

Snelle digitale patiëntregistratie en -informatie via JBZ-pas.



Meest patiëntgerichte ziekenhuis.

Het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch heeft onlangs drie voormalige Bossche locaties samengevoegd tot één groot, nieuw ultramodern ziekenhuis, voorzien van de modernste technologieën om patiënten en medewerkers optimaal comfort en veiligheid te bieden. Het management van het ziekenhuis heeft kwaliteitsverbetering hoog in het vaandel en het optimaliseren van informatievoorziening naar de patiënt speelt hierin een belangrijke rol. "Dit geldt natuurlijk voor medische informatie, maar nadrukkelijk ook voor informatie die voor het ziekenhuisverblijf van belang is", vertelt Gita Gallé, lid van de Raad van Bestuur van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ). "We hebben de ambitie om het meest patiëntgerichte ziekenhuis van Nederland te zijn. Dit streven heeft ons doen besluiten gebruik te maken van een zeer innovatieve oplossing, ontwikkeld door de specialisten van Ricoh: Digitale patiëntregistratie en -informatie. Hiermee kunnen patiënten zich onder andere zelf aanmelden en wachttijden opvragen."

Uitdaging

- Optimale voorzieningen voor patiëntenlogistiek;
- Verlaging administratieve last;
- Verhoging kwaliteit en comfort.

Oplossing

- Implementatie Digitale Patiëntregistratie en -informatie;
- 3 Gegevenscontrolezuilen;
- 64 Aanmeldzuilen bij poliklinieken.



Ultramoderne patiëntregistratie en -informatie.

Zelf aanmelden, gegevens beheren en wachttijd opvragen.

Gallé: "Op de boulevard die door het ziekenhuis loopt, bevindt zich een centrale inschrijfbalie waar nieuw aangemelde patiënten een JBZ-pas krijgen met veel meer functionaliteit dan de voormalige ponskaart. Daarnaast heeft Ricoh drie gegevenscontrolezuilen geplaatst, waar patiënten zelfstandig de gegevens van hun pas kunnen beheren. Deze JBZ-pas is de logistieke spil in het verblijf van de patiënt in het ziekenhuis. Eenmaal aangekomen bij de bestemming - polikliniek, functieafdeling, bloedprikdienst of röntgen - meldt de patiënt zich bij de aanmeldzuil ter plaatse en verkrijgt na invoering van de JBZ-pas de meest actuele informatie over de wachttijd en wachtruimte. Voor patiënten die om extra begeleiding vragen, is er altijd een hostess aanwezig om vragen te beantwoorden en mensen te ondersteunen."

Meer tijd voor echte zorgtaken.

Gita Gallé over de voordelen van het innovatie systeem voor patiëntregistratie en informatie: "De reacties van de gebruikers zijn ronduit positief. Patiënten zijn tevreden over het moderne systeem en noemen het feit dat ze doorlopend worden geïnformeerd als groot voordeel. Zo weten ze op elk moment waar ze aan toe zijn. Het systeem van verschillende balies bij de poliklinieken en lange wachtrij en is hiermee verleden tijd. We kunnen nu alle informatie veel sneller delen, dus veel efficiënter werken en meer tijd steken in de echte zorgtaken. Daarnaast werken we nu veel papierarmer. Gunstig voor het milieu. En natuurlijk ook voor onze financiële situatie."

Resultaat

- Snelle registratie door patiënt zelf;
- Altijd actuele informatievoorziening;
- Verlaging administratieve last;
- Meer tijd voor zorgtaken.

"Onze patiënten vinden het registratie- en informatie-systeem mooi en handig. We zijn een van de eerste ziekenhuizen die het in deze omvang hebben geïmplementeerd."

Gita Gallé, lid van de Raad van Bestuur van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

