



CASE STUDY:

Woonzorggroep Armonea verwerkt facturen efficiënt en nauwkeurig met DocuWare



- Snel en eenvoudig systeem
- Hogere productiviteit en efficiëntie
- Meerdere uren tijdswinst per week

VAN VLAANDEREN EN BRUSSEL TOT WALLONIË

Als grote woonzorggroep met 85 verschillende sites in heel België weet Armonea als geen ander hoe uitdagend facturatie kan zijn. De introductie van DocuWare, een dochterbedrijf van Ricoh, was dan ook een verademing voor de medewerkers van de groep. Wekelijks bespaart de tool hen minstens enkele uren werk en bovendien kunnen ze facturen met het systeem zo goed als foutloos verwerken.

Van Vlaanderen en Brussel tot Wallonië: de woonzorgcentra, serviceflats en residenties van Armonea zitten over het hele land verspreid. Zo'n 9.000 bewoners genieten er van hun oude dag met dank aan de goede zorgen van de ongeveer 6.500 medewerkers van de groep, waarvan het hoofdkantoor

zich in Mechelen bevindt. Met zoveel verschillende locaties en behoeften spreekt het voor zich dat de inkomende facturen bij Armonea heel wat administratief werk opleveren.

“We werken al sinds onze oprichting met Basware als e-invoicingsysteem. Dat loopt heel goed voor onze grootste leveranciers, maar sommige facturen kunnen we hier maar niet in opnemen”, zegt Nadia Zariouh, Teamleader Accounts Payable bij de Armonea-groep. “Om bruikbaar te zijn in Basware moet een factuur die in deze software geïmporteerd wordt, lay-outmatig aan bepaalde voorwaarden voldoen. Soms werken leveranciers met systemen die hier niet aan tegemoetkomen, waardoor we hun facturen nog steeds manueel moeten verwerken. En dat kan bijzonder veel werk zijn, bijvoorbeeld voor bakkersfacturen die maandelijks terugkeren.”



AUTOMATISERING VIA DOCUWARE

De Armonea-rusthuizen zijn al geruime tijd klant van Ricoh voor onder meer printoplossingen. Toen Ricoh vernam hoeveel tijd de administratieve medewerkers verloren met facturatie, werd DocuWare als oplossing voorgesteld. DocuWare maakt sinds 2019 deel uit van de Ricoh-groep en levert software voor documentbeheer en automatisering van de workflow. Wereldwijd maken zo'n 12.000 klanten in 90 landen er gebruik van. "We werken ook zelf al verschillende jaren met DocuWare. De oplossing kan informatie op facturen heel accuraat verwerken, wat zeker handig is als je zoals de Armonea-groep over meerdere sites verspreid zit", zegt Peter Otto, Accountmanager Digital Transformation bij Ricoh.

Voor de medewerkers van Armonea biedt DocuWare in de eerste plaats veel tijdwinst. "Facturen die binnenkomen per mail sturen we nu gewoon door naar het platform van DocuWare waar we met vier collega's op werken", zegt Nadia Zariouh. "Aangezien het systeem de facturen herkent, moeten wij enkel nog even valideren of alles klopt. Nadien komt de factuur onmiddellijk in ons boekhoudsysteem Agresso terecht. Per factuur bespaart ons dat al gauw enkele minuten, wat goed is voor meerdere uren tijdwinst per week. Voor ons was DocuWare dan ook een echte verademing."

“

DocuWare verhoogt niet alleen onze efficiëntie en productiviteit, het platform neemt alle info ook naadloos over. Daardoor kunnen we nauwkeuriger en zo goed als foutloos werken.

NADIA ZARIOUH

TEAMLEADER ACCOUNTS
PAYABLE BIJ ARMONEA

”

“Facturen die binnenkomen per mail sturen we nu gewoon door naar het platform van DocuWare waar we met vier collega’s op werken. Aangezien het systeem de facturen herkent, moeten wij enkel nog even valideren of alles klopt. Nadien komt de factuur onmiddellijk in ons boekhoudsysteem Agresso terecht.”



