

Onderwerp: **BELANGRIJKE INFORMATIE OVER
PRODUCTVEILIGHEID
MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503,
MP C4503, MP C5503, MP C6003-reeksen**

Ricoh Company, Ltd. en haar dochterondernemingen ("Ricoh") willen graag klanten informeren dat er twee geïsoleerde incidenten van oververhitting hebben plaatsgevonden op één apparaat van de multifunctionele kleurenprinter reeksen die voor mei 2014 geproduceerd zijn. Ricoh heeft onmiddellijk stappen ondernomen en na grondig onderzoek heeft Ricoh geconcludeerd dat, in zeer zeldzame gevallen, bepaalde interne elektrische componenten het risico lopen op oververhitting en een potentieel brandgevaar vormen.

Hoewel de incidenten zich enkel hebben voorgedaan op zeer zeldzame momenten neemt Ricoh elk potentieel veiligheidsrisico rond producten serieus en heeft reeds de grote meerderheid van mogelijks risicovolle modellen geüpgrade om zo het risico van toekomstige incidenten te minimaliseren. We zenden dit bericht uit om te verzekeren dat we elk toestel kunnen upgraden. Indien u een onderhoudsovereenkomst voor het aangetaste model heeft, dan zou de nodige oplossing reeds uitgevoerd zijn op uw toestel.

Klanten die één van de resterende betrokken modellen gebruiken, de noodzakelijke herstelmaatregelen niet ontvangen hebben en nog niets gehoord hebben van een vertegenwoordiger van Ricoh, dienen onmiddellijk contact op te nemen met een vertegenwoordiger van Ricoh op het onderstaand nummer om een service-afspraken voor hun toestel in te plannen. De vereiste veiligheidsmaatregelen worden zonder extra kosten toegepast voor alle gebruikers van het betrokken model.

Ricoh dankt u voor uw begrip en biedt u onze diepste verontschuldigingen aan. Ons team werkt bijzonder hard om de mogelijke impact bij onze gewaardeerde klanten zo beperkt mogelijk te houden. Wij streven ernaar onze klanten producten en diensten van de hoogste kwaliteit te bieden.

A) Betrokken modellen

Volgende procedure beschrijft hoe u kunt nagaan of uw toestel één van de betrokken toestellen is door het serienummer te controleren op de website www.ricoh.com.

1. Volg onderstaande procedure en controleer zo het serienummer van uw machine.

<Hoe identificeert u het serienummer van de machine>

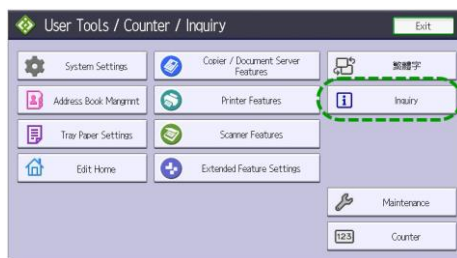
Indien u het volgende bedieningspaneel gebruikt



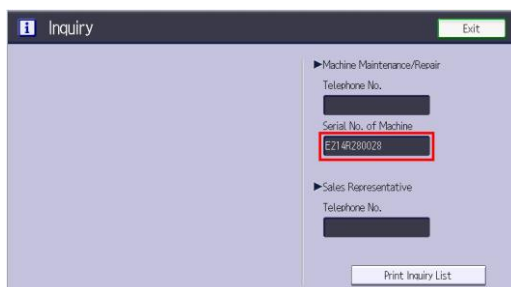
1. Druk op de knop [Tools voor de gebruiker/Loket]



2. Druk op [Aanvraag]



3. Het serienummer van de machine wordt weergegeven



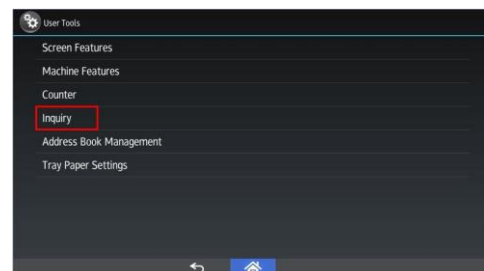
Indien u het volgende bedieningspaneel gebruikt



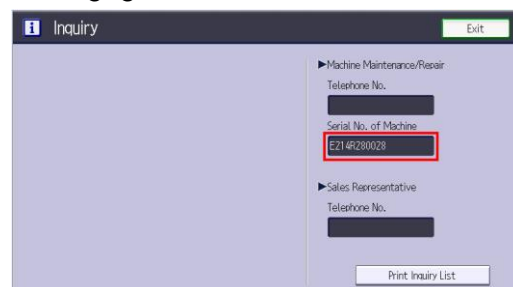
1. Druk op [Tools voor de gebruiker]



2. Druk op [Aanvraag]



3. Het serienummer van de machine wordt weergegeven





2. Klik op onderstaande link om de serienummer bevestigingspagina te openen.

[http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- Deze webpagina staat op www.ricoh.com.
- Er staat geen tekst op de pagina.

3. Voer een serienummer in het formulier in en klik op de knop [→].

4. De status van uw machine wordt als volgt weergegeven.

-  : Uw machine is niet getroffen of heeft al de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen gekregen. Er is geen extra actie vereist.
-  : Uw machine de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nog niet gekregen. Neem via onderstaand nummer contact op met Ricoh.

B) Contactinformatie

Contacteer onze klantendienst op het telefoonnummer 025582600 of stuur een mail naar e-services@ricoh.be.