

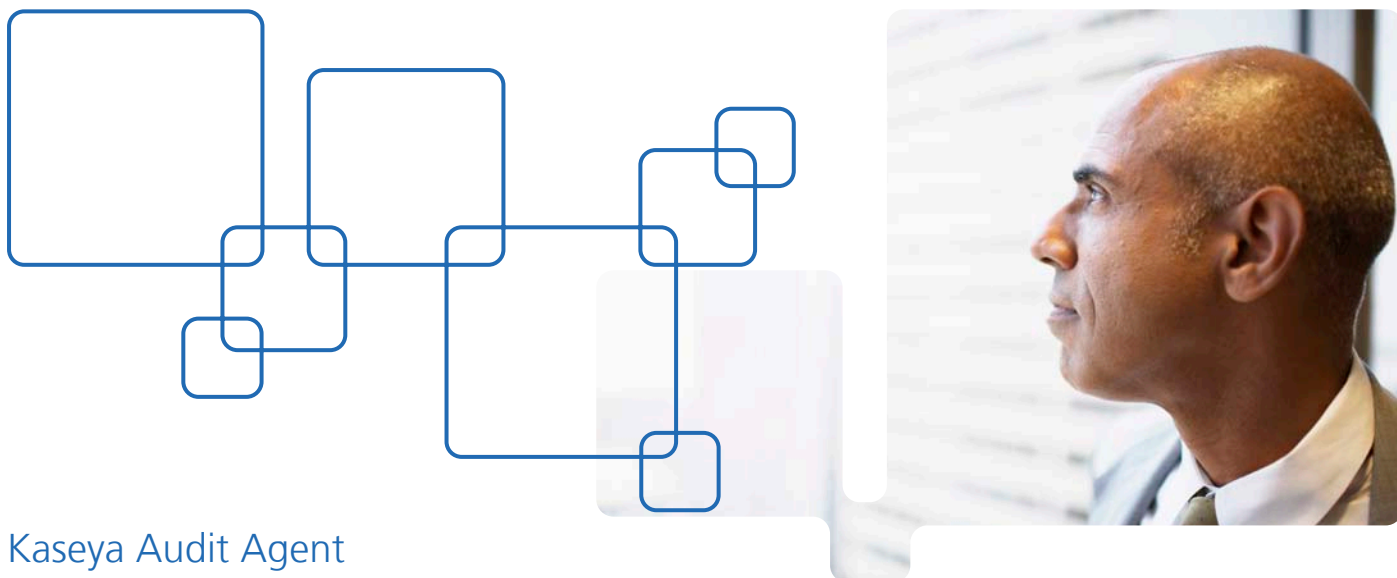
Health Check Technology

Managed Document Services

☒ IT Services



Ricoh
IT Services



Kaseya Audit Agent

Om een "Health Check" uit te voeren, maakt Ricoh gebruik van de Kaseya-software. Kaseya is een volledig geautomatiseerde IT-beheeroplossing, die Ricoh in staat stelt een kwaliteitsvolle en betrouwbare dienstverlening te bieden. Kaseya is een modulaire tool. Op elk werkstation en elke server die beheerd moeten worden door Kaseya, wordt een software (de zogenaamde agent), geïnstalleerd. Dankzij deze agent kan Ricoh via een centraal systeem alle noodzakelijke IT-taken uitvoeren.

De verschillende modules omvatten onder andere het beheer van antivirussoftware, monitoring, netwerkbeheer, updates van Windows, Remote Control en nog veel meer. Voor de Health Check maakt Ricoh gebruik van controle-agent Kaseya.

Is de Health Check veilig?

Ricoh gebruikt Kaseya om de Health Check uit te voeren. Dit is een zeer betrouwbare en veilige applicatie. Het onderzoeksbureau Gartner omschreef Kaseya onlangs als één van de beste applicaties ter wereld voor het beheer van IT-infrastructuur. Verder heeft Kaseya de reputatie een betrouwbare, makkelijk installeerbare en gebruiksvriendelijke tool te zijn in vergelijking met andere producten.

De basisanalyse is de eerste controle van de computer. De computer wordt gedurende een paar minuten 'geladen', waarbij alle parameters worden gemeten. De volgende analyses detecteren enkel verschillen en duren minder lang.

