachte besparingen;
- (d) verlies van gebruik van, of beschadiging van, gegevens, software hardware, netwerken of modems, al dan niet verbonden met de Hardware of Software;
- (e) besmetting of beschadiging of interferentie veroorzaakt aan besturingssystemen of programma's van computers;
- (f) onderbreking van activiteiten en/of bedrijfsverliezen;
- (g) een stijging van (personeels-)kosten;
- (h) indirecte, gevolg- of bijzondere verliezen,

ongeacht of dit verlies kon worden voorspeld en of de partij op de hoogte was gesteld van deze mogelijkheid.

De uitsluitingen in artikel 9.4 zullen niet van toepassing zijn op door de partijen geleden verliezen in geval van onrechtmatige beëindiging van een Bestelbon door een partij.

9.5 Algemene uitsluitingen van aansprakelijkheid. Behoudens zoals uiteengezet in artikel 9.1 zal Ricoh niet verantwoordelijk zijn voor enige niet-nakoming of vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen (inclusief inbreuk op een overeengekomen serviceniveau) voor zover deze Voorwaarden uitdrukkelijk voorzien in een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid of de niet-nakoming of vertraging in de nakoming wordt veroorzaakt door: (a) fouten of weglatingen in (i) specificaties; of (ii) informatie verstrekt of niet verstrekt door de Klant; (b) handelingen of nalatigheden van de Klant of een derde partij (die geen Ricoh Partner is), inclusief de niet-nakoming van de verplichtingen van de Klant uiteengezet in artikel 5; (c) problemen die voortvloeien uit onderdelen (inclusief hardware, software, netwerken en onderhoud) waar de Klant verantwoordelijk voor is; (d) het feit dat de Klant geen toegang biedt tot de Site om Producten, Clouddiensten en/of Diensten (naargelang het geval) te leveren; (e) een storing die gelijktijdig wordt veroorzaakt door een defect van het Product en de fout van de Klant of van een persoon waar de Klant verantwoordelijk voor is.

9.6 Afstand van buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering. Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder “Hulppersonen”: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Ricoh belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door Ricoh

Klant	Ricoh

afgesloten contractuele verbintenis, en dit in de volledige contractketen, zoals onderaannemers, werknemers, bestuurders enz.

Partijen doen afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering van de ene ten aanzien van de andere partij alsook ten aanzien van de Hulppersonen voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis.

Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.

De Hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigten, beroepen op de clausules van dit artikel.

De volgende situatie vormt geen inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichtingen van deze Algemene Voorwaarden: op vraag van de Hulp persoon, het overnemen van de contractuele clausules inzake verweer middelen in geval van een geschil omtrent de uitvoering van de contractuele verbintenis waarbij die Hulp persoon rechtstreeks wordt betrokken.

10. GARANTIES

10.1 Ricoh en de Klant garanderen elk dat zij volledige rechtsbevoegdheid bezitten en dat zij alle vereiste toestemmingen hebben verkregen om ieder Bestelbon aan te gaan en uit te voeren.

10.2 **Garantieperiodes.** Naast enige Onderhouds- en/of Supportovereenkomst, Service Level Agreement of andere serviceniveaus en garanties waar de Bijzondere Voorwaarden in voorzien, garandeert Ricoh dat:

- (a) voor Hardware van Ricoh verkocht en aangekocht via Verkoop- en Koopprijden, de Hardware vrij is van wezenlijke defecten in ontwerp, materiaal en vakmanschap of in verband met tweedehands apparatuur dat deze in de staat van het Product blijft zoals verkocht op het betrokken tijdstip gedurende de termijn uiteengezet in het betrokken Bestelbon of, als er geen dergelijke termijn is vermeld, gedurende negentig (90) dagen na levering ("Garantieperiode"). De Klant zal geacht zijn de Producten te aanvaarden als hij Ricoh niet meldt dat de Producten niet beantwoorden aan dit artikel binnen de Garantieperiode;
- (b) met betrekking tot Hardware, als, op het moment van de levering, de door Ricoh geleverde Hardware zichtbare gebreken vertoont of wezenlijk niet overeenstemt met het aanvaarde Bestelbon, zal de Klant voorbehoud aantekenen bij de leveringsbon, de factuur of het transportdocument. Binnen drie (3) dagen na de levering zal de Klant Ricoh via aange tekend schrijven op de hoogte brengen van de zichtbare gebreken of niet-overeenstemming, met een kopie van het bovenstaande document met de geregistreerde gebreken. Na afloop van genoemde termijn zal de Hardware worden geacht te zijn aanvaard door de Klant;
- (c) Hardware van Derden valt onder de voorwaarden van de fabrikant (inclusief garantie en uitsluitingen). Ricohs garantie of aansprakelijkheid voor Producten van Derden wordt beperkt tot de garantiëvoorwaarden en uitsluitingen van de Derde Partij;
- (d) Diensten zullen worden geleverd overeenkomstig het betrokken Bestelbon (inclusief eventuele betrokken specificaties en tijdschema's) en met redelijke zorg en bekwaamheid en met behulp van passend geschoold en gekwalificeerd personeel;
- (e) Software van Ricoh zal in alle wezenlijke opzichten beantwoorden aan de specificaties die daarop van toepassing zijn gedurende een periode van negentig (90) dagen na de levering; of
- (f) Software van Derden en Clouddiensten vallen onder de garantie van de licentiegever.

10.3 **Reparatie, vervanging of terugbetaling.** Voor Hardware die niet beantwoordt aan artikelen 10.2(a) en 10.2(b) zal Ricoh naar eigen keuze de Hardware repareren of vervangen, of de Vergoedingen voor deze Hardware terugbetalen, op voorwaarde dat de Klant Ricoh schriftelijk op de hoogte stelt van de gebreken, binnen de Garantietermijn respectievelijk de termijn om zichtbare gebreken te melden.

Als het Bestelbon bepaalt dat Ricoh Garantiebeheerdiensten zal leveren voor Producten van Derden, zal Ricoh zorgen voor de reparatie of vervanging in geval van gebreken in de Producten van Derden die onder de garantie van de fabrikant vallen, op voorwaarde dat: (i) de Klant Ricoh zonder verwijf op de hoogte stelt van dergelijk gebrek; en (ii) de Klant zonder verwijf zorgt voor de terugzending aan Ricoh van de gebrekkige Hardware van Derden op kosten en risico van de Klant.

10.4 **Uitsluitingen van garantie.** Ricoh zal niet aansprakelijk zijn voor enige garantiëverplichting en/of het niet beantwoorden van de Hardware van Ricoh aan artikel 10.2:

- (a) als het probleem het gevolg is van slijtage, opzettelijke beschadiging, nalatigheid of transport, of als het verwacht zou kunnen worden bij een normaal gebruik van de Hardware van Ricoh;
- (b) voor zover veroorzaakt door het niet naleven door de Klant van de instructies en aanbevelingen van Ricoh op het vlak van opslag, installatie, ingebruikname, gebruik of onderhoud van de Hardware van Ricoh;
- (c) voor zover veroorzaakt door Ricoh (of zijn Personeel) als gevolg van een ontwerp, specificatie of vereiste van de Klant met betrekking tot de Hardware van Ricoh;
- (d) als het probleem wordt veroorzaakt door zowel een defect van het Product als de fout van de Klant,
- (e) als het probleem volledig of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door aangesloten producten die niet van Ricoh zijn;
- (f) als het probleem wordt veroorzaakt door hardware, software, gegevens, netwerken, modems, internet of andere of door een actie in hun verband door de Klant; of
- (g) ingeval de Klant of een niet-goedgekeurde derde partij Hardware van Ricoh repareert of wijzigt, inclusief het serienummer, zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh of, na verkrijgen van dergelijke toestemming, niet conform de instructies van Ricoh.

10.5 **Terugzendingen.** De Klant moet Ricoh redelijke kans bieden om gebrekkige Producten te onderzoeken en/of de gebrekkige Producten terugzenden naar Ricoh op kosten van de Klant. In geen geval mogen Producten naar Ricoh worden teruggezonden zonder diens voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Alle terugzendingen moeten plaatsvinden binnen acht (8) dagen na het goedkeuren van de terugzending en, in geval van zichtbaar gebrek en/of transportschade, in hun originele verpakking.

