

CASE POLITIEZONE LA LOUVIERE



Digitaal archiveren goed ingeburgerd bij politiezone La Louvière

Sinds de introductie van de 'Mammoetwet' is de nood aan beheeroplossingen in de politiezones des te groter geworden. Wijkagenten hebben het vandaag zo druk met administratieve taken dat ze geen tijd meer overhouden voor contacten met hun wijk. Het automatiseren van de administratieve job ligt dan ook voor de hand. Met de oplossing van Ricoh wordt gewerkt vanuit één centraal digitaal archief, waarin pv's en hun bijlagen, maar ook korpsdocumenten en parketnota's gemakkelijk op te volgen en terug te vinden zijn. Kostenbesparing en een aanzienlijke tijdswinst zijn slechts enkele van de voordelen.

➤ Denk groot, begin klein

De eerste stap naar een kleinschalige archiveringsoplossing zette de politiezone van La Louvière in het najaar van 2003.

Uit een aantal voorstellen werd toen gekozen voor eCabinet van Ricoh. Een bijzonder gebruiksvriendelijke oplossing die perfect aansluit bij het ISLP-informaticasysteem van de politie en waarmee documenten snel te lokaliseren zijn via een eenvoudige web-browser. Bovendien blijft de onderlinge samenhang tussen de documenten bewaard, zodat alle onderdelen van een digitaal dossier in enkele seconden samengebracht kunnen worden. Het hoofddoel, minder administratief werk, was bereikt.

➤ Probleemloze overstap

Ondertussen groeide het aantal werkstations, alsook de nood om korpsdocumenten en parketnota's te integreren. Om dit complexere werkproces efficiënt te ondersteunen, werd een maatoplossing uitgewerkt op basis van EasyArchive -

Aanleiding

- De uitvoering van een toenemend aantal administratieve taken gaat ten koste van de kernactiviteiten van de politie.
- De agenten zijn vooral veel tijd kwijt met het terugzoeken van documenten. De informatie is verspreid over ordners, e-mailboxen en digitale folders op het netwerk.
- Voor er uiteindelijk een dossier samengesteld kan worden, moeten de processen-verbaal en de bijlagen een lange weg afleggen, terwijl ze ondertussen toch gemakkelijk toegankelijk moeten blijven.

Aanpak

- Elektronische archiveringsoplossing gekoppeld met ISLP, voor pv's, dienstnota's, parketnota's, e-mails, enz.
- Na een eerste goede werkervaring met eCabinet - drie jaar eerder geïnstalleerd door Ricoh - wenste de klant extra functionaliteiten om vanaf een tiental pc's te archiveren.
- De nieuwe applicaties: de User Capture software voor het digitaliseren van documenten van diverse bronnen, de Import Poller voor het archiveren met OCR-herkenning en EasyArchive voor het digitaal beheer van de documenten.

Resultaten

- Enorme administratieve **vereenvoudiging**: de administratie vraagt heel wat minder tijd door het volledig automatisch archiveren in één centraal digitaal archief.
- **Tijdswinst**: snel terugvinden en direct toegang tot alle documenten.
- **Kostenbesparing**: sterk verminderd papierverbruik en minder opslagkosten.
- **Verbeterde beveiliging**: zonder autorisatie geen toegang tot de documenten.
- **Naadloze integratie**: Ricoh was als eerste gecertificeerd voor gebruik binnen ISLP.
- Modulaire opbouw, open standaard en duurzaam kader voor het **opslaan** van documenten.

RICOH



voor het digitaal beheer van de documenten -, aangevuld met de User Capture software om documenten van allerlei bronnen naar het archief te sturen. Bijkomend voordeel was dat de bestaande manier van werken met eCabinet niet behoefde aangepast te worden. Alle documenten uit eCabinet konden moeiteloos gerecupereerd worden.

➤ Optimale beveiliging

Vandaag wordt bij de politiezone La Louvière vanaf een tiental pc's gearcheveerd. Decentraal werken dus, met één centraal archief dat volledig geïntegreerd is met Microsoft Office. Papieren documenten zoals pv's, briefwisseling, omzendbrieven, dienstnota's, parketnota's, maar ook elektronische documenten zoals pdf's, e-mails en foto's zijn snel terug te vinden en onmiddellijk toegankelijk. Het pv van een verkeersongeval, de bijbehorende foto's en om het even welke andere bijlagen kunnen samen gearcheveerd worden en op elk moment kunnen er bijkomende bestanden toege-

voegd worden. Met de snelle zoekfunctie voor zoeken op willekeurige tekst of via navigatie doorheen de mappen worden documenten in een handomdraai gevonden zonder de interface te verlaten. En, niet onbelangrijk voor de politie, de nieuwste technologieën voor 'information security' staan hierbij garant voor een optimaal beveiligde omgeving van alle gegevens.

➤ Minder administratief werk, meer politiewerk

Dat vanuit het korps de vraag gekomen is naar meer functionaliteit, is het beste bewijs van een bijzonder geslaagde samenwerking

met Ricoh. Nu het archiverings- en opzoekingsproces zó efficiënt afgehandeld kan worden, wordt niet alleen bespaard op de kopieer- en afdrukkosten, maar komen ook manuren vrij om aan de hoofdtaken te besteden. Er gaat geen tijd meer verloren met het zoeken en opbergen van documenten, niemand hoeft zich nog te verplaatsen naar het archief en bovendien kunnen de documenten gelijktijdig gebruikt worden, zelfs van op verschillende locaties.

➤ Politiezone La Louvière

Gelegen in de provincie Henegouwen, tussen Bergen en Charleroi, is La Louvière één van de belangrijkste handels- en industriesteden in Wallonië en de op 15 na grootste gemeente van België. De Politiezone La Louvière heeft een operationeel kader van 242 politieambtenaren, aangevuld met 52 medewerkers van het administratief en logistiek kader. Samen verzekeren ze de veiligheid van een stad met 80.000 inwoners en een oppervlakte van meer dan 64 km².

Kijk voor meer info over de politiezone La Louvière op www.policelocale.be/5325



"De snelle en grote toegankelijkheid en een beter inzicht maken onze administratieve opdracht heel wat eenvoudiger. Dankzij deze oplossing kunnen de wijkagenten meer in hun wijk aanwezig zijn."

Lionel Delhalle, ICT-coördinator Politiezone La Louvière