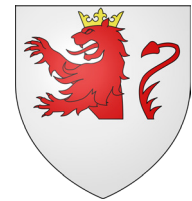


Parkeerboetebeheer geoptimaliseerd dankzij Click&Post

Stad Dinant



De stad Dinant had enkele problemen met de optimalisering van het beheer van de parkeerboetes, dat heel wat manueel werk vereiste voor het opzoeken van adresgegevens, het schrijven van brieven en herinneringen, het printen en onder omslag steken, de frankering, het versturen van aangetekende brieven bij de post,... De ambtenaren van de stad verloren heel wat tijd met het uitvoeren van deze taken en konden zich niet helemaal concentreren op hun hoofdactiviteit: een zo goed mogelijke dienstverlening bieden aan de inwoners. Ricoh bracht echter een oplossing voor dit probleem: Click&Post.



Optimalisatie van het verzendingsproces

Click&Post optimaliseert het verzendingsproces van documenten per brief, e-mail, SMS en fax van eender waar en in alle veiligheid, vanaf een pc, een laptop, een smartphone en zelfs een tablet. Dankzij Click&Post van Ricoh, kan de administratie in Dinant zich voortaan toespitsen op haar kernactiviteit: het geven van een optimale dienstverlening aan zowel inwoners als bezoekers. Ondertussen worden de veiligheid en de mobiliteit gevrijwaard via een prestatiegericht parkeerbeheer. Met Click&Post garandeert Ricoh een kostbare tijdswinst. Het motto van deze dienstverlening? Snelheid en gebruiksvriendelijkheid.

Van saai routinewerk zonder meerwaarde...

De stad Dinant had een probleem. Het parkeerbeheer en meer bepaald de afhandeling van processen verbaal die opgemaakt worden wanneer een persoon geen geld in de parkeermeter stopt, verliep niet optimaal. Eerst werd er een brief verstuurd door de administratie en indien nodig volgde een aangetekend schrijven. De brief moest geschreven, uitgeprint, in een omslag gestoken, gefrankeerd en verzonden worden. Bij een aangetekende brief moest er ook nog iemand naar het postkantoor voor de verzending.

Sinds 2009 werden zo ongeveer 20.000 gewone brieven en meer dan 10.300 aangetekende exemplaren verstuurd. Dit zorgde voor een enorm tijdverlies. Ook was er een hoog risico op menselijke fouten, boden deze taken geen meerwaarde en was er een enorme achterstand bij het sturen van herinneringen voor onbetaalde boetes. Charles Offerman, financieel directeur bij de stad Dinant, wou deze oncomfortabele situatie voor eens en altijd aanpakken en besliste een beroep te doen op Click&Post van Ricoh.

Situatie

- Parkeer- en boetebeheer door een privéonderneming maar verzending van de boetes door de stad Dinant
- Voorbereiding van de brieven, herinneringen en aangetekende brieven
- Printen, onder omslag steken, frankeren en verzenden: zware en tijdrovende manuele taken voor de gemeentelijke ambtenaren

Aanpak

- Met Click&Post wordt de verzending van boetes en herinneringen per brief of aangetekend schrijven geoptimaliseerd
- Downloaden van standaard brieven via het Cloud platform
- Invoeging van adresgegevens met enkele "clicks"
- Ricoh Belgium doet al de rest: printen, onder omslag steken, frankeren, verzenden
- Voor aangetekende brieven kan Ricoh Belgium de ontvangstbewijzen beheren



Wat ons vooral aantrok bij Click&Post, was de gebruiksvriendelijkheid en snelheid van de service en de tijdswinst die het ons opleverde! We zijn uiterst tevreden met het resultaat dat we bijna meteen haalden. Het aantal afgehandelde boetes ging er sterk op vooruit."

Charles Offerman, Financieel Directeur van de stad Dinant

...naar een efficiënter beheer van de parkeerboetes

Toen de Click&Post dienst werd voorgesteld aan de stad Dinant, was Charles Offerman meteen gecharmeerd door deze nieuwe manier waarop documenten verstuurd zouden worden en het antwoord dat deze oplossing bood voor het beheer van de verschillende processen. De verwerking van boetes neemt voortaan veel minder tijd in beslag, waardoor ambtenaren zich kunnen toespitsen op andere belangrijke taken die verwaarloosd werden door een te zware administratieve rompslomp. In 2010 waren deze manuele taken goed voor een voltijdse arbeid van 7 weken per jaar!

Eerst laadde de stad Dinant standaard brieven op in het Cloud platform van Click&Post, waardoor ze nu met enkele muisklikken gepersonaliseerd kunnen worden met de naam en adresgegevens van de beboete persoon. Het eindresultaat kan meteen nagekeken en goedgekeurd worden. Wanneer de verantwoordelijke een goedkeuring voor aflevering geeft, zorgt Ricoh Belgium voor de rest: het steken onder omslag, de frankering en de verzending. Wanneer een verzendorder voor 12 uur in prior wordt gegeven, wordt de brief nog de volgende dag afgeleverd bij de bestemming. Bovendien beschikt de gebruiker dankzij Click&Post Manager over een Track & Trace systeem waarmee hij op elk moment de status van zijn verzending kan controleren.

Het verzenden van aangetekende brieven is net zo eenvoudig. Overbodig werk is niet meer aan de ambtenaren van Dinant besteed. Ze hoeven enkel de optie "aangetekende brief" aan te klikken en de stad Dinant kan daarna kiezen of Ricoh Belgium het verzendingsbewijs ontvangt, zonder enige extra kosten en zonder een bezoek te moeten brengen aan het postkantoor.

Met Click&Post is het manuele werk, waarmee heel wat tijd verloren ging, vervangen door enkele simpele "clicks".

Een multifunctioneel platform

"Met Click&Post winnen we waardevolle tijd. Dankzij dit platform beperkt de stad Dinant zijn verzendingskosten en komen we langzaam maar zeker het digitale tijdperk binnen zonder af te wijken van onze wettelijke verplichtingen."

Charles Offerman, Financieel Directeur van de stad Dinant

Resultaten

- Een enorme tijdswinst
- Een optimale controle
- Personalisering van verzendingen
- Vereenvoudiging van de processen
- Een automatisering van de laatste manuele schakel van de back-office
- Een voordelige prijs : Geen opstartkosten en de gebruiker betaalt enkel het verbruik
- De cashflow: de boetes worden meteen verzonden, waardoor ze sneller en tijdig betaald worden
- Een optimaal beheer en opvolging van de verzendingen : met Click&Post Manager beschikt de gebruiker over een Track & Trace systeem

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom van en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.