



CASE STUDY:
Politiezone Sylle et Dendre
vereenvoudigt beheer en distributie
van essentiële apparatuur aan
agenten dankzij oplossing van Ricoh



- Kostenbesparend
- 24 uur op 24 toegankelijk
- Beheer op afstand

POLITIEZONE SYLLE ET DENDRE

In 2022 bracht politiezone Sylle et Dendre (Opzullik), dat vroeger uit vijf lokale politiekantoren bestond, het grootste deel van zijn diensten naar het hoofdbureau in Silly.

De politiezone omvat in totaal zes gemeenten: Brugelette, Chièvres, Enghien, Jurbise, Lens en Silly. Het korps bedient ongeveer 50.000 inwoners van de provincie Henegouwen en telt 78 operationele leden. Met de ondersteuning van een vijftiental collega's uit het administratieve en logistieke kader komt dit neer op een totaal van bijna honderd medewerkers.

Omdat ze hun werknemers graag moderne infrastructuur wilden aanbieden, maakten de beheerders van de zone gebruik van de verhuizing en het centraliseren van politiediensten om een slimme oplossing te implementeren. Een oplossing voor het efficiënt beheren en verdelen van essentieel materiaal voor agenten, zoals sleutels van voertuigen en dienstradio's.



DAGELIJKSE CHAOS

De politiediensten zijn 24 uur op 24 actief en werken met teams die dag en nacht, van maandag tot en met zondag, beurtelings shiften van tien uur draaien. Hetzelfde politievoertuig kan op 24 uur tijd dus potentieel aan drie verschillende teams worden toegewezen. Daarom moet elk team een voertuig voor de volgende dienst reserveren, en de ouderwetse methode van een Excelsheet vastgepind op het bord van het politiebureau was daarvoor verre van efficiënt of optimaal. Nu ze de krachten onder één dak verzamelden, was het tijd om een einde te maken aan de dagelijkse zoektocht naar verloren sleutels die aan het begin van elke shift haast een traditie was geworden.

Hetzelfde probleem deed zich voor met de radio's die voor service-eenheden noodzakelijk zijn om aan de volgende dienst te beginnen. *"Aangezien we slechts een beperkt aantal radio's hebben voor al ons personeel en het de gewoonte is om radio's in de bureaulade op te bergen, kregen we vaak te maken met materiaal dat verspreid lag en met radio's die niet waren opgeladen voor de collega's van de volgende dienst",* zegt Thierry Dierick, korpschef van de politiezone Sylle et Dendre.

“

Het resultaat was veel tijdverlies voor onze agenten aan het begin van hun shift, omdat we geen duidelijk beeld hadden van wie tijdens de vorige dienst een sleutel of radio in z'n bezit heeft gehad.

THIERRY DIERICK

KORPSCHIEF POLITIEZONE
SYLLE ET DENDRE

”



Aan het einde van de aanbestedingsprocedure bleef de prijs-kwaliteitverhouding van de oplossing van Ricoh ongeëvenaard. En het moet ook gezegd worden dat het de meest geschikte oplossing van allemaal was.

SANTINO AMORUSO
LOGISTIEK MANAGER POLITIEZONE SYLLE ET DENDRE



EEN ADEQUATE OPLOSSING OP MAAT VAN RICOH

De jacht naar een oplossing begint in januari 2022. Politiezone Sylle et Dendre is op dat moment al klant van Ricoh op het gebied van printoplossingen en is ook in gesprek om via het bedrijf nieuwe schermen aan te schaffen. Tijdens een vergadering hierover komt ook het probleem van opslagbeheer en de distributie van sleutels en radio's ter sprake. Als oplossing reikt Ricoh het Smart Lockers-concept aan.