11. BEÏNDIGING EN OPSCHORTING

11.1 **Recht op vroegtijdige beëindiging.** Onverminderd het opschortingsrecht aangegeven in artikel 11.5 stemmen de Klant en Ricoh in met de volgende beëindigingsrechten:

- (a) beide partijen kunnen een Bestelbon per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving, zonder opzeggingsperiode en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding ingeval de andere partij:
- (i) een wezenlijke inbreuk op het Bestelbon begaat en de inbreuk niet kan worden rechtgezet; of
- (ii) een wezenlijke inbreuk op het Bestelbon begaat en de inbreuk kan worden rechtgezet maar de andere partij heeft nagelaten de inbreuk recht te zetten binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving met het verzoek tot rechtzetting,

met dien verstande dat dit artikel 11.1(a) niet van toepassing zal zijn op de niet-betaling van bedragen verschuldigd krachtens het betrokken Bestelbon door de Klant (het recht op beëindiging in dergelijk geval wordt beheerst door artikel 11.1(b));

- (b) Ricoh kan een Bestelbon per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving, zonder opzeggingsperiode en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding, integraal of voor een of meer Producten, Diensten en/of Clouddiensten afzonderlijk, ingeval de Klant:
- (i) zijn verplichtingen tot betaling van naar behoren krachtens het Bestelbon verschuldigde en betaalbare bedragen niet nakomt; en heeft nagelaten deze inbreuk recht te zetten binnen zestig (60) kalenderdagen na de kennisgeving met het verzoek tot rechtzetting van de inbreuk,

tenzij de uitstaande bedragen het voorwerp vormen van een betwisting te goeder trouw, in welk geval de partijen artikel 18 moeten naleven alvorens enig ander verhaalmiddel aan te wenden (inclusief beëindiging); of

- (c) beide partijen kunnen een Bestelbon per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving, zonder opzeggingsperiode en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding in geval van overmachtomstandigheden zoals vastgelegd in artikel 13.2 of als de andere partij een Insolventiegebeurtenis lijdt.

11.2 **Beëindigingsvergoedingen.** In geval van beëindiging van een Bestelbon zal de Klant per direct het volgende betalen aan Ricoh:

- (a) alle achterstallen van de Vergoedingen en andere verschuldigde bedragen tot en met de datum van beëindiging; plus,
- (b) eventuele eenmalige Vergoedingen die zijn verdeeld over de Termijn van het Bestelbon, inclusief Vergoedingen verschuldigd voor transitie- en opstellingsactiviteiten uitgevoerd door Ricoh en licentievergoedingen of abonnementsvergoedingen en alle andere eenmalige Vergoedingen zoals aangegeven in het Bestelbon; en eventuele andere beëindigingskosten zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de Clouddienstvoorwaarden, Softwarelicenties of zoals anders schriftelijk overeengekomen tussen Ricoh en de Klant.

De Klant erkent en bevestigt dat de bedragen in dit artikel 11.2 een vaste vergoeding vormen voor de verliezen van Ricoh die voortvloeien uit deze beëindiging en dat Ricoh zich het recht voorbehoudt om een hogere vergoeding voor bewezen schade te vorderen.

11.3 **Rechten en verplichtingen die niet wijzigen bij beëindiging.** De beëindiging van een Bestelbon heeft geen invloed op eventuele aangegroeide rechten of verplichtingen van een partij op het moment waarop de beëindiging van kracht wordt.

De afloop of beëindiging van een Bestelbon om welke reden ook heeft geen invloed op andere Bestelbonnen, die onverminderd van kracht blijven tussen Ricoh en de Klant.

11.4 **Bepalingen die van kracht blijven na beëindiging.** De artikelen in deze Voorwaarden die door hun aard of eigenschap geldig kunnen blijven na afloop of beëindiging blijven ondanks deze afloop of beëindiging afdwingbaar, zoals de artikelen 4 (Vergoedingen), 8 (Intellectuele-eigendomsrechten), 9 (Aansprakelijkheid), 10 (Garanties), 11 (Beëindiging en opschorting), 13 (Overmacht) en 21 (Algemene bepaling).

11.5 **Recht van opschorting.** In de gevallen vermeld in artikel 11.1 heeft Ricoh, ongeacht of ze worden rechtgezet binnen de termijn vermeld in artikel 11.1, het recht om, naar eigen keuze en zonder voorafgaande kennisgeving, ook de uitvoering van zijn verplichtingen volledig of gedeeltelijk op te schorten tot de vervallen factuur is betaald of vereffend door de Klant of de wezenlijke inbreuk is rechtgezet door de Klant, onverminderd andere rechten van Ricoh in dit Bestelbon. Ook als de Klant een betalingsopschorting heeft verkregen in een gerechtelijk vonnis blijven het recht van Ricoh om zijn verplichtingen op te schorten en alle andere rechten van Ricoh zoals aangegeven in dit Bestelbon onverminderd van kracht. Als meerdere Producten, Clouddiensten en/of Diensten in één Bestelbon zijn gegroepeerd, zal Ricoh in de bovenstaande gevallen het recht hebben om het Bestelbon volledig of gedeeltelijk op te schorten voor een of meer afzonderlijke Producten, Clouddiensten en/of Diensten.

12. OVERDRACHT EN ONDERAANNAME

De Klant zal zijn rechten en verplichtingen krachtens een Bestelbon noch volledig noch gedeeltelijk aan een andere persoon overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh.

12.2 Ricoh kan een Bestelbon geheel of gedeeltelijk overdragen, betalingen krachtens een Bestelbon verpanden of eigendomsrecht overdragen, of Software verpanden en/of in sublicentie geven, op en in enig Product, aan een derde partij als onderpand of anderszins. Met zijn ondertekening van het Bestelbon stemt de Klant in met dergelijke overdracht, verpanding of sublicentie.

12.3 Ricoh mag de uitvoering van zijn verplichtingen krachtens een Bestelbon uitbesteden. De volledige of gedeeltelijke uitbesteding door Ricoh van verplichtingen krachtens een Bestelbon ontslaat Ricoh niet van zijn verantwoordelijkheid voor de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover de Klant.

13. OVERMACHT

13.1 Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor het niet nakomen van haar verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) krachtens een Bestelbon ingeval de niet-nakoming voortvloeit uit een gebeurtenis buiten de controle van de partij en er geen redelijke maatregelen zijn die de partij had kunnen nemen om de nadelige gevolgen van de gebeurtenis te voorkomen of te beperken en zo de betrokken niet-nakoming te voorkomen. Deze bepaling is niet van toepassing in het kader van een gebeurtenis waarvan een partij bij het aangaan van het betrokken Bestelbon wist of redelijkerwijze had moeten weten dat zij waarschijnlijk zou plaatsvinden. Mogelijke overmachtgebeurtenissen omvatten, zonder beperking: natuurrampen, oorlog, pandemieën en lockdowns als gevolg van pandemieën, opstand, brand, aardbeving, explosie, overstroming, staking, lock-out, dwangbevel, telecommunicatiestoring, stroomonderbreking of de onbeschikbaarheid van diensten, personeel, producten of materialen.

13.2 Als: (a) een partij haar verplichtingen krachtens deze Voorwaarden of een Bestelbon niet nakomt door een gebeurtenis buiten haar controle en in omstandigheden waar artikel 13.1 van kracht is; en (b) de niet-nakoming aanhoudt gedurende een periode van zestig (60) dagen, dan kan de andere partij het betrokken Bestelbon per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving aan de partij die verhaal nastreeft krachtens dit artikel 13.

14. NIET-AFWERVING

14.1 Voorbehouden Personen mogen niet worden afgeworven. Een "Voorbehouden Persoon" is iemand die:

- (a) op het moment dat hij/zij wordt afgeworven, bediende, (freelance) consultant, zaakvoerder of bestuurder is van Ricoh of van een Gelieerde Onderneming of onderaannemer van Ricoh, of
- (b) binnen een periode van drie maanden vóór het moment dat hij/zij wordt afgeworven, bediende, (freelance) consultant, zaakvoerder of bestuurder was van Ricoh of van een Gelieerde Onderneming of onderaannemer van Ricoh.