INTUÏTIEF EN GEMAKKELIJK TE GEBRUIKEN

DocuWare leest facturen op een intelligente manier. Het systeem herkent informatie zoals de datum en afzender van een factuur, maar ook wat de deadline voor een betaling is. Naarmate je het platform gebruikt, wordt DocuWare steeds slimmer. Zo zullen bepaalde facturen na een tijdje automatisch en zonder manuele interventie verwerkt worden. En Nadia Zariouh ziet nog een belangrijk voordeel. “DocuWare verhoogt niet alleen onze efficiëntie en productiviteit, het platform neemt alle info ook naadloos over. Daardoor kunnen we nauwkeuriger en zo goed als foutloos werken”, zegt ze.

De implementatie van DocuWare gebeurde in het midden van de pandemie, waardoor medewerkers van de Armonea-groep waren aangewezen op een digitale opleiding. Gelukkig is de tool zo intuïtief en logisch opgebouwd dat er voor het gebruik amper training nodig is. “Alles wijst zichzelf uit”, zegt Peter Otto. “Natuurlijk voorziet Ricoh wel opleiding om klanten op weg te helpen, maar daarbij focussen we vooral op manieren om hun flow te digitaliseren.” Voor nieuwe medewerkers biedt DocuWare ook een interactieve tour die hen met het platform en alle functionaliteiten laat kennismaken.

“We begrepen meteen hoe we de tool moesten gebruiken”, vult Nadia Zariouh aan. “Natuurlijk duiken er in de eerste weken altijd een paar kinderziekten op, maar die waren met behulp van Ricoh heel snel verholpen. Vandaag moet ik amper nog tickets aanmaken, alles draait perfect.”

Dat laatste heeft alles te maken met de goede samenwerking en de vlotte communicatie tussen de Armonea-groep en Ricoh. Dat beaamt ook Anja Van Herrewegen, Digital Sales Consultant Large Accounts bij Ricoh: “We zijn in de eerste plaats een servicebedrijf. Als klanten vragen hebben of een verandering willen doorvoeren, dan kunnen ze steeds op ons een beroep doen. Met Armonea hebben we inmiddels een uitstekende lange termijnrelatie opgebouwd.

GAMECHANGER

Tot slot is ook de integratie met het boekhoudsysteem van Armonea is een belangrijk pluspunt van de oplossing. "DocuWare werkt probleemloos met de belangrijkste systemen, maar eigenlijk zorgen wij ervoor dat het platform met andere pakketten kan praten", zegt Peter Otto. "Soms hebben klanten nog een systeem dat in-house gebouwd is. Voor ons is het dan enkel een kwestie om af te spreken hoe informatie moet worden uitgewisseld, zodat pakketten in dezelfde taal kunnen communiceren."

Voor Armonea is DocuWare een gamechanger die het leven van de administratieve medewerkers veel aangenamer heeft gemaakt. "We zijn heel tevreden dat Ricoh ons deze oplossing heeft voorgesteld. Aangezien we al met Basware werkten, hadden we er geen idee van dat er een tool bestond die alle andere behoeften kon invullen", besluit Nadia Zariouh. "Voor onze grote leveranciers blijven we Basware gebruiken, maar DocuWare is een mooi programma dat ons helpt om alle resterende facturen op een snelle en eenvoudige manier in onze boekhouding te verwerken."



DocuWare werkt probleemloos met de belangrijkste systemen, maar eigenlijk zorgen wij ervoor dat het platform met andere pakketten kan praten.

PETER OTTO

ACCOUNT MANAGER DIGITAL
TRANSFORMATION BIJ RICOH BELGIUM



Al uw documenten zijn beschikbaar op één centrale plaats.



Eenvoudige en efficiënte integratie met andere oplossingen (ERP, CRM).



Verkort de verwerkingstijd van uw documenten door geautomatiseerde werkprocessen.