



CASE STUDY:

De vzw Spullenhulp moderniseert haar IT-infrastructuur en beveiligt haar netwerk via UpFront, een bedrijf van Ricoh Belgium.



- Beveiliging van de infrastructuur
- Aangepaste en schaalbare IT-infrastructuur
- Tijd- en efficiëntiewinst

SPULLENHULP

De vzw Spullenhulp verzamelt en verkoopt tweedehandsgoederen. Het kan daarvoor een beroep doen op meer dan 1.000 werknemers, stagiairs en vrijwilligers. Om alles organisatorisch op te volgen beschikt de vzw over een uitgebreide IT-infrastructuur. Veel toestellen waren echter verouderd en dringend aan vervanging toe. IT-specialist UpFront heeft daarom een lijst met computerapparatuur opgesteld om de volledige apparatuur over een periode van vijf jaar te vernieuwen. Naast de nieuwe computers zal UpFront ook het netwerk en de veiligheidsaspecten onder handen nemen.

Sinds 1937 is Spullenhulp één van de belangrijkste spelers in de sociale economie van ons land. Meer dan 1.000 mensen

houden de instelling dagelijks draaiende. In 2020 telde de vereniging 328 werknemers, staken zo'n 273 vrijwilligers een handje toe en volgden 493 mensen een professioneel integratietraject. Spullenhulp telt 28 winkels in België, waar 80 tot 90% van de ingezamelde textiel- en materiaalgiften – zoals meubelen en diverse andere voorwerpen – worden doorverkocht. Zoveel mensen betekent ook nood aan een groot aantal computers en andere IT-apparatuur.

Drie jaar geleden besefte Eric Capette, ICT-manager van de vereniging, dat het hoog tijd was om de apparatuur te gaan vernieuwen: "Toen ik hier in juni 2018 begon, waren de meest recente computers al 4 of 5 jaar oud. Toen ik een IT-strategie moest uitwerken om de vereniging een professionelere en modernere uitstraling te geven, zag ik al snel in hoe verouderd dit zeer gediversifieerd computerpark was."

“

Daarom hebben wij gekozen voor oplossingen die de beveiliging van werkstations en e-mails versterken, en voor een monitoringoplossing om de verschillende sites op afstand te kunnen beheren waardoor de zaken vereenvoudigen en de IT-managers tijd besparen.

JULIEN VERHULST - IT ACCOUNT MANAGER

UPFRONT



NIEUWE COMPUTERS, EN NOG VEEL MEER

Upfront - proactief en gedegen vakkenis

Nadat Eric de uitdagingen en de prioriteiten voor de vernieuwing van het computerpark had opgelist, keek de vzw naar verschillende potentiële partners. UpFront, een Ricoh-onderneming, viel op door zijn proactiviteit en gedegen vakkennis. Dit resulteerde in een raamcontract voor de vervanging van 200 tot 300 toestellen over een periode van 5 jaar. UpFront heeft vervolgens een op maat gemaakte 'catalogus' met IT-apparatuur opgesteld die het mogelijk moet maken om het volledige IT-park te uniformiseren. In het eerste jaar is niet alleen deze doelstelling op 5 jaar al behaald, maar werden ook nieuwe toetsenborden, computermuizen, routers en switches met veel efficiëntie geleverd en geïnstalleerd.

Beveiliging van computernetwerken

In die periode beseft Spullenhulp ook dat de beveiliging van het IT-netwerk niet voldeed. De vzw was het slachtoffer geworden van een paar kleine aanvallen en werd geconfronteerd met onder meer geëncrypteerde data, maar dit veroorzaakte geen onherstelbare schade. UpFront

stelde vervolgens een reeks oplossingen voor om het beveiligingsniveau van het netwerk te verhogen: *"Het leek ons verstandig om verschillende elementen te implementeren, aangezien het niet alleen over het hoofdkantoor van de vereniging gaat, maar ook over haar 28 verkooppunten"*, legt Julien Verhulst, IT Account Manager bij UpFront, uit. *"Daarom hebben wij gekozen voor oplossingen die de beveiliging van werkstations en e-mails versterken, en voor een monitoringoplossing om de verschillende sites op afstand te kunnen beheren waardoor de zaken vereenvoudigen en de IT-managers tijd besparen. Al deze oplossingen maken deel uit van een samenhangend ecosysteem, waardoor het beschermd oppervlak aanzienlijk kon worden vergroot."*

Concreet installeerde UpFront firewalls op de verschillende sites van de vzw, en tools voor de analyse en het beheer van het dataverkeer. Een extra sandbox creëert een geïsoleerde testomgeving om het gedrag van bepaalde toepassingen en data – zoals bijvoorbeeld verdachte bijlages in e-mails - te analyseren zonder dat de IT-infrastructuur het risico loopt geïnfecteerd of beschadigd te worden.

EEN WAARDEVOL HULPMIDDEL

Vandaag is de oplossing geïnstalleerd. *“Maar de realiteit uit de sector leert ons dat dit een project is dat nooit af zal zijn, omdat de noden en oplossingen steeds evolueren”,* zegt Eric Capette. *“We zitten nu in een fase van finetuning, dankzij de efficiëntie van UpFront, die een ideale partner blijkt te zijn. Ze zorgen voor alles, en dat is een grote last die van mijn schouders valt. Ik apprecieer het enorm dat ze met ideeën en oplossingen komen nog voor het probleem zich stelt. Deze proactieve aanpak, gekoppeld aan hun engagement met ondersteuning en integratie, plus de democratische prijzen die ze hanteren, onderscheidt hen duidelijk van de concurrentie”,* besluit Eric.



Verbetering van de systeembeveiliging met relevante en efficiënte oplossingen.



Vervanging van de IT-apparatuur door aangepaste en upgradebare apparatuur.



Tijd- en efficiëntiewinst voor het IT-team en alle medewerkers.



We zitten nu in een fase van finetuning, dankzij de efficiëntie van UpFront, die een ideale partner blijkt te zijn. Deze proactieve aanpak, gekoppeld aan hun engagement met ondersteuning en integratie, plus de democratische prijzen die ze hanteren, onderscheidt hen duidelijk van de concurrentie.

ERIC CAPETTE

ICT MANAGER

SPULLENHULP



De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. Copyright © 2021 Ricoh Belgium nv/sa.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

UpFront
A Ricoh company

www.upfront.be | www.upfront.lu