Afwerven houdt in: iemand aanwerven als bediende, zelfstandige contractant of anderszins, of iemand benaderen met dit doel.

Dit aanwerven mag evenmin onrechtstreeks gebeuren (b.v. door een verbonden vennootschap of door de eventuele eindklant).

Dit verbod geldt tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na de beëindiging ervan.

14.2 Bij schending van het afwerfingsverbod vergoedt de Klant Ricoh voor de geleden schade. Partijen zijn het er over eens dat de hierna vermelde bedragen een redelijke forfaitaire inschatting zijn van deze schade. De berekening loopt als volgt:

- (a) als de Voorbehouden Persoon bediende was, is de vergoeding gelijk aan 13,9 x het laatste bruto-maandsalaris van deze Voorbehouden Persoon.
- (b) als de Voorbehouden Persoon geen bediende was, is de vergoeding gelijk aan 12 x het bedrag dat werd betaald aan de Voorbehouden Persoon voor een maand van 18 werkdagen.

15. UITBESTEDING

In geval van uitbesteding van werknemers van Ricoh zal een specifieke uitbestedingsovereenkomst worden aangegaan door de partijen en zal de dwingende wet- en regelgeving van België en de EU betreffende uitbesteding van toepassing zijn.

16. BESTRUIDING VAN OMKOPING

Met uitzondering van de bedragen die naar behoren verschuldigd zijn aan de andere partij in de normale loop van de uitvoering van een Bestelbon zal geen van de partijen een betaling, geschenk of andere zaak van waarde (financieel of anderszins) geven, aanbieden, beloven of toestaan aan functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers of contractanten van de andere partij met de bedoeling een gunstige actie teweeg te brengen of te verkrijgen of een daad of beslissing te beïnvloeden, en beide partijen garanderen dat zij dat niet hebben gedaan voor de datum van ondertekening van het betrokken Bestelbon.

17. NON-PROLIFERATIE

17.1 De Klant zal te allen tijde alle toepasselijke exportwetten en -voorschriften naleven indien hij Apparaat (of enige items, inclusief software, die in dergelijke Apparaat zijn opgenomen) of Software exporteert.

17.2 De Klant zal geen Apparaat (of onderdelen, waaronder software, die deel uitmaken van dergelijke Apparaat), Software of aanverwante informatie en/of documentatie gebruiken voor militaire doeleinden (waaronder de ontwikkeling of vervaardiging van massavernietigingswapens, conventionele wapens of aanverwante overbrengingssy stemen), noch zal de Klant deze verstrekken aan derden die deze voor dergelijke militaire doeleinden kunnen gebruiken.

18. KENNISGEVINGEN

18.1 Alle kennisgevingen, verzoeken of andere communicaties (elk een "Kennisgeving") voorgeschreven door deze Voorwaarden zullen schriftelijk

Klant	Ricoh

gebeuren en zullen worden geacht te zijn gedaan: (a) bij persoonlijke overhandiging aan de vertegenwoordiger(s) aangewezen om Kennisgevingen te ontvangen voor de beoogde ontvanger; of (b) wanneer verzonden via aangetekend schrijven (met ontvangstbevestiging) of verzonden via koerier naar de vertegenwoordiger(s) aangewezen om Kennisgevingen te ontvangen voor de beoogde ontvanger.

18.2 Alle Kennisgevingen gedaan krachtens deze Voorwaarden zullen worden verzonden naar het hoofdkantoor van de beoogde ontvanger, behoudens anders luidende schriftelijke kennisgeving van de ene partij aan de andere.

19. GESCHILLENBESLECHTING

19.1 Behoudens artikel 18.2 zullen de partijen te goeder trouw trachten tot een vergelijk te komen bij een geschil tussen hen dat voortvloeit uit of in verband met een Bestelbon binnen twintig (20) Werkdagen na melding van het geschil door de ene partij aan de andere, en dergelijke betrachting zal gepaard gaan met de escalatie van het geschil tot het senior management van elke partij.

19.2 Iedere partij kan voorlopige dwangmaatregelen of andere voorlopige beschermingsmaatregelen aanvragen in een bevoegde rechtbank.

20. VOORWAARDEN VAN NIEUWE BESTELLINGEN

20.1 Een nieuw bestelbon of offerte uitgaande van Ricoh wordt uitsluitend overgemaakt ten titel van inlichting, kan steeds het voorwerp uitmaken van wijziging, maakt geen eenzijdig aanbod uit en bindt Ricoh niet. Eventuele prijzen vermeld op de website van Ricoh hebben niet de waarde van een eenzijdig aanbod en mogen steeds worden ingetrokken of gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

20.2 Ricoh is gerechtigd een nieuwe bestelling van de Klant geheel of gedeeltelijk te weigeren, zelfs indien deze gebaseerd is op een door Ricoh verstrekte offerte. Indien Ricoh een nieuwe bestelling slechts gedeeltelijk aanvaardt, dient hij de Klant hiervan in kennis te stellen en wordt de klant geacht hiermee in te stemmen behoudens aangetekend schrijven houdende herroeping van zijn gehele bestelling ontvangen door Ricoh binnen de 7 Werkdagen na voormelde kennisgeving.

20.3 Nieuwe bestellingen door de Klant zijn onherroepelijk.

20.4 Nieuwe bestellingen worden aanvaard onder de uitdrukkelijk ontbindende voorwaarde van de normale beschikbaarheid van de desbetreffende Producten en Clouddiensten op de Belgische markt. De Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding in desgevallende ontbinding.

21. TOEPASSELUK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

21.1 Deze Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende niet-contractuele verplichtingen zullen worden beheerst door, en zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met, de wetten van België.

21.2 Behoudens artikel 18.2 doen beide partijen afstand van hun recht op bezwaar tegen, en stemmen zij ermee in zich te onderwerpen aan, de exclusieve rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, België, met betrekking tot ieder geschil dat of iedere zaak die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden (inclusief in verband met niet-contractuele verplichtingen).

22. ALGEMEEN

22.1 **Vertrouwelijkheid.** Beide partijen zullen alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij en haar Gelieerde Ondernemingen die is aangemerkt als vertrouwelijk of moet worden beschouwd als vertrouwelijk door de omstandigheden van de bekendmaking ervan strikt vertrouwelijk houden. De ontvangende partij zal geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan enige andere persoon, met uitzondering van het Personeel of de onderaannemers van de ontvangende partij (of haar Gelieerde Onderneming) die de informatie vereisen om de ontvangende partij in staat te stellen haar verplichtingen na te komen of haar rechten krachtens deze Voorwaarden of een Bestelbon uit te oefenen. De ontvangende partij zal verantwoordelijk zijn om ervoor te zorgen dat iedere persoon aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt bekendgemaakt alle vertrouwelijkheidsvoorwaarden van toepassing op de betrokken informatie krachtens deze Voorwaarden naleeft. De verplichtingen in dit artikel 21.1 zijn niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

- (a) in het publieke domein was op het moment van een bekendmaking die geen inbreuk vormt op deze Voorwaarden;
- (b) wettig in het bezit was van een partij vóór deze bekendmaking en niet direct of indirect werd verkregen van een derde partij onder een vertrouwelijkheidsverplichting;
- (c) publiek bekend is of wordt door andere daden dan die van de verstrekker van de Vertrouwelijke Informatie of een persoon verbonden met de verstrekker van de Vertrouwelijke Informatie; of
- (d) zonder beperking wordt geleverd aan de ontvanger door een derde partij die daar het recht toe heeft.

22.2 **Volledige Overeenkomst.** Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de daaraan gehechte of specifiek daarin door verwijzing opgenomen Bijzondere Voorwaarden en een eventueel Bestelbon, de volledige afspraak tussen de partijen en komen in de plaats van alle voorgaande afspraken, regelingen en communicaties, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot de levering van Producten, Clouddiensten en/of Diensten. Onverminderd het voorgaande erkent de Klant dat hij zich niet heeft gebaseerd op enige verklaring, belofte of toezegging gedaan namens Ricoh die niet uiteengezet is in deze Voorwaarden, tenzij voor zover deze verklaring op frauduleuze wijze is gedaan. Een door de Klant uitgegeven bestelbon zal louter bedoeld zijn voor zijn administratieve doeleinden. Geen andere overeenkomsten, verklaringen, voorwaarden, bepalingen of garanties, mondeling of schriftelijk gedaan, zullen geacht worden de partijen te binden met betrekking tot deze Voorwaarden of een Bestelbon.