Ricoh maakt al enkele jaren gebruik van Kaseya. Deze oplossing is ook geïnstalleerd bij alle filialen van Ricoh wereldwijd. Onze medewerkers kregen een opleiding voor deze tool en werken volgens de ITIL-methodologie.

De communicatie tussen uw computers en de Kaseya-server van Ricoh verloopt via een specifieke poort (5271). De gegevensuitwisseling is beveiligd met een 256 bit RC4-sleutel die minstens één keer per dag gewijzigd wordt.

Dit houdt in dat, zelfs als u een krachtige computer gebruikt om de sleutel te kraken, er een nieuwe code gegenereerd wordt nog voor men erin zou slagen de sleutel te ontcijferen.

De server wordt gehost in een Tier-4-omgeving, een sterk beveiligd gegevenscentrum dat u totale zekerheid en gemoedsrust waarborgt.

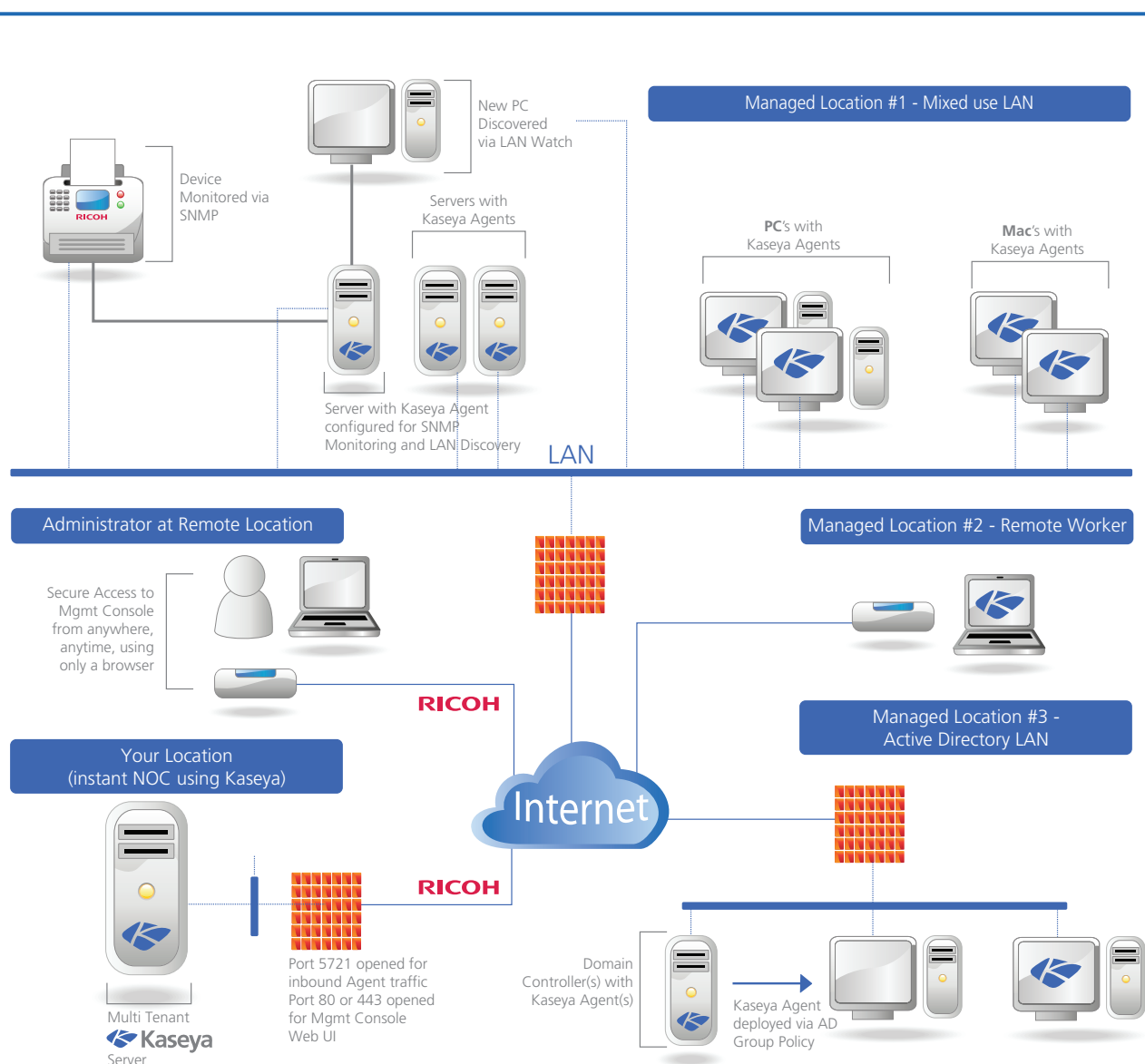
Hoe gaat Ricoh om met de verzamelde data?

