

## Ricoh Belgium moderniseert het documentbeheer van notariskantoor Franeau

Franeau A & J  
Geassocieerde Notarissen

Een notariskantoor produceert een grote hoeveelheid documenten, wat gepaard gaat met aanzienlijke archieven die nauwkeurig beheerd moeten worden. Ricoh biedt oplossingen om de manier van werken te optimaliseren van beroepen die te maken krijgen met grote documentenstromen en meestal niet over aangepaste technologieën beschikken om eenvoudiger te werken. In Bergen hebben twee geassocieerde notarissen de grote stap gezet.

### Gigantische archieven

Notarissen Adrien en Julien Franeau associeerden zich in 2006. Door de jaren heen namen de archieven steeds meer ruimte in de kelder van het bureau in. De situatie werd zorgwekkend: de laatste jaren barstte het aantal afdrucken en kopieën die werden gemaakt op de multifunctionele printer van Ricoh uit zijn voegen.

### Click & Post : Automatisatie van de correspondentie

Toen dit multifunctionele apparaat vervangen moest worden, stelde Ricoh de geassocieerde notarissen een oplossing voor om het aantal afdrucken en kopieën te verminderen en tegelijkertijd de efficiëntie van de service te verhogen en het dossierbeheer van het notariskantoor te verbeteren. In een eerste fase werd een 'Click & Post'-oplossing geïnstalleerd om de verwerking van de papieren correspondentie (incl. aangetekende zendingen) te optimaliseren. Vervolgens werden de archieven gedigitaliseerd, waardoor de notariële akten beschikbaar werden in enkele muisklikken.

Dit pakket overtuigde de notarissen Franeau, omdat ze beseften hoe voordelig het was om een volledige strategische oplossing te integreren in de werking van hun kantoor. Het afgelopen jaar produceerde het bureau immers ongeveer 14.000 kopieën en afdrucken per maand en dit cijfer blijft van jaar tot jaar stijgen. Dit is veel voor een kmo van 6 personen en de situatie werd dan ook zorgwekkend. Dankzij de integratie van de Click & Post zou dit cijfer flink moeten dalen.

De Click & Post-toepassing werd in de huidige software van het kantoor geïntegreerd zodat de medewerkers alleen maar op de juiste toets moeten drukken om documenten naar hun bestemming te sturen, zonder dat ze de verzending zelf moeten regelen. Afdrucken, onder enveloppe steken en handmatig versturen van uw correspondentie zijn verleden tijd. Voortaan zorgt Ricoh voor alles. Hiermee wordt veel tijd gewonnen, zo bevestigt Julien Franeau, één van de notarissen van het kantoor: "Dankzij dit systeem lopen we geen risico meer om dingen te vergeten, fouten te maken of post te verliezen. Ricoh neemt ons alles uit handen, en zo winnen we veel kostbare tijd."

Franeau A & J  
Geassocieerde Notarissen

### Situatie

- +/- 14.000 kopieën en afdrucken per maand
- Gigantische archieven : meer dan 17.000 documenten
- De noodzaak om het aantal kopieën en afdrucken te verminderen en tegelijkertijd de efficiëntie van de service te verhogen en het dossierbeheer te verbeteren

### Aanpak

- Implementatie van Click & Post-oplossing: in één enkele klik brieven naar hun bestemming verzenden
- Optimalisatie van het beheer van de papieren correspondentie
- Digitalisering van alle aktes sinds 1975
- Automatische digitalisering van alle nieuw geopende dossiers sinds 1 juli



*“Wij zijn bij de eerste notarissen in België die onze archieven gedigitaliseerd en gelinkt hebben aan automatische postversturing. We willen niet per se een voorloper zijn, we zijn vooral geïnteresseerd in efficiënte en krachtige tools die de werking van ons bedrijf moderniseren.. Op termijn is het trouwens mijn doel om mijn klanten te bezoeken met enkel een tablet als uitrusting.”*

**Julien Franeau, Geassocieerd Notaris**

## Digitalisering van archieven

Om het maximum uit de Click & Post-toepassing te halen, werden ook de archieven van het bureau gedigitaliseerd. In totaal werden ongeveer 17.000 documenten in digitale vorm overhandigd aan het notariskantoor. Volgens Julien Franeau zijn er meerdere voordelen: “Niet alleen besparen we erg veel plaats in onze kelder, we winnen vooral enorm veel tijd. Wanneer een klant een kopie van een akte nodig heeft, kunnen we hem deze in enkele klikken opsturen. Het volstaat om de akte in de elektronische database terug te vinden en te versturen via Click & Post. Efficiënt, snel en veilig.” Natuurlijk is het notariskantoor wettelijk verplicht om kopieën van notariële akten te bewaren, maar in vergelijking met de massa documenten die het vroeger bewaarde, vraagt de archivering van deze akten weinig werk.

Sinds 1 juli worden de nieuwe dossiers automatisch gescand en geïntegreerd in het nieuwe circuit. Deze twee manieren van werken zullen nog enkele maanden blijven bestaan totdat de oudere dossiers gesloten zijn en er enkel nog elektronische overblijven.

## Vlotte, doeltreffende en snelle verwerking van de bestanden

Voor Julien Franeau kwam het besef toen hij de groeiende massa documenten zag die het kantoor elk jaar opnieuw produceerde: “Rekening houdend met de bestaande archieven en lopende dossiers, hadden we behoefte aan een oplossing voor ons documenthebeer. Bovendien stonden we open voor een voorstel zoals dat van Ricoh om onze manier van werken te moderniseren. Het is een beetje vroeg om de eerste balans op te maken maar op termijn hopen we het gebruik van papier aanzienlijk te verminderen, zowel om milieu- als om economische redenen. Natuurlijk zijn de voordelen op het vlak van vlothheid, doeltreffendheid en snelheid in de verwerking van de bestanden al duidelijk merkbaar.”

Volgens Julien Franeau is de nieuwe installatie zeer intuïtief en hebben de medewerkers van het notariskantoor geen bijzondere moeilijkheden gehad om zich aan te passen. Een Ricoh-specialist kwam de nieuwigheden voorstellen en legde uit hoe ze deze konden gebruiken om er het maximum uit te halen. De feedback van de medewerkers is over het algemeen zeer positief omdat de oplossing van Ricoh het administratief werk aanzienlijk vergemakkelijkt.

## Resultaten

- **Tijdswinst:** documenten worden automatisch verstuurd, het zoeken naar aktes verloopt eenvoudiger. In enkele muisklikken is het document gevonden en kan het verzonden worden, zonder manuele verwerking
- **Plaatsbesparing:** de archieven zijn beschikbaar in enkele klikken en alle nieuwe documenten worden automatisch gedigitaliseerd. Een optimaal beheer en opvolging van de verzendingen : met Click&Post Manager beschikt de gebruiker over een Track & Trace systeem
- Bestanden worden snel, doeltreffend en vlot verwerkt

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.be](http://www.ricoh.be)

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.