22.3 **Wijziging.** Behalve voor Softwarelicenties en de Clouddienstvoorwaarden, die kunnen worden gewijzigd door de betrokken licentiegever of provider van Clouddiensten, zal iedere wijziging of toevoeging van een bepaling in deze Voorwaarden enkel bindend zijn voor de partijen als zij schriftelijk is gedaan en ondertekend is door bevoegde vertegenwoordigers van iedere partij. Een afstandsverklaring van de schriftelijke vorm kan enkel schriftelijk worden gedaan.

22.4 **Scheidbaarheid.** De nietigheid, ongeldigheid, illegaliteit of onafdwingbaarheid van enige bepaling zal geen effect of impact hebben op de overige bepalingen in deze Voorwaarden (of het Bestelbon in voorkomend geval), die onverminderd van kracht blijven. Een nietige of ongeldige bepaling zal zo worden geherinterpreteerd of aangepast dat het beoogde economisch doel kan worden bereikt in de mate van het wettelijk mogelijke. Als dergelijke bepaling niet aldus kan worden aangepast of geherinterpreteerd, zal zij worden afgescheiden, en zullen de overige bepalingen van de betrokken overeenkomst onverminderd van kracht blijven.

22.5 **Geen verklaring van afstand.** De niet-uitoefening of laattijdige uitoefening van een recht of verhaalmiddel zal geen afstandsverklaring vormen van het recht of het verhaalmiddel of een afstandsverklaring van enige andere rechten of verhaalmiddelen en een eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van een recht of verhaalmiddel zal geen beletsel vormen voor een verdere uitoefening van het recht of verhaalmiddel of de uitoefening van enig ander recht of verhaalmiddel. De rechten en verhaalmiddelen in deze Voorwaarden (of Bestelbon) zijn cumulatief en niet exclusief andere wettelijk geboden rechten of verhaalmiddelen.

22.6 **Geen partnerschap of arbeidsrelatie.** Niets in deze Voorwaarden Bestelbon zal een partnerschap of joint venture tussen de partijen creëren, de ene partij tot vertegenwoordiger van de andere maken, of een partij bevoegd maken om verbintenissen aan te gaan, verplichtingen op te nemen of krediet toe te zeggen namens de andere partij, of is daartoe bedoeld. Geen van beide partijen mag handelen alsof, of stellen dat (uitdrukkelijk dan wel impliciet), zij een vertegenwoordiger zou zijn van de andere partij en bezit die bevoegdheid ook niet.

22.7 **Geen rechten van derde partijen.** Tenzij voor zover uitdrukkelijk anders gesteld in deze Voorwaarden of een Bestelbon zal een persoon die geen partij is bij een Bestelbon geen rechten bezitten in dat kader, ook niet om die af te dwingen of er een vordering voor in te dienen.

Klant	Ricoh	

Als de Klant Vaste Vergoedingen betaalt voor de Hardware zonder overdracht van eigendomsrecht op de Hardware aan de Klant (in plaats van Verkoop- en Koopgeld voor de overdracht van eigendomsrecht van de Hardware aan de Klant), zullen de volgende Huurvoorwaarden bijkomend van toepassing zijn.

1. TERMIJN

1.1 In afwijking van artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden zal de Termijn ingaan op en als Ingangsdatum de eerste dag van de maand na de datum van installatie van de Hardware hebben, en lopen tot na afloop van de vaste Termijn of, als er geen vaste Termijn is bepaald in het Bestelbon, tot het einde van de 60e maand.

1.2 De Klant van de Hardware gebruikt vóór de aanvang van de Termijn, zullen de Vaste Vergoedingen op pro rata basis worden gefactureerd door Ricoh.

1.3 Aan het einde van de vaste Termijn zal het Bestelbon stilziggend worden verlengd, telkens voor een periode van twaalf (12) maanden tot de beëindiging door een partij na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van minstens drie (3) maanden voor de afloop van de vaste Termijn of het einde van een periode van twaalf (12) maanden. Het Bestelbon mag in totaal vijf (5) maal worden verlengd, telkens voor een periode van twaalf (12) maanden, waarna het van rechtswege zal worden beëindigd.

2. RISICO EN EIGENDOM

- 2.1 De Klant zal niet:
- (a) de Hardware toewijzen, overdragen, verpanden, onderverhuren, subcontracteren of anderszins bezwaren;
 - (b) afstand doen van de Hardware; of
 - (c) een pandrecht indienen, of laten indienen, tegen de Hardware.
- 2.2 De Klant erkent dat:
- (a) het eigendomsrecht op de Hardware bij Ricoh of de betrokken derde partij (financier) zal blijven; en
 - (b) de Klant (i) de Hardware als bewaarnemer voor Ricoh zal houden; (ii) de Hardware afzonderlijk zal opslaan en ervoor zal zorgen dat de Hardware duidelijk herkenbaar is als eigendom van Ricoh (de Hardware zal te allen tijde voorzien zijn van een zichtbaar identificatieplaatje met de naam van de eigenaar), (iii) de tekenen, handelsmerken, nummers of andere identificatiemiddelen van het Product, de Clouddienst en/of Dienst niet zal wijzigen, verwijderen of vervormen, (iv) geen namaakproducten en/of diensten zal gebruiken die incorrect voorzien zijn van het RICOH-merk of -handelsmerk of foutief worden voorgesteld als een product van RICOH; (v) de Hardware met alle redelijke zorg zal behandelen en in de staat zal houden waarin die werd geleverd; (v) geen Hardware vast zal bevestigen aan terreinen of gebouwen; (v) de Hardware niet zal verpanden, onderverhuren en geen afstand zal doen van de Hardware en geen pandrecht of andere bezwaring zal indienen, of laten indienen, tegen de Hardware. Tot het moment van de overdracht van het eigendomsrecht, als de Klant niet de eigenaar is van de gebouwen waar het Product zich in bevindt of als hij ophoudt de eigenaar te zijn in de loop van de Termijn, verbindt de Klant zich ertoe de eigenaar van de gebouwen te melden, via aangetekend schrijven, uiterlijk op de datum van de installatie van het Product op de eigendom, dat het Product geen eigendom is van de Klant en dus niet mag worden opgenomen in het voorkeurrecht vermeld in Artikel 20.1* van de Belgische wet van 16.12.1851, noch in de hypothekeer van verpanding voor de crediteur van de activa van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe Ricoh de contactgegevens te bezorgen van de hoger vermelde derde partijen op het moment waarop het Bestelbon wordt aangegaan. In geval van wijziging van eigendom van de gebouwen in de loop van de Termijn is de Klant ook verplicht de nieuwe eigenaar op de hoger uiteengezette wijze op de hoogte te brengen en de Eigenaar binnen 48 uur na de melding van de overdracht van eigendom op de hoogte te brengen.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 3.1 **Verzekering.** De Klant moet:
- (a) de Hardware verzekeren bij een goed aangeschreven verzekeraar met een allriskverzekering zonder ongebruikelijk eigen risico en zonder uitsluitingen voor de volledige vervangingswaarde op kosten van de Klant;
 - (b) op verzoek bewijs van dergelijke verzekering voorleggen aan Ricoh;
 - (c) Ricoh op de hoogte stellen van iedere verzekeringsclaim die hij indient; en
 - (d) verzekeringsuitkeringen die de Klant ontvangt met betrekking tot de Hardware namens Ricoh bewaren.
- 3.2 Als de Klant geen bewijs voorlegt van een passende verzekering, zal Ricoh (naar eigen keuze) een verzekering afsluiten voor de Hardware en de Klant een vergoeding aanrekenen via een dienovereenkomstige verhoging van de Vergoedingen. Ricoh zal de Klant van tevoren verwittigen inzake de aanrekening van de verzekeringsvergoeding aan de Klant tot het moment waarop de Klant bewijs van een passende alternatieve verzekering voorlegt. De Klant moet Ricoh zo snel mogelijk op de hoogte stellen van schade aan of verlies van de Hardware en de verzekeraar van Ricoh een waarheidsgetrouwe, volledige en nauwkeurige verklaring van verlies bezorgen, naast alle andere informatie die de verzekeraar van Ricoh kan vereisen ter staving van de claim van Ricoh. Als Ricoh een claim indient, moet de Klant alle redelijke inspanningen leveren om de Hardware te beschermen tegen verder verlies. Ricoh kan een verzekeringsuitkering (naar keuze van Ricoh) aanwenden voor de kosten van de reparatie of herplaatsing van de Hardware of voor de betaling van bedragen die aan Ricoh verschuldigd zijn krachtens deze Voorwaarden. Ricoh zal gerechtigd zijn vertrouwelijke informatie van de Klant te delen met derde partijen voor

zover nodig voor en met het oog op het vervullen van zijn verantwoordelijkheden in deze bepaling.