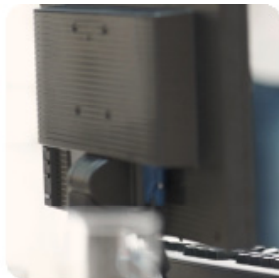
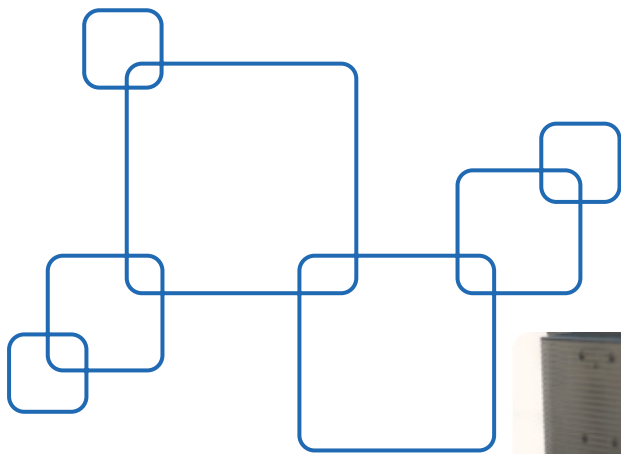
Ricoh hecht zeer veel belang aan de veiligheid en vertrouwelijkheid van data. Dit wordt al meerdere jaren op rij aangetoond door de ISO 27001-certificatie (beheersystemen voor informatieveiligheid) die aan Ricoh werd toegekend. Weinig bedrijven beschikken over deze ISO-norm. Bovendien bieden we u een overeenkomst waarin duidelijk vermeld staat dat verzamelde data niet openbaar gemaakt mogen worden en dat ze enkel gebruikt zullen worden in het kader van de Health Check. Na de uitvoering van de analyse en de aanlevering van het rapport wordt de Health Check-agent gewist.

Hoe werkt de Health Check-agent?

Een Health Check-agent dient op elke computer van uw netwerk geïnstalleerd te worden. Dit verloopt uiterst eenvoudig:

- 1 U ontvangt de Health Check-agent via e-mail.
- 2 U opent de applicatie om de Health Check-agent op uw computer te installeren.
- 3 Eens de agent geïnstalleerd is, voert deze een scan uit van een groot aantal parameters, die daarna via het internet naar de centrale server van Ricoh verstuurd worden. Deze operatie wordt de basisscan genoemd. Deze eerste agent kan ook het netwerk doorzoeken naar andere computers. Ricoh kan dan aan de agent de opdracht geven om een nieuwe agent op alle gevonden computers te installeren. Indien u over verschillende subnets beschikt, moet de Health Check agent op elk van deze subnets geïnstalleerd worden. Indien u een 'Active Directory' heeft, kan de Health Check-agent nog makkelijker verspreid worden.
- 4 De Health Check-agenten zijn gedurende twee weken actief op uw pc's en voeren verschillende scans per uur uit. Zo krijgt u een duidelijk beeld van de prestaties van uw IT-infrastructuur.





MINIMUM SYSTEEMVEREISTEN

Processor:	333 MHz CPU of hoger
Geheugen:	128 MB RAM
Harde schijf:	30 MB vrije schijfruimte
Ondersteunde omgevingen:	Microsoft Windows NT, 2000, XP, 2003, Vista, 2008, 7 Apple Mac OS X version 10.3.9 of hoger
Netwerkaart:	NIC
Netwerkprotocol	TCP/IP Outbound Port 5721 Geen Inbound Ports Internetconnectie
Beveiliging:	Een account met beheerrechten is vereist om de agent te installeren.



Heeft u technische vragen?

Aarzel niet contact op te nemen met de Ricoh IT Helpdesk op het telefoonnummer 02 558 22 77 of via e-mail : ritssupport@ricoh.be.