



CASE STUDY:

# TCL besteedt dankzij DocuWare nog maar kwart tijd aan verwerking facturen



- Efficiënter werken
- Enorme tijdswinst
- Uitbreidingsmogelijkheden

## TCL

Als belangrijke speler in de haven van Antwerpen moet Trans-Continental Logistics (TCL) maandelijks zo'n 1.500 aankoopfacturen verwerken. Een arbeidsintensieve bezigheid voor de medewerkers van de boekhoudafdeling. Ricoh stelde daarom DocuWare als oplossing voor. Intussen is TCL zo tevreden over de software dat het bedrijf de technologie ook promoot bij andere logistieke spelers.

Het verhaal van TCL begint in 1938 wanneer Theo Wouters als kolenhandelaar vrachtwagens inzet om kolen aan huis te leveren. Door de jaren heen is het bedrijf geëvolueerd tot een internationale vervoerder van containers. Om zich verder te diversifiëren, opende TCL een expeditieafdeling met een in house douane/declaratie afdeling. De onderneming beschikt

over zeven magazijnen in de haven van Antwerpen, goed voor zo'n 80.000 vierkante meter oppervlakte. Ondanks deze forse groei is TCL wel nog steeds een familiebedrijf dat vandaag geleid wordt door de derde generatie.

Uiteraard is er veel veranderd sinds de beginjaren van TCL. Met behulp van digitale technologie zoekt de onderneming voortdurend naar manieren om efficiënter te werken en processen te automatiseren. Eén van de gebieden waar veel efficiëntiewinst te boeken viel, was ongetwijfeld de verwerking van facturen. "We moeten op maandbasis een slordige 1.500 aankoopfacturen preregistreren, waarbij we telkens een barcode moeten opmaken, afdrukken en inscannen. Manueel is dat bijzonder veel werk dat weinig meerwaarde te bieden heeft", zegt Tim Wouters, die als kleinzoon van de oprichter vandaag mee aan het roer staat. "Voor onze boekhouding was het eigenlijk een fulltime bezigheid."



## DOCUWARE NEEMT MANUEEL WERK OVER

Toen Ricoh dit als trouwe leverancier van kopieeroplossingen ontdekte, werd DocuWare voorgesteld. DocuWare levert software voor documentbeheer en automatisering van de workflow. Het maakt sinds 2019 deel uit van de Ricoh-groep en heeft wereldwijd ongeveer 12.000 gebruikers in 90 landen. "Met DocuWare kan je snel facturen inscannen of vanuit een mailbox inlezen. Het systeem zal vervolgens een UBL-format voor een elektronische factuur genereren en dit als bericht met uniforme structuur naar het boekhoudpakket sturen", zegt Peter Otto, Accountmanager Digital Transformation bij Ricoh.

Bij TCL heet dat boekhoudpakket ORAS, een oplossing die is geïmplementeerd door hun vaste IT-partner. ORAS werkt verder met de factuurdata die DocuWare capteert, preregistreert en integreert. "De efficiëntiewinst voor onze boekhouding is enorm. Vandaag hebben we nog maar een kwart van de tijd nodig en kan het werk door één persoon worden afgehandeld. Bovendien heeft die medewerker nog ruimschoots de tijd om zich met andere zaken bezig te houden", zegt Tim Wouters.

“

De efficiëntiewinst voor onze boekhouding is enorm. Vandaag hebben we nog maar een kwart van de tijd nodig en kan het werk door één persoon worden afgehandeld.

TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR  
BIJ TCL

”



Een extra voordeel is het feit dat we in de inhoud van facturen op trefwoorden kunnen zoeken. Zelfs bij facturen van leveranciers die minder courant zijn. We vinden alles zo veel sneller terug en kunnen dingen doen die vanuit ons boekhoudpakket niet mogelijk waren.

TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR BIJ TCL



## OPLOSSING AANBRENGEN IN ECOSYSTEEM

“Een extra voordeel is het feit dat we in de inhoud van facturen op trefwoorden kunnen zoeken. Zelfs bij facturen van leveranciers die minder courant zijn. We vinden alles zo veel sneller terug en kunnen dingen doen die vanuit ons boekhoudpakket niet mogelijk waren. DocuWare heeft heel wat stappen overbodig gemaakt”, legt Wouters uit. Uiteindelijk heeft TCL zelf beslist om de lijn door te trekken en nog meer processen te automatiseren door logica in te bouwen. Waar mogelijk kunnen hun facturen vandaag zelfs volledig automatisch worden geboekt.

Intussen heeft TCL de oplossing ook aangebracht bij een bevriend bedrijf dat eveneens met software van Organi werkt. “Ik ben voorstander van het idee dat bedrijven met gelijkaardige uitdagingen de krachten bundelen om tot betere oplossingen te komen. In plaats van alles halsstarrig alleen te willen doen, kunnen we beter raakpunten zoeken en zien hoe we snelheid kunnen maken door oplossingen te uniformiseren. Zeker wanneer bedrijven geen echte concurrenten zijn en op andere segmenten focussen, is het voor kmo's een goede zaak als ze hierdoor intern minder tijd en resources moeten vrijmaken”, zegt Tim Wouters.





Telkens als we iets nodig hebben met betrekking tot documenten of informatiedoorstroming, ga ik altijd eerst bij Ricoh kijken. [...] Het totaalplaatje maakt van Ricoh een heel sterke partner.



TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR BIJ TCL

## TOEKOMSTPLANNEN

DocuWare draait sinds de zomer van 2020 bij TCL. De oplossing wordt vandaag voornamelijk gebruikt in het kader van preregistratie, maar dat kan in de nabije toekomst veranderen. "We willen DocuWare graag uitbreiden naar andere processen en zijn aan het bekijken welke flows we nog zouden kunnen aanpassen en efficiënter maken. Er zullen zeker nog ontwikkelingen volgen", zegt Wouters.

Ook de samenwerking met Ricoh verloopt feilloos en biedt toekomstperspectieven voor TCL. "Telkens als we iets nodig hebben met betrekking tot documenten of informatiedoorstroming, ga ik altijd eerst bij Ricoh kijken. We kennen het vertrouwde comfort en de handige diensten die het bedrijf aanbiedt. Toners voor onze apparaten worden vandaag bijvoorbeeld volledig automatisch aangeleverd, zodat we dit niet zelf moeten opvolgen. De wisselwerking tussen software, fysieke apparaten en support is uitstekend. Het totaalplaatje maakt van Ricoh een heel sterke partner", besluit hij.



Korte en snelle verwerkingstijd dankzij de automatisering van de processen.



Tijd- en efficiëntiewinst voor de medewerkers.



Eenvoudig opzoekwerk en toegang tot documenten



Mogelijkheid om ALLE document processen te optimaliseren en automatiseren

**RICOH**  
imagine. change.

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2022 Ricoh Belgium nv/sa.

[www.ricoh.be](http://www.ricoh.be)