3.3 **Wijziging.** De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle schade aan/storingen van de Hardware die voortvloeien uit een wijziging ervan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh, of uit veranderingen aan de Hardware of veranderingen aan de locatie/site of in het overeengekomen gebruik.

3.4 **Onderhoud.** Het is een essentiële voorwaarde dat de Klant een onderhoudsovereenkomst afsluit voor de Hardware gedurende de hele Termijn en iedere verlengingstermijn die is aangegaan krachtens artikel 1.3 van deze Huurvoorwaarden. Als de Klant geen onderhoudsovereenkomst voor de Hardware afsluit met Ricoh of een van zijn Gelieerde Ondernemingen, moet hij een goedgekeurde leverancier van de fabrikant kiezen en de schriftelijke goedkeuring van Ricoh verkrijgen alvorens de Hardware mag worden onderhouden.

3.5 **Vaste Vergoedingen.** De Klant moet de Vaste Vergoedingen onverminderd betalen en mag ze niet opschorten. Ook als Ricoh zijn verplichtingen krachtens artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden opschort, blijft de Klant verplicht tot betaling van de Vaste Vergoedingen.

3.6 **Locatie van de Hardware.** De Klant zal de Hardware op de Site houden.

4. BEÏNDIGING

4.1 **Aanvullend recht op vroegtijdige beëindiging.** Naast de beëindigingsrechten van Ricoh zoals vastgelegd in artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden kan Ricoh een Bestelbon per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving, zonder opzeggingsperiode en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding, integraal of voor een of meer Producten, Diensten en/of Clouddiensten afzonderlijk, voor de Hardware in de volgende gevallen:

- (a) de Hardware is verloren, gestolen of beschadigd en is total loss verklaard;
- (b) Ricoh is zich ervan bewust geworden dat informatie die de Klant heeft verstrekt alvorens het betrokken Bestelbon te ondertekenen op een wezenlijk punt bedrieglijk was; of
- (c) als het maximale Afdruk- en Scanvolume zoals vermeld in het Bestelbon of, bij gebrek daaraan, de Verwachte Levensduur wordt overschreden vóór de beëindiging van het Bestelbon.

4.2 **Vergoeding voor vroegtijdige beëindiging.** Voor de doeleinden van artikel 11.2(c) van de Algemene Voorwaarden komen de partijen overeen dat in geval van vroegtijdige beëindiging of annulering van een Bestelbon voor de Hardware, ongeacht de reden, de Klant aan Ricoh, naar goeddunken en keuze van Ricoh, een bedrag zal betalen gelijk aan (i) de restwaarde in geval van afkoop zoals meegedeeld door de externe financier van Ricoh; of (ii) de boekwaarde van de Hardware op de datum van beëindiging of annulering; of (iii) waar van toepassing, het door Ricoh aan de externe financier te betalen totaalbedrag voor de betrokken Hardware. De Klant aanvaardt dat de boekwaarde wordt bewezen op basis van de afschrijvingstabel van Ricoh van toepassing op de betrokken Hardware op het moment van de beëindiging of annulering. In geval van beëindiging of annulering op kosten en risico van de Klant gedurende een verlenging na de initiële Termijn zal een nieuwe afschrijvingstabel van kracht zijn, gebaseerd op de bijgewerkte boekwaarde van de Hardware.

4.3 **Teruggave.** Na beëindiging, annulering of afloop van een Bestelbon voor de Hardware om welke reden ook zal de Klant de Hardware niet langer gebruiken en zal hij Ricoh toestaan de Hardware op de Site te komen ophalen. De Klant zal Ricoh een ophalingsvergoeding betalen, tegen het op dat moment geldende tarief, plus een vaste administratieve vergoeding van EUR 150,00 per Hardware, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, voor elk Hardware-toestel dat Ricoh ophaalt van de Site. Voor iedere dag vertraging is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de pro rata Vaste Vergoedingen verhoogd met een derde. Als het Product niet wordt teruggegeven op de hoger vermelde datum, is Ricoh gerechtigd het Product aan de Klant te factureren, door verkoop, met overdracht van eigendom en risico, tegen de geldende marktprijs, onverminderd het recht om een hogere vergoeding voor werkelijke schade te eisen van de Klant. De Hardware moet in dezelfde staat verkeren als op het moment van levering aan de Klant, behoudens normale slijtage door gebruik conform de specificaties van de fabrikant ("Vereiste Staat"). Als de Hardware niet beantwoordt aan de Vereiste Staat op het moment van ophaling door Ricoh, kan Ricoh de Klant een vergoeding aanrekenen om de Hardware opnieuw in de Vereiste Staat te brengen.

DEEL B: PRINTERVOORWAARDEN

Als de Klant Hardware aanschaft die printers omvat, zullen de onderstaande voorwaarden bijkomend van toepassing zijn.

5. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

5.1 Met het oog op de interpretatie van dit deel moeten verwijzingen naar Hardware zoals gedefinieerd in de Voorwaarden worden gelezen als verwijzingen naar een multifunctioneel toestel, een printer en accessoires voor genoemd toestel of printer, vervaardigd door Ricoh en/of zijn Gelieerde Ondernemingen en aan de Klant verschaft krachtens deze Voorwaarden.

5.2 In dit deel betekent:

"Verbruiksartikelen" benodigdheden die worden verbruikt bij het gebruik van de Hardware, zoals papier en andere media, mappen, covers, transparanten, netjes, toner, tonercartridges, inkt, ontwikkelstof, afvaltanks, inktkussens, snijbladen en alle andere door de fabrikant als verbruiksartikel aangemerkte artikelen, en om twijfel uit te sluiten, exclusief de printrol/drum.

"Afdruk" betekent een kopie of afdruk gedaan in A4-formaat. Grotere kopieën of afdrukken zullen worden geteld als twee Afdrukken, behalve voor breedformaatafdrukken, die zullen worden aangerekend zoals aangegeven in het Bestelbon

"Scan" betekent een afbeelding gegenereerd door een individuele

multifunctionele machine of printer

6. GELDEN EN BEÏNDIGING

6.1 **Recto verso en >A4.** Iedere Afdruk en Scan en/of formaat groter dan A4 wordt gefactureerd tegen de respectieve prijs voor 2 afdrukken. De prijs van 2 afdrukken in geval van recto verso of een A3, 4 afdrukken voor een A2, 8 voor een A1. Pinafdrukken worden gefactureerd tegen strekkende meter, waarbij iedere begonnen meter wordt geteld als een volledige meter.

6.2 **Vaste minimale flatrate in de Vergoedingen.** De Klant aanvaardt de vaste minimale flatrate-basis in de Vergoedingen voor Inbegrepen Volume en aanvaardt dat deze minimale flatrate werd gekozen overeenkomstig zijn eigen vereisten en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid. De Vergoedingen en de minimale flatrate voor Afdrukken en Scans blijven verschuldigd als het Inbegrepen Volume het werkelijke aantal Afdrukken en Scans overschrijdt.

