



Smart locker- oplossingen





Inhoud

1. Waarom nu het juiste moment is om Smart lockers te overwegen 3
2. Waarom Ricoh de beste keus voor Smart lockers is 4
3. Hoe kan uw organisatie profiteren van Smart lockers? 7
4. Smart lockers voor kantoor & werkruimte 8
5. Smart lockers voor logistiek & magazijn 17
6. Smart lockers voor retail 24
7. Smart lockers voor onderwijs 32
8. Smart lockers voor de publieke sector 36

Waarom nu het juiste moment is om Smart lockers te overwegen

Smart lockers van Ricoh maken gebruik van verbonden technologieën om veilige opslagruimte te bieden en transactieprocessen te beheren. Van werkruimtebeheer tot controleerbare documentlevering en apparaatbeheer, onze Smart lockers kunnen u helpen bij het beheren van zakelijke diensten, de distributie van artikelen en het automatiseren van processen, waardoor de efficiëntie wordt vergroot.

Van persoonlijke lockers tot geautomatiseerde processen voor de distributie van artikelen: Ricoh Smart lockers zijn voorzien van gebruiksvriendelijke software die leidinggevenden inzicht biedt in gegevens om bedrijfskritische beslissingen te nemen.

Onze Smart lockers bieden op elk moment van de dag veilige geauthenticeerde toegang met cloudgebaseerde monitoring voor real-time zichtbaarheid, tracking, inzichten en rapportage. Zo weet u wie wat waar en wanneer gebruikt, op elk moment. En u kunt automatische waarschuwingen en meldingen instellen om bestaande processen te versterken

en toezicht te houden op activiteitenpatronen. De elektronische audittrail biedt bovendien gedetailleerde documentatie voor geautomatiseerd nalevingsbeheer. De Ricoh Smart lockers met cloudverbinding stellen u in staat te innoveren, processen te verbeteren en de ervaring van uw medewerkers en klanten te verbeteren.

- Contactloze distributie van alle soorten artikelen, bedrijfsmiddelen en apparaten
- Geavanceerde cloudgebaseerde software met volledige zichtbaarheid en real-time rapportage
- 24/7 toegang
- Real-time rapportage voor controles en waarschuwingen
- Volledige verantwoordelijkheid en traceerbaarheid van apparaten/bedrijfsmiddelen/artikelen
- Hoogwaardig modulair ontwerp
- Open API maakt integratie mogelijk met systemen van externe partijen, zoals ServiceNow



2

Waarom Ricoh de beste keus voor Smart lockers is

Smart lockers zijn een essentieel onderdeel van uw digitale infrastructuur. Bij de keuze voor een oplossing moet u verder kijken dan alleen maar de fysieke locker zelf, de montage en installatie ervan. Inzicht in digitale integratie en benutting van data-intelligentie is cruciaal om volledig te profiteren van de voordelen van smart lockers. Met Ricoh heeft u een expert aan uw zijde. Met 80 jaar ervaring in het ontwerpen, produceren en integreren van digitale diensten binnen diverse wereldwijde omgevingen, kunt u erop vertrouwen dat Ricoh waarde levert.

Ons dienstenportfolio biedt een end-to-end oplossing, van locatieonderzoek tot ondersteuning ter plekke. Ricoh biedt tal van eenvoudig te monteren en installeren smart lockers en accessoires en heeft alleen al in Europa 25.000 lockers geïnstalleerd. Daarom kunt u vertrouwen op Ricoh om u te helpen uw doelen te bereiken.

- 150 installaties per week in heel Europa
- Levering van service op contractbasis voor 25.000 lockers in de EMEA (1,3 miljoen deuren)
- Ondersteuning door 4.800 gecertificeerde buitendiensttechnici in de EMEA
- Volledig levenscyclusbeheer gedekt door één serviceovereenkomst



2.1 Uw digitale servicepartner

Telkens weer stellen we vast dat om vooruitgang te boeken met digitale technologie het begrijpen van mensen net zo belangrijk is als het installeren van hardware en software. Onze specialistische kennis op het gebied van digitale transformatie geeft ons een deskundige kijk op de gemeenschappelijke uitdagingen waarmee bedrijven worden geconfronteerd bij het implementeren van digitale strategieën. Wij kunnen samen met u werken aan het veranderen van de cultuur en interne houdingen binnen uw organisatie om de gebruikersadoptie te bevorderen, zodat u het volle rendement uit uw investering kunt halen.

Wij benaderen elk project op proactieve wijze en zoeken naar kansen om processen waar mogelijk te stroomlijnen. Dankzij ons wereldwijde service- en supportnetwerk kunnen wij uw technologie ontwerpen, bouwen,

onderhouden en optimaliseren naarmate uw bedrijf verandert.