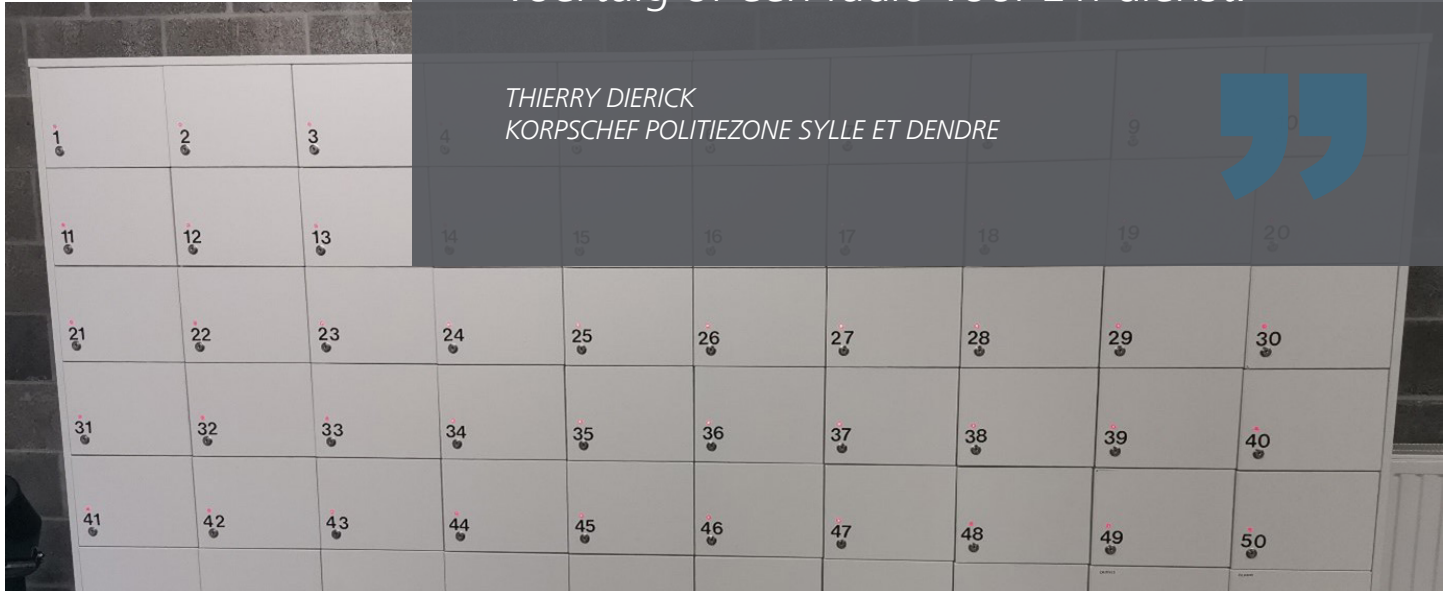
Er start een aanbestedingsprocedure, maar andere voorgestelde oplossingen zijn niet geschikt, omdat ze ofwel het gewenste budget overschrijden ofwel niet aan alle eisen voldoen. *“Aan het einde van de aanbestedingsprocedure bleef de prijs-kwaliteitverhouding van de oplossing van Ricoh ongeëvenaard. En het moet ook gezegd worden dat het de meest geschikte oplossing van allemaal was”,* legt Santino Amoruso, logistiek manager van Politiezone Sylle et Dendre, uit. *“In overleg met Ricoh kwamen we er zelfs achter dat deze slimme lockeroplossing niet alleen geschikt is voor autosleutels en radio's, maar ook voor de persoonlijke dienstwapens die personeelsleden na elke dienst veilig moeten bewaren.”*

In de zomer van 2022 worden drie kasten geïnstalleerd in een gepantserde ruimte in de kelder van het gebouw:

- Een kast met 34 deuren voor de voertuigsleutels, voorzien van een eenvoudig bedieningspaneel waarmee tevens een probleem met het voertuig kan worden gemeld bij aflevering van de sleutel.
- Een kast met 34 deuren voor de serviceradio's, waarin per locker kleine gaatjes zijn aangebracht voor de draad van een laadstation. Eveneens voorzien van een eenvoudig bedieningspaneel.
- Een kast met 60 deuren en aangepaste afmetingen voor het opbergen van dienstwapens, riemen en andere persoonlijke spullen.



We hebben totaal geen weerstand bij onze mensen gezien. Integendeel zelfs, de Smart Lockers lossen alle problemen op en niemand verliest nog tijd met het zoeken naar de sleutel van een voertuig of een radio voor z'n dienst.