6.3 **Vergoeding voor vroegtijdige beëindiging.** Voor de doeleinden van artikel 11.2(c) van de Algemene Voorwaarden komen de partijen overeen dat in geval van vroegtijdige beëindiging of annulering van een Bestelbon voor de Hardware, ongeacht de reden, de Klant aan Ricoh een bedrag zal betalen gelijk aan 50% van de Vergoedingen (geen Vaste Vergoedingen) voor het Inbegrepen Volume en de Oververgoedingen, berekend door verwijzing naar de gemiddelde Vergoedingen die aan de Klant zijn gefactureerd gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van beëindiging, die (zonder beëindiging) verschuldigd en betaalbaar zouden zijn geweest tot het einde van de Termijn. Als het Bestelbon niet voorziet in een prijsverschil tussen Vaste Vergoedingen en andere Vergoedingen, worden de andere Vergoedingen geacht het verschil tussen de totale Vergoedingen en de resterende maandelijkse afschrijving volgens de hoger vermelde afschrijvingstabel te zijn; of (ii) in voorkomend geval, het totaalbedrag door Ricoh te betalen aan de externe financier voor de betrokken Hardware. In geval van beëindiging of annulering op kosten en risico van de Klant gedurende een verlenging na de initiële Termijn wordt het percentage voor de vaste compensatie voor beëindiging vastgelegd op 75% van de totale Vergoedingen voor Inbegrepen Volume en Overschrijdingsvergoedingen.

6.4 **Kosten inzake veroudering.** Aan het einde van de vaste Termijn en in het geval van verlenging van het Bestelbon, is de Klant een verouderingsvergoeding van 10 EUR per apparaat per maand verschuldigd, telkens voor een periode van twaalf (12) maanden, om de kosten van extra onderhoud van verouderde hardware te dekken.

6.5 **Stockagekosten.** In geval van laattijdige levering van een printer veroorzaakt door de Klant (zoals, maar niet beperkt tot een latere leveringsdatum op verzoek van de Klant), behoudt Ricoh zich het recht voor om een bijkomende vergoeding voor stockage aan te rekenen gelijk aan 30% van de totale prijs per printer per dag.

7. TELLERSTANDEN

7.1 **Overschrijdingsvergoedingen.** Als de Klant Vaste Vergoedingen betaalt op basis van een Inbegrepen Volume, zal het verbruik boven het Inbegrepen Volume gedurende de Facturatieperiode achteraf worden gefactureerd en zal het door de Klant worden betaald als Overschrijdingsvergoedingen. Het aantal gemaakte Afdrukken en Scans, of de raming daarvan, zal worden vergeleken met het volume inbegrepen in het Inbegrepen Volume en de Overschrijdingsvergoedingen zullen worden aangerekend voor iedere gemaakte Afdruk en Scan in zwart-wit of kleur, of de raming daarvan, boven het Inbegrepen Volume. Scans of Afdrukken gemaakt op Hardware van Ricoh boven het Inbegrepen Volume zullen worden aangerekend overeenkomstig de Overschrijdingsvergoedingen voor A4-afdrukken in zwart-wit.

7.2 **@Remote-standen.** De meeste Hardware omvat een diagnosesoftware, "@Remote", die automatische informatie levert aan Ricoh, zoals Afdruk- en Scanvolumes, verbruik van Verbruiksartikelen, diagnostische informatie van de toestellen aangesloten op het netwerk en storings, onder andere om de Overschrijdingsvergoedingen te berekenen. De Klant aanvaardt de volgende @Remote-voorwaarden:

- (a) **Algemeen.** @Remote herkent aangesloten toestellen, al dan niet van Ricoh. De Software meet enkel gegevens die verband houden met het gebruik, zoals het aantal afdrukken, verbruik van cartridges en/of service-footcodes. De verzamelde gegevens hangen af van het betrokken toestel. @Remote stelt Ricoh in staat om de tellers op afstand af te lezen. @Remote kan de inhoud van een document, het type informatie ervan of de identiteit van de gebruiker niet lezen. Deze Software kan geïntegreerd zijn in Hardware van Ricoh of kan door de leverancier van Ricoh worden geleverd en geïnstalleerd als "standalone thin server". Een ingreep door Ricoh Partners voor een wijziging van het netwerk is niet inbegrepen in de @Remote-dienst.
- (b) **Eigendom en gebruik.** De Klant erkent dat @Remote de tellerstanden zal aflezen en mag de @Remote-server zal verzenden. De Klant komt met Ricoh overeen dat deze genoteerde standen worden gebruikt voor, onder andere, productontwikkeling, onderzoek of marketing.
- (c) **Klant-informatie.** @Remote verzamelt geen inhoudsinformatie van door toestellen gekopieerde, gescande, afgedrukte of gefaxte documenten. Er wordt geen informatie verzameld betreffende de gebruikers of werkstations die deze documenten opstellen of kopiëren of indienen, en het hoger omschreven woord "informatie" omvat geen informatie van de Klant.
- (d) **Datatransmissie en beveiliging.** De informatie wordt op beveiligde wijze via het internet verzonden naar de server die door Ricoh Partners wordt beheerd. Met het oog op een maximale veiligheid maakt Ricoh gebruik van de meest recente technologie en voert het veiligheidsproeven uit.
- (e) **Einde van @Remote.** Bij beëindiging of opschorting van een Bestelbon mag de Klant de @Remote Software niet langer gebruiken, en zal het niet langer mogelijk zijn om inzage te krijgen in de afgelezen tellerstanden. Als de Software is geïntegreerd in een server of een

Klant	Ricoh

door Ricoh Partners geleverd toestel, stemt de Klant ermee in de toestellen na beëindiging of opschorting terug te geven.

- (f) **Voor wijzigingen in de installatie**, dient u contact op te nemen met de technische dienst van Ricoh op het adres support@ricoh.be.

7.3 **Geen @Remote-standen**. Als de Klant verkiest geen gebruik te maken van @Remote:

- (a) De Klant moet de tellerstanden iedere Facturatieperiode tijdig doorgeven aan: meterreads@ricoh.be; en
- (b) Ricoh zal extra kosten van EUR 150,00 per Bestelbon plus EUR 25 per Hardware aanrekenen ter dekking van de extra kosten voor het verwerken van niet automatisch afgelezen tellerstanden.

In dergelijk geval moet de Klant zijn tellerstanden onmiddellijk doorgeven aan Ricoh met het oog op de regularisatie van Overschrijdingsvergoedingen. Iedere regularisatie van Overschrijdingsvergoedingen mag, op straffe van verburing wat de Klant betreft, niet later plaatsvinden dan vóór het opstellen van de factuur voor de volgende Facturatieperiode voor de extra gemaakte Afdrukken en Scans. Deze regularisatie heeft echter geen invloed op de geldigheid of afdwingbaarheid van de betrokken flatrate-factuur. Ricoh behoudt zich te allen tijde het recht voor om op kosten van de Klant een teller af te lezen op de site van de Klant om het werkelijke aantal gemaakte Afdrukken en Scans te kennen en, indien nodig, een aanvullende factuur op te stellen. Bij gebrek aan de tijdige ontvangst van de tellerstanden kan Ricoh de Overschrijdingsvergoedingen schatten en factureren op flatrate-basis pro rata het werkelijke volume gemaakte Afdrukken en Scans zoals dat blijkt uit bekende tellerstanden van een recente Facturatieperiode van minstens 6 maanden, plus 20%. Bij gebrek aan dergelijke tellerstand(en) is de geschatte tellerstand gelijk aan het maximale Afdruk- en Scanvolume van de Hardware.

De Klant is ook verplicht om de huidige tellerstand mee te delen in zijn (verzoek) tot beëindiging van het Bestelbon en om de tellerstand naar Ricoh te zenden op de dag van beëindiging. Als de huidige tellerstand niet wordt gemeld door de Klant, is Ricoh gerechtigd zijn verzoek/beëindiging als nietig te beschouwen.

8. TONER

8.1 **Toners zijn hardwarespecifiek**. Als de toner is inbegrepen, mag die enkel worden gebruikt in de Hardware waarvoor hij is bedoeld en/of geleverd.

8.2 **Recht op aanpassing van Vergoedingen**. Als de toner is inbegrepen en als er meer toner wordt besteld dan vereist om het aantal Afdrukken te produceren dat is gemaakt tijdens de Facturatieperiode, zal de Klant een extra vergoeding betalen om misbruik en verrijking zonder oorzaak te voorkomen. Deze extra vergoeding zal worden berekend op basis van het door de fabrikant opgegeven gemiddelde tonerverbruik en de dekking voor die Hardware. Ricoh behoudt Ricoh zich aldus het recht voor de Vergoedingen voor Diensten te wijzigen en/of de Vergoedingen aan te passen om extra toner verbruik boven de gemiddelde voorziene dekking te dekken, ongeval, gemeten over een voortschrijdende periode van zes (6) maanden:

- (a) de Vergoedingen toner/inkt omvatten en het toner per inkt verbruik door de Klant meer dan 5% boven de gemiddelde dekking ligt voor zwart-wit-Afdrukken of meer dan 20% boven de gemiddelde dekking voor kleuren-Afdrukken;
- (b) de Vergoedingen toner/inkt omvatten en het toner per inkt verbruik door de Klant hoger ligt dan wat is overeengekomen in het Bestelbon, de Voorwaarden of de Werkombschrijving; en/of
- (c) Met betrekking tot "ProC" Hardware: de Vergoedingen voor Diensten toner/inkt omvatten en het toner per inkt verbruik door de Klant meer dan 6% boven de gemiddelde dekking ligt voor zwart-wit-Afdrukken of meer dan 30% boven de gemiddelde dekking voor kleuren-Afdrukken.

8.3 **Turgave**. Bij de beëindiging van het Bestelbon moet de Klant ongebruikte toner teruggeven aan Ricoh. De Klant zal Ricoh toestaan deze toner op te halen op de Site. Als de Klant ongebruikte toner niet teruggeeft aan Ricoh, behoudt Ricoh zich het recht voor om de Klant deze toner aan te rekenen, teneinde misbruik en verrijking zonder oorzaak te voorkomen.

9. MATERIALEN VAN DE KLANT EN EIGENDOM VAN VERBETERINGEN

9.1 De Klant garandeert dat hij de eigenaar is van alle Deliverables, documenten of andere materialen (in voorkomend geval) die de Klant aan Ricoh op papier of in elektronische vorm verstrekt voor productie of reproductie ("Materialen") en/of een rechtmatige licentiehouder van de Materialen is en dat hij geen intellectuele-eigendomsrechten van derden schendt door Ricoh op te dragen de Diensten te verlenen. De Klant vrijwaart Ricoh van iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit een werkelijke of vermeende schending van intellectuele-eigendomsrechten als gevolg van het gebruik of de reproductie van de Deliverables en Materialen, of van kwetsende, lasterlijke of illegale verklaringen in de Materialen.

9.2 Verbeteringen of afhankelijke onderdelen die door de Klant in de Hardware zijn geïnstalleerd zonder de goedkeuring van Ricoh worden de eigendom van Ricoh, tenzij zij volledig kunnen worden verwijderd zonder sporen na te laten. De kosten voor het herstel van de oorspronkelijke staat vallen ten laste van de Klant. De Klant zal geen vergoeding kunnen vorderen, ook niet als herstel niet mogelijk blijkt.

10. ONDERHOUD

10.1 Deze voorwaarden voor onderhoud zullen van toepassing zijn op ieder Bestelbon dat Onderhoud omvat en is aangegaan door de partijen met betrekking tot Hardware, zoals multifunctionele toestellen, printers en accessoires voor genoemde toestellen of printers, vervaardigd door Ricoh en/of zijn Gelieerde Ondernemingen en aan de Klant verschaft krachtens deze Voorwaarden.

10.2 **Specifiek toepassingsgebied**. Onderhoud omvat, uitsluitend op verzoek van de Klant, de volgende activiteiten door Ricoh Partners (op afstand of ter plaatse op de Site naar keuze van Ricoh):

- (a) het gewone onderhoud, de reparatie of de vervanging van de Hardware vermeld in het Bestelbon en de levering van de Hardware vermeld in het Bestelbon;
- (b) de levering en installatie van alle gebruikelijke reserveonderdelen; en
- (c) de bijstand van een gekwalificeerd technicus in geval van storing, problemen of onderhoud van de Hardware (i) op de plaats van service vermeld in het Bestelbon of (ii) gedurende de kantooruren van Ricoh.

10.3 **Verbonden toestellen vallen niet binnen het toepassingsgebied**. Tenzij anders aangegeven wordt het Onderhoud van hardware, software, gegevens, netwerken, modems of andere met de Hardware verbonden toestellen, ook als zij door Ricoh Partners zijn geleverd, te allen tijde uitgesloten van Onderhoud.

10.4 **Vergoedingen voor Onderhoud omvatten niet**, en Ricoh behoudt zich het recht voor om de tussenkomsten te factureren in volgende gevallen:

- (a) de gebeurtenissen opgesomd in artikel 6.4 van de Algemene Voorwaarden;
- (b) als een storing of probleem is veroorzaakt door een te late kennisgeving of nalatigheid;
- (c) als een storing of probleem is veroorzaakt door het gebruik van defecte of ongepaste Verbruiksartikelen met de Hardware;
- (d) als, op verzoek van de Klant, de tussenkomst van een technicus plaatsvindt buiten de kantooruren van Ricoh en/of op een andere serviceplaats dan de plaats vermeld in het Bestelbon;
- (e) om de Hardware te verhuizen en/of te herinstalleren;
- (f) eventuele aanpassing(en) op verzoek van de Klant; of
- (g) updates van software en/of programma's, tenzij anders aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

10.5 **Bewijslast**. De last om een verzoek om Onderhoud te bewijzen berust uitsluitend bij de Klant. Als de Klant geen of onvoldoende verzoeken voor Onderhoud doet en de Hardware daardoor niet geregeld is onderhouden en/of Ricoh daardoor geen onderhoud heeft uitgevoerd, kan de Klant zich niet op deze nalatigheid beroepen tegen Ricoh en is de Klant als enige verantwoordelijk voor de schade en/of het verzuim.

10.6 **De Vergoedingen voor onderhoud zijn hardwarespecifiek en gebaseerd op gemiddelden**. De Vergoedingen vermeld in het Bestelbon dekken de prestaties van Ricoh slechts voor een maximum van 25% boven de gemiddelde onderhoudstijd, geraamd op jaarlijkse basis, die wordt besteed aan gelijkwaardige Hardware van hetzelfde type. In geval van overschrijding van de hoger vermelde duur zal Ricoh gerechtigd zijn het aantal overmatige arbeidsuren te factureren, inclusief reiskosten.

10.7 **Problemen in verband met de installatie en het gebruik**. In geval van problemen met de installatie van Hardware of gebruikersinstructies verbindt de Klant zich ertoe contact op te nemen met Ricoh alvorens een handeling uit te voeren die niet is aangegeven in de handleiding.

10.8 **Adequate controles**. De Klant dient ervoor te zorgen dat er adequate controles aanwezig zijn in de omgeving waarin de Producten zich bevinden, zodat de toegang tot de Producten beperkt blijft tot uitsluitend gemachtigd personeel.

Indien de Klant niet in staat is om adequate controles te waarborgen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om technische middelen te gebruiken om de Producten te beveiligen, zoals beschreven in de door Ricoh verstrekte gebruikershandleiding.

Wanneer een gemachtigde technicus geen toegang heeft tot de Producten voor het uitvoeren van Onderhoudsdiensn, waaronder situaties waarin de Producten zijn beveiligd met door de Klant ingestelde wachtwoorden:

- (a) behoudt Ricoh zich het recht voor om de Klant de geldende dagtarieven voor de interventie aan te rekenen; en
- (b) is Ricoh niet verantwoordelijk voor enige schending van het serviceniveau of andere verplichtingen die afhankelijk zijn van toegang tot de Producten.

DEEL C: COMMUNICATIEDIENSTVOORWAARDEN

Als Ricoh audiovisuele producten en gerelateerde diensten levert (zoals installatie- of onderhoudsdiensten), zijn volgende voorwaarden bijkomend van toepassing.

Als de Klant audiovisuele producten bestelt bij Derde Partijen, zijn de toepasselijke voorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.ricoh.be/nl/support/eula.html> of op andere wijze aan de Klant zijn gemeld van toepassing.

Ricoh garandeert de Klant dat met betrekking tot Diensten uitgevoerd door Ricoh Partners om audiovisuele Hardware te installeren (de "Installatiediensten"), de Installatiediensten gedurende een periode van minimaal dertig (30) dagen na de datum van voltooiing van de Installatiediensten vrij zullen zijn van wezenlijke gebreken. Ricoh zal dergelijke gebreken in de Installatiediensten rechtzetten op uitsluitende kosten van Ricoh zelf, op voorwaarde dat de Klant Ricoh zonder verwijl verwittigt in geval van dergelijke gebreken. Deze garantie is niet van toepassing op gebreken die niet voortvloeien uit de Installatiediensten.

