

Case: Stichting Isala Klinieken

Isala zorgt voor efficiënt en duurzaam printen



Efficiënt en duurzaam werken geldt ook voor het printen

Isala in Zwolle is het grootste topklinische ziekenhuis in Nederland. Op de in totaal vijf locaties staan kwaliteit en informatieveiligheid voorop. Ten behoeve van de mensen vóór en mét wie gewerkt wordt: patiënten, bezoekers, personeel en andere betrokkenen.

Marianne Verkley, projectleider ICT: "Niet alleen de zorg maar ook de ondersteunende processen vereisen daarom continu een uitvoering op het hoogste niveau. Efficiënt en duurzaam. Dat geldt ook voor het printen. Onze jaarlijks 550.000 polikliniekbezoeken, 47.000 klinische opnames en 51.000 dagbehandelingen brengen veel te printen documenten met zich mee. Voor in- en extern gebruik. We beschikten echter over honderden verouderde apparaten en vele typen. Dit zorgde voor een complex en tijdrovend beheer van apparatuur en supplies. Zou het printen slimmer kunnen? Met modernere energiezuinige apparatuur op de juiste plek? Scanoplossingen? Hoogste tijd onze printactiviteiten eens grondig onder de loep te nemen."

Uitdaging

- Energiezuinig en CO₂-neutraal afdrukken
- Eenvoudiger centraal afdrukbeheer:
 - Uniformiteit qua merk en type op alle 5 locaties
 - Volledig inzicht in alle afdrukactiviteiten
- Vertrouwelijk printen
- Besparing tijd en afdrukkosten

Oplossing

Herinrichting afdrukgeving:

- Analyse apparatuur-gebruikskosten
- Hardware:
 - 516 MFP's en Printers, verspreid over 5 locaties
- Software:
 - Managed Print Services: beheer
 - Streamline NX: pull print printing en Slim scannen
 - Ricoh Carbon Balanced Printing concept: monitoring en compensatie CO₂-uitstoot



Efficiënt en duurzaam afdrukken

Geen zorgen over het beheer van apparatuur en supplies

“Na gedegen marktverkenning kozen we voor Ricoh als adviserend partner op deze gebieden. Waarom Ricoh? Wij besteden onze grootste en meest complexe printopdrachten al jaren uit aan Ricoh. En twee jaar geleden installeerden ze in onze nieuwbouw een innovatief Selfservice & Hospitality systeem, waar patiënten, bezoekers en medewerkers zeer tevreden over zijn. Een onafhankelijk adviesbureau startte met een grondige analyse van onze afdrukomgeving en bracht op basis daarvan een optimalisatievoorstel uit. De efficiencyverhoging en de voorberekende kosten- en energiebesparingen deden ons besluiten tot vervanging van 650 afdrukapparaten door 516 Ricoh Multifunctionals en Printers, waarmee we veel efficiënter kunnen printen, kopiëren en scannen. Daarbij implementeerde Ricoh slimme scanoplossingen, een pull printstelsel en beheertools voor registratie van alle afdrukactiviteiten, tellerstand en tonervoorraad. Ricoh kijkt op afstand mee en signaleert benodigde veranderingen en verstoringen in de pull print software.”

Beveiligd en goedkoper afdrukken, compenseren van CO₂-uitstoot

“Dankzij het pull print systeem kunnen we beveiligd, vertrouwelijk printen. Medewerkers geven een printopdracht vanuit de PC en pas als ze hun gebruikerspas voor de lezer van een willekeurige MFP en/of printer houden, wordt het geprint. Locatie- en tijdonafhankelijk. De implementatie van ‘Slim Scannen’ zorgt ervoor dat de documenten na scanning vanuit de MFP automatisch naar mail of documentatie geleid kan worden, waar ze beveiligd toegankelijk en uitwisselbaar zijn. Dit biedt flexibiliteit in de manier van werken aan alle medewerkers binnen Isala. Ook gebruiken we Ricoh's Carbon Balanced Printing concept, waarmee energieverbruik en CO₂-uitstoot wordt berekend en gecompenseerd met CO₂-credits, afkomstig uit schone energieprojecten, die Ricoh ondersteunt. Een uitstekend initiatief. Tenslotte wil ik graag wijzen op de goede samenwerking tussen het onafhankelijk adviesbureau, Ricoh en Isala. Essentieel voor het bereiken van dit mooie resultaat.”

“Door milieubewuster en efficiënter te printen ondersteunen we het verlagen van papier- en energieverbruik, CO₂-uitstoot en besparen we jaarlijks op onze afdrukkosten.”

Marianne Verkley, Projectleider ICT, Isala



Resultaat

- Besparing per jaar:
548.000 vel A4, 10,4 % energie,
7.500 kg CO₂-uitstoot
- Snellere uitwisseling van
(patiënt)documenten en
-informatie
- Gemakkelijker afdrukbeheer