THIERRY DIERICK
KORPSCHIEF POLITIEZONE SYLLE ET DENDRE

SNELLE INSTALLATIE EN UNANIEME ADOPTIE

De eerste twee Smart Lockers komen eind juni 2022 aan, de derde volgt in augustus. Enkele managers krijgen uitleg en een demonstratie, waarna ze verantwoordelijk zijn om de informatie gedetailleerd via Teams (het platform dat de politiezone gebruikt voor de interne communicatie) aan de rest van de medewerkers door te geven.

Ricoh en zijn technische team verzorgden de configuratie op maat, volledig volgens de wensen van de politiezone en logistiek manager Amoruso. De procedure is uiterst eenvoudig: de medewerker geeft op het bedieningspaneel aan of hij iets wil meenemen of terugbrengen. Als hij een sleutel of radio komt halen, dan volstaat het om enkel te badgen. Vervolgens geeft de eerste kast de sleutel van een werkend voertuig vrij. Daarna koppelt de tweede kast de radio die de meeste tijd in de kast heeft doorgebracht, los van de oplader. Bij het retourneren van een voorwerp is het bedieningspaneel geprogrammeerd om aanvullende

vragen te stellen. Brandt er bijvoorbeeld een lampje? Of is er een storing of schade aan het voertuig dat bij de sleutel hoort? Als dat het geval is, ontvangt de logistiek manager een e-mail met een waarschuwing. De kast onthoudt ook dat ze de sleutel voorlopig niet meer mag vrijgeven.

De derde kast heeft geen bedieningspaneel, omdat het persoonlijke kluisjes zijn die aan verschillende medewerkers zijn toegewezen. Om hun dienstwapen op het einde van een shift achter te laten, hoeven ze enkel hun badge over het oog van hun eigen kluis te bewegen. Behalve hun dienstwapen hebben de medewerkers ook de gewoonte gekweekt om hun riemen en andere persoonlijke spullen in de kluis te plaatsen. *"We hebben totaal geen weerstand bij onze mensen gezien",* vult korpschef Thierry Dierick aan. *"Integendeel zelfs, de Smart Lockers lossen alle problemen op en niemand verliest nog tijd met het zoeken naar de sleutel van een voertuig of een radio voor z'n dienst."*

VEEL PLUSPUNTEN EN NIET DE MINSTE KRITIEK

Met deze volledig modulaire oplossing zijn alle door de politiezone genoemde problemen opgelost. *“We verliezen nu geen sleutels of radio’s meer, we hebben een duidelijk en volledig overzicht van alle gebruikte middelen, en de traceerbaarheid en opvolging maken alles heel veilig. Het is uiterst efficiënt qua beheer”,* besluit Santino Amoruso.

Behalve tijdsbesparing en efficiëntie zijn nog meer positieve punten het vermelden waard:



Compatibiliteit met de badge die medewerkers toegang geeft tot de gebouwen.



Beheer op afstand voor het vergrendelen of ontgrendelen van een locker via een webapplicatie.



Gecentraliseerde apparatuur op één plek.



Hoofdsleutel die iedere kluis kan openen, wat handig is bij langdurige afwezigheid van een collega of bij het vergeten van een badge.



Kostenbesparing.



Traceerbaarheidsrapporten en materiële schaderapporten.



Gegarandeerde toegang 24 uur per dag, zelfs als de stroom uitvalt.



Integratie en training zijn snel, eenvoudig en efficiënt.



Met dit project is de politiezone Sylle et Dendre een pionier. Ricoh was zich terdege bewust van de uitdaging die de implementatie van een dergelijke oplossing voor ons betekende. De snelle feedback van de technische ondersteuning en de hulp van de salesverantwoordelijke gedurende het hele project maakten deze samenwerking een ontegensprekelijk succes. We zijn allemaal heel tevreden.

THIERRY DIERICK

KORPSCHIEF POLITIEZONE SYLLE ET DENDRE



OVER RICOH

Ricoh is een wereldwijd technologiebedrijf dat al meer dan 80 jaar de manier waarop mensen en organisaties werken transformeert. Vanuit de tagline *imagine. change.* helpt Ricoh met services en technologieën die inspireren tot innovatie, aanzetten tot duurzaamheid en helpen de business te groeien. Dit doen we met oplossingen op het gebied van printing, document management, production printing, visual communications, IT- en outsourcingdiensten, digitale camera's en industriële oplossingen.

RICOH
imagine. change.

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

www.ricoh.be