DEEL D: CLOUDDIENSTVOORWAARDEN

Als de Klant Clouddiensten bestelt, zijn de toepasselijke voorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.ricoh.be/nl/support/eula.html> of op andere wijze aan de Klant zijn gemeld bijkomend van toepassing. De Klant erkent en bevestigt dat dergelijke Clouddienstvoorwaarden gelden tussen de Klant en de betrokken provider van Clouddiensten, die Ricoh, een Gelieerde Onderneming van Ricoh of een derde partij kan zijn.

Supportovereenkomst Clouddiensten. Indien inbegrepen in de Vergoedingen, zullen de Partijen een Supportovereenkomst voor Clouddiensten afsluiten waarbij de Klant recht zal hebben op support en ondersteuning op de door Ricoh geleverde Clouddiensten overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de Supportovereenkomst.

Gevolgen van Beëindiging - Bij de beëindiging van een Bestelbon voor

Clouddiensten worden alle Vergoedingen (inclusief eventuele toekomstige Vergoedingen) voor de Clouddiensten voor de Termijn betaalbaar en zal de Klant per direct het gebruik van de Clouddiensten stopzetten, voor zover er geen eeuwigdurende licentie is verleend aan de Klant.

Vaste Vergoedingen. De Klant moet de Vaste Vergoedingen betreffende Clouddiensten onverminderd betalen en mag ze niet opschorten. Ook als Ricoh zijn verplichtingen krachtens artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden opschort, blijft de Klant verplicht tot betaling van de Vaste Vergoedingen.

Algemene gebruiksbeperkingen – Naast de gebruiksbeperkingen in de licentie van de Clouddiensten en tenzij voor zover toegestaan in deze Voorwaarden of door de toepasselijke wetten, zal de Klant de Clouddiensten niet reverse-assembleren, reverse-engineeren of reverse-compilieren, en zal hij niet trachten de broncode te achterhalen of de Clouddiensten op welke wijze ook anderszins om te zetten of te wijzigen.

Installatie. De installatie van Clouddiensten wordt uitgevoerd door de Klant of door Ricoh Partners, waarbij deze installatie wordt uitgevoerd voor rekening en risico van de Klant. De installatie zal worden geacht uitgevoerd te zijn bij de ondertekening van de leveringsbon.

DEEL E: VOORWAARDEN SOFTWARELICENTIE

Als de Klant Software bestelt, zijn de volgende Voorwaarden Softwarelicentie bijkomend van toepassing.

Softwarelicentie – Software van Ricoh. Ricoh verleent voor de volledige Termijn, tenzij er een afzonderlijke licentieovereenkomst is aangegaan, een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie aan de Klant voor het gebruik van de Software van Ricoh inbegrepen in het Bestelbon, zij het zonder het recht die te kopiëren of te wijzigen of beschikbaar te stellen aan derden. Het gebruik van Software van Ricoh valt onder de voorwaarden van de toepasselijke licentie(s) ("Softwarelicentie"), die beschikbaar is op <https://www.ricoh.be/nl/support/eula.html> of, indien niet beschikbaar, op verzoek aan de Klant zal worden verstrekt. De Klant erkent en bevestigt dat (a) iedere dergelijke Softwarelicentie geldt tussen de Klant en Ricoh of de Gelieerde Onderneming van Ricoh en (b) de Klant de Softwarelicentie niet in sublicentie kan geven of overdragen, tenzij anders uiteengezet in het Bestelbon of de Softwarelicentie. Overeenkomstig artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden behoudt Ricoh zich het recht voor om de Software van Ricoh te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant of recht op vergoeding voor de Klant.

Softwarelicentie – Software van Derden. Ricoh levert of maakt zich sterk voor de volledige Termijn, tenzij er een afzonderlijke licentieovereenkomst is aangegaan, dat de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie heeft voor het gebruik van de Software van Derden inbegrepen in het Bestelbon, zij het zonder het recht die te kopiëren of te wijzigen of beschikbaar te stellen aan derden. Het gebruik van Software van Derden valt onder de voorwaarden van de toepasselijke licentie(s) ("Softwarelicentie"), die beschikbaar is op <https://www.ricoh.be/nl/support/eula.html> of, indien niet beschikbaar, op verzoek aan de Klant zal worden verstrekt. Als er een afzonderlijke licentieovereenkomst is aangegaan met een externe licentiegever, erkent en bevestigt de Klant dat (a) dergelijke overeenkomst geldt tussen de Klant en de externe licentiegever en (b) de Klant de Softwarelicentie niet in sublicentie kan geven of overdragen, tenzij anders uiteengezet in het Bestelbon, de Softwarelicentie of een afzonderlijke licentieovereenkomst.

SUA. Indien inbegrepen in de Vergoedingen, zullen de partijen een SUA (een Software Upgrade Assurance-overeenkomst inzake Software) afsluiten waarbij de Klant recht zal hebben op updates en upgrades van de Software overeenkomstig de SUA.

Supportovereenkomst Software. Indien inbegrepen in de Vergoedingen, zullen de Partijen een Supportovereenkomst voor Software afsluiten waarbij de Klant recht zal hebben op support en ondersteuning op de door Ricoh geleverde Software overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de Supportovereenkomst.

Gevolgen van Beëindiging - Bij de beëindiging van een Bestelbon voor Software worden alle Vergoedingen (inclusief eventuele toekomstige Vergoedingen) voor de Software voor de Termijn betaalbaar en zal de Klant per direct het gebruik van de Software stopzetten, voor zover er geen eeuwigdurende licentie is verleend aan de Klant.

Vaste Vergoedingen. De Klant moet de Vaste Vergoedingen betreffende Software onverminderd betalen en mag ze niet opschorten. Ook als Ricoh zijn verplichtingen krachtens artikel 11.5 van de Algemene Voorwaarden opschort, blijft de Klant verplicht tot betaling van de Vaste Vergoedingen.

Algemene gebruiksbeperkingen – Naast de gebruiksbeperkingen in de Softwarelicentie en tenzij voor zover toegestaan in deze Voorwaarden of door de toepasselijke wetten, zal de Klant de Software niet reverse-assembleren, reverse-engineeren of reverse-compilieren, en zal hij niet trachten de broncode te achterhalen of de Software op welke wijze ook anderszins om te zetten of te wijzigen.

Installatie. De installatie van Software wordt uitgevoerd door de Klant of door Ricoh Partners, waarbij deze installatie wordt uitgevoerd voor rekening en risico van de Klant. De installatie zal worden geacht uitgevoerd te zijn bij de ondertekening van de leveringsbon.

DEEL F: VERKOOP- EN KOOPVOORWAARDEN

Als de Klant Verkoop- en Koopgelden betaalt voor de overdracht van eigendomsrecht op de Hardware aan de Klant, zijn de volgende voorwaarden bijkomend van toepassing.

Als de Klant niet al zijn betalingsverplichtingen, hoe gering ook, nakomt, en deze niet-nakoming niet wordt rechtgezet binnen acht (8) dagen na de ingebrekestelling, is Ricoh gerechtigd de betaling of beëindiging van het Bestelbon te eisen, waarvoor Ricoh een vaste compensatie eist gelijk aan

RBE.MSO.202508.DUT

Klant	Ricoh

30% van de totale Verkoop- en Koopgeld en plus normale afschrijving en eventuele kosten voor reparatie van de Hardware, die wordt geraamd als volgt:

- (a) terugname gedurende de eerste maand: 15% van de Verkoop- en Koopgeld
- (b) terugname gedurende de tweede en derde maand: 30% van de Verkoop- en Koopgeld
- (c) terugname gedurende de vierde, vijfde en zesde maand: 40% van de Verkoop- en Koopgeld
- (d) terugname gedurende de zevende tot de twaalfde maand: 50% van de Verkoop- en Koopgeld
- (e) terugname gedurende de twaalfde maand: 70% van de Verkoop- en Koopgeld

Klant	Ricoh	