



CASE STUDY:

Leerlingen van basisschool in Kluisbergen krijgen volledig uitgeruste laptops dankzij Ricoh en The Rent Company



Vrije Basisschool
Berchem Kwaremont

- Dienst voor zorgeloos beheer
- Een betaalbare oplossing
- Specifiek materiaal voor leerlingen

Een laptop in de klas? Tot voor kort was dat in veel scholen niet vanzelfsprekend. Op het hoogtepunt van de coronacrisis besloot de Vlaamse overheid onderwijsinstellingen financieel te steunen om de digitale kloof enigszins te dichten. Voor de meeste scholen was dat behoorlijk uitdagend, want welke toestellen moeten ze dan precies kopen? En wie neemt het onderhoud van al die laptops voor z'n rekening? Samen met The Rent Company vond Ricoh een oplossing voor een school in Kluisbergen.

De Vrije Basisschool Berchem Kwaremont, in de Oost-Vlaamse gemeente Kluisbergen, telt ongeveer 280 leerlingen. De school maakt deel uit van een grote scholengroep in de omgeving

van Oudenaarde. Net zoals in veel andere organisaties heeft de pandemie de school het belang doen inzien van digitale oplossingen, bijvoorbeeld in het kader van thuisonderwijs. Heel wat huishoudens hebben echter geen eigen laptop of kunnen dat toestel niet zomaar aan de kinderen meegeven. En scholen hebben helaas niet de financiële middelen om zelf de nodige laptops aan te kopen.

Daarom besloot de Vlaamse regering financieel bij te springen en een bedrag per leerling te voorzien voor investeringen in ICT-materiaal. In het kader van de zogenaamde 'Digisprong' ontving de school in Kluisbergen een som van 290 euro per leerling van het vijfde en zesde leerjaar. De vrije basisschool bekeek samen met Ricoh wat er met dat budget mogelijk was.



Voor ons was de technische ondersteuning het belangrijkste argument om voor deze oplossing te kiezen.

LIEVE VAN MAELZAEKE
DIRECTEUR
VBS BERCHEM KWAREMONT



Hoewel de financiële steun van de overheid uiteraard welgekomen was, gelooft directrice Lieve Van Maelzaeke dat veel scholen moeite hebben om het geld goed te besteden.

The Rent Company

De aankoop van laptops vraagt natuurlijk om een fikse investering, terwijl het voorziene budget eerder beperkt is. Daarom werkt Ricoh samen met The Rent Company, een bedrijf dat Vlaamse scholen tegen een betaalbare prijs van laptops voorziet. “We kunnen via onze partners goede laptops leveren, maar een klassiek aankoopmodel is voor een school zoals deze in Kluisbergen niet interessant”, zegt Dirk Van Steen, Digital Sales Consultant Government & Education bij Ricoh. “Laptops zijn niet goedkoop en kunnen ook in de jaren nadien nog veel geld kosten aan onderhoud en slijtage. Dat is waarom ons partnership met The Rent Company de ideale oplossing biedt.”

Bij The Rent Company krijgen klanten de keuze tussen het

aankopen en leasen van laptops. De school in Kluisbergen besloot uiteindelijk 42 laptops aan te kopen en wil de laptops voornamelijk laten gebruiken door leerlingen van het vijfde en zesde leerjaar. Wat de formule heel interessant maakt, is het feit dat het contract ook een abonnement (Easy4u) voorziet waarmee alle bijkomende kosten rond onderhoud en verzekeringen gedurende drie jaar gedekt zijn. Zo krijgt de school dus niet alleen toegang tot laptops, maar genieten ze tevens van een volledige ontzorging.

“Voor ons was de technische ondersteuning het belangrijkste argument om voor deze oplossing te kiezen”, zegt Lieve Van Maelzaeke. “We hebben een leerkracht die zich met ICT-zaken bezighoudt, maar dat is geen computerspecialist en bovendien heeft hij geen tijd om er plots 42 laptops bij te nemen.” De extra services van The Rent Company bestaan onder andere uit een brand- en diefstalverzekering, onderhoud en reparatie, beveiliging, etc.



Laptops die tegen een stootje kunnen

Ook de kwaliteit van de geleverde laptops is een belangrijke reden waarom Ricoh samenwerkt met The Rent company.

“Bij kinderen van zes tot twaalf jaar is een ongelukje snel gebeurd. Daarom kiezen we voor robuuste apparaten”, zegt Dirk Van Steen. “De laptops hebben verstevigde randen en scharnieren die het constant open- en dichtklappen gemakkelijk opvangen. Ze zijn schok- en waterbestendig. En ze zitten vast in een speciale veiligheidshoes van waaruit de leerlingen werken. Valt het toestel op de grond, dan is de kans groot dat de laptop het overleeft.”

Is er toch een herstelling nodig, dan genieten scholen via The Rent Company van een vlotte haal- en brengservice. Tweemaal per week worden defecte toestellen opgehaald, waardoor de school de herstelde laptop al na vijf tot tien dagen terugkrijgt. Om die periode op te vangen, voorziet The Rent Company op basis van het aantal bestelde computers ook één of meerdere reservetoestellen. Zo heeft de school in Kluisbergen bijvoorbeeld voor noodgevallen een extra laptop gekregen waarvoor ze niets hoeven bij te betalen.

“Tot nu toe hebben we één keer gebruik gemaakt van deze herstelservice en daags nadien hadden we het gerepareerde toestel al terug op school”, zegt Van Maelzaeke.



Bij kinderen van zes tot twaalf jaar is een ongelukje snel gebeurd. Daarom kiezen we voor robuuste apparaten.

DIRK VAN STEEN

*DIGITAL SALES CONSULTANT
LARGE ACCOUNTS*

RICOH



One-stop-shop

Voor scholen is het een troef als ze voor de meeste behoeften bij dezelfde partner terecht kunnen. De school in Kluisbergen besloot daarom ook voor andere zaken een beroep te doen op Ricoh. “Ze zochten bijvoorbeeld klassieke plastic whiteboards, die we na wat rondvraag hebben kunnen leveren via onze partner UpFront. En hoewel er in ons eigen aanbod geen beamers zitten, hebben we eveneens via onze partners twee Epson-apparaten laten leveren en installeren. Tot slot hebben ze ook nog een paar tablets gekocht om kinderen in het bijhorende kleuterschooltje al vanaf jonge leeftijd mee te krijgen op de digitale sneltrein”, zegt Dirk Van Steen.

Ricoh is voor de vrije basisschool met andere woorden een one-stop-shop voor uiteenlopende ICT-toepassingen. “We hebben het volste vertrouwen in Ricoh. Alles wordt altijd perfect geregeld en ze zetten ook telkens alle plus- en minpunten van een oplossing op een rij. Voor een school zoals wij is het belangrijk om op een betrouwbare partner te kunnen terugvallen”, besluit Lieve Van Maelzaeke.



Voor een school zoals wij is het belangrijk om op een betrouwbare partner te kunnen terugvallen.

LIEVE VAN MAELZAEKE

DIRECTEUR

VBS BERCHEM KWAREMONT



Een alles-in-één oplossing met professionele ondersteuning voor zorgeloos beheer van de materiaal.



Robuuste apparatuur die is uitgerust om aan de behoeften van scholen en leerlingen te voldoen.



Een betaalbare oplossing zodat leerlingen kunnen beschikken over materiaal van goede kwaliteit tegen de beste prijs.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2021 Ricoh Belgium nv/sa.