- Een deskundige leverancier van end-to-end oplossingen met de schaalgrootte om oplossingen en diensten wereldwijd te leveren
- Zeer ervaren in het afhandelen van complexe digitale integraties in bestaande organisatorische omgevingen
- Een onafhankelijke producent die volledige kosten transparantie en doorlopende dienstverlening biedt
- Meerdere oplossingen voor grote, middelgrote en kleine organisaties
- Ondersteund door een uitgebreid, internationaal installatie-, service- en supportnetwerk, en dit alles geleverd onder één serviceovereenkomst

2.2 Werken met uw organisatie in uitdagende omstandigheden

Wij hebben onze aanpak van digitale diensten aangepast om organisaties te helpen kansen te ontdekken en te groeien onder moeilijke omstandigheden. Ons team werkt op adviserende basis met u samen en onderzoekt uw behoeften op de korte termijn en uw doelstellingen op de lange termijn om uw organisatie te versterken.

2.3 Ricoh, de toonaangevende leverancier van Smart lockers

Op basis van ruim 80 jaar ervaring in het ontwerpen en integreren van technologie in de werkplek, hebben we samen met klanten onze nieuwe Smart locker-oplossingen ontwikkeld en geproduceerd om aan de huidige trends te voldoen en te helpen de werkplek van de toekomst te realiseren.

Onze Smart lockers voldoen aan hoge beveiligingsnormen en beschikken over eenvoudige gebruikers- en beheerfuncties die zijn ingebouwd in aantrekkelijke ogende eenheden die niet misstaan in uw ruimtes. Of u nu op zoek bent naar lockers voor assetmanagement en IT-inventarisbeheer of slimme Click & Collect-lockers voor het ophalen van zaken, Ricoh heeft een oplossing voor u.



Hoe uw organisatie kan profiteren van Ricoh Smart lockers

Uit onderzoek van IDC blijkt dat tegen 2023 55% van de organisaties intelligente, digitale werkruimten zal ontwerpen die managers in staat stellen om op de behoeften en verzoeken van medewerkers te reageren met meer context, in minder tijd en met geprioriteerde acties die beter zijn afgestemd op de beste uitkomsten volgens analyses.

Ricoh Smart lockers stemmen de behoeften van de organisatie af op die van de gebruiker. Onze lockers hebben vele functies die geschikt zijn voor kantoor en werkruimte, magazijn, retail en klantgerichte omgevingen. We kunnen ook op maat gemaakte Smart locker-systemen leveren voor zeer gespecialiseerde sectortoepassingen.

Kantoor & werkruimte

- IT-inventarisbeheer
- Slim ophalen en terugbrengen
- Persoonlijke lockers

Logistiek & magazijn

- Assetmanagement
- Slim ophalen en terugbrengen
- Persoonlijke lockers

Retail

- Click & Collect / Slim ophalen en terugbrengen
- IT-inventarisbeheer
- Assetmanagement

Onderwijs

- Slim ophalen en terugbrengen
- IT-inventarisbeheer

Publieke sector

- Slim ophalen en terugbrengen
- IT-inventarisbeheer



Ricoh Smart lockers voor kantoor en werkruimte





4

Ricoh Smart lockers voor kantoor & werkruimte

Hybride werken wordt gedreven door de vraag van werknemers naar flexibiliteit en mogelijk gemaakt door de opkomst van verbonden technologieën zoals het Internet of Things, cloudcomputing en Web 2.0. Deze verandering in werkpraktijken na de pandemie heeft gezorgd voor een toenemende behoefte aan intelligente geautomatiseerde oplossingen die de beste werkmethoden ondersteunen. Met Ricoh Smart lockers kunnen bedrijven voor een hybride werkomgeving zorgen en tegelijkertijd een betere gebruikerservaring bieden op meerdere locaties.

Uit onderzoek van IDC blijkt dat digitale transformatie en bedrijfsvolatiliteit 70% van de G2000-organisaties ertoe zullen

aanzetten om modellen voor werken op afstand of hybrid-first werken te implementeren, waarbij werkprocessen opnieuw worden gedefinieerd en diverse talentenpools worden betrokken. Uit het onderzoek blijkt ook dat 88% van de ondernemingen investeringen heeft gedaan of van plan is te doen om fysieke ruimten te moderniseren zodat ze beter geschikt zijn voor flexibele werkmodellen.

De Smart locker-oplossingen van Ricoh ondersteunen uw personeel met veilige persoonlijke opslagruimte, interne pakket- en documentlevering en efficiënte apparaatdistributie, zodat uw medewerkers directe toegang hebben tot de hulpmiddelen die ze nodig hebben om effectief te werken.

4.1 IT-inventarisbeheer

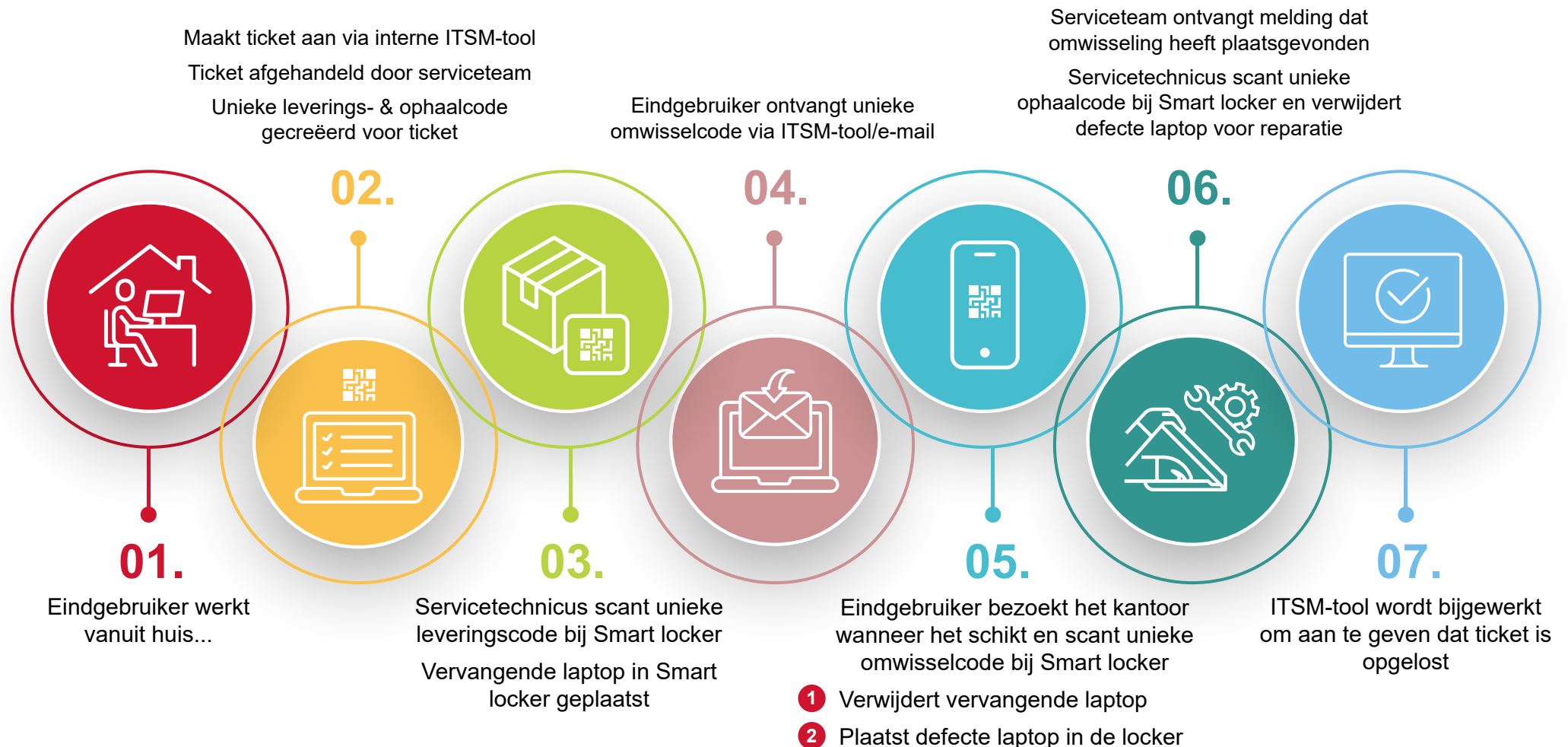
Operationele veerkracht begint met het verzekeren dat uw medewerkers toegang hebben tot de vereiste technologie wanneer ze die nodig hebben.

Ricoh Smart lockers stellen uw bedrijf in staat IT-middelen en -apparaten veilig en traceerbaar binnen uw organisatie te distribueren. Hierdoor wordt de tijd die ICT besteedt aan het ondersteunen van de basisbehoeften van medewerkers tot wel 95% verminderd, zodat uw vakkundig personeel zich kan richten op bedrijfskritische activiteiten. Gecentraliseerde rapportage bewaakt en volgt automatisch de distributie van bedrijfsmiddelen en apparaten, en biedt volledig inzicht in uitgeleende IT-randapparatuur zoals vervangende laptops, opladers en toners die worden gedistribueerd onder medewerkers en nieuwe starters.

Met Smart lockers voor IT-inventarisbeheer kunt u een naadloze gebruikerservaring bieden voor bedrijfskritische middelen zoals laptops, projectoren of tablets. Gebruikers kunnen nu via uw servicebeheertool (bijv. ServiceNow) een verzoek indienen om een apparaat veilig in een locker achter te laten. IT kan het verzoek verwerken en een ophaalcode toesturen waarmee de eindgebruiker het apparaat kan ophalen bij een Smart locker. Ook kan dit proces het inleveren van apparaten ter retour of reparatie vereenvoudigen en een efficiënte methode bieden voor IT-programma's zoals het vernieuwen van laptops. Ricoh Smart lockers zorgen ervoor dat het apparaatbeheerproces voor alle betrokkenen minder handmatige stappen omvat, besparen tijd en bieden een end-to-end audittrail voor waardevolle items.



Voorbeeld gebruikerstraject: vervanging defecte laptop



Belangrijkste voordelen:

- Efficiënte distributie van bedrijfsmiddelen en apparaten
- Geautomatiseerde inzameling van apparaten met minimale IT-interactie
- Beheer en distributie van apparaten op afstand, waardoor de in- en uitchecktijd wordt beperkt
- Handige oplaadvoorzieningen zorgen ervoor dat apparaten klaar zijn voor gebruik bij het ophalen

Technische kenmerken:

- Gebruikerstoegang zonder sleutel via een touchscreen of ID-kaartlezer
- IT-apparaten toewijzen en melding ontvangen van ophalen en terugbrengen
- Gemakkelijk te monteren en installeren modulaire en schaalbare oplossing
- API maakt integratie met platforms van derden mogelijk, waaronder ServiceNow en Remedy

Klantcase:

Coventry City Council levert lokale overheidsdiensten aan 360.000 mensen in het VK. De council wilde een programma voor digitale transformatie implementeren om het functioneren van de organisatie en het leveren van diensten aan de gemeenschap en medewerkers te verbeteren.

Met behulp van de lockers voor IT-inventarisbeheer transformeerde Coventry City Council de uitgifte en het beheer van waardevolle IT-middelen. Voorheen had het ICT-team moeite om het overzicht te houden op het apparaatgebruik, vooral van kleine IT-randapparatuur. Nu kan men de IT-inventaris efficiënt beheren en distribueren.

De Ricoh Smart locker-oplossingen in het hoofdgebouw van de council bestaan uit Click & Collect Smart lockers die worden gebruikt om hybride/blended werken te vergemakkelijken door de eenvoudige distributie van apparatuur voor personeel en nieuwe starters. Nu de Ricoh Smart locker-oplossingen volledig zijn geïntegreerd met de systemen van de council, worden serviceaanvragen automatisch geactiveerd naar een locker en wordt er een sleutelcode naar de betreffende gebruiker gestuurd.

Met de Ricoh Smart locker-oplossingen heeft de Coventry City Council met succes de overstap gemaakt naar een efficiënter, gestroomlijnd model dat flexibel hybride werken ondersteunt via IT-support, assetmanagement en distributie.

- Een Click & Collect-eenheid voor nieuwe en vervangende IT-apparatuur
- Een lockereenheid voor IT-inventaris die momenteel plaats biedt aan 16 laptops en randapparaten
- Continue ondersteuning door het serviceteam van Ricoh





4.2 Slim ophalen en terugbrengen

Verzekeren dat uw medewerkers de juiste post en documenten ontvangen, kan een uitdaging zijn wanneer uw personeel op meerdere locaties werkzaam is. Hybride werken kan dit proces nog complexer maken. Vroeger was de hoeveelheid pakketten de voornaamste uitdaging, maar steeds vaker is het waarborgen van een veilige chain of custody voor elk pakket of document belangrijker, vooral wanneer artikelen aan een medewerker moeten worden geleverd bij terugkeer op kantoor. Ricoh Smart lockers bieden een handig,

contactloos afhaalpunt voor externe en interne leveringen.

In een moderne werkruimte creëren Smart lockers een professioneel en geautomatiseerd systeem voor leveringen en kunnen ze tijd besparen voor iedereen die bij het proces betrokken is. Pakketten worden toegewezen aan een locker; een toepassing of apparaat waarschuwt de geadresseerde en geeft afhaalinstructies. De Ricoh Smart locker kan ook worden gebruikt zonder integratie in een bestaand systeem en toch meldingen geven aan de ontvanger.

Belangrijkste voordelen:

- Verzekeren dat leveringen van post, pakketten en documenten voor personeel worden opgehaald door de juiste persoon.
- Houden leveringen vast totdat werknemers terug op locatie zijn
- Maken een veilige chain of custody mogelijk voor kritieke en vertrouwelijke documenten
- Besparen op levertijd en zorgen voor minder naleveringen
- Ondersteunen digitale transformatie en flexibele werkoplossingen
- Voor documenten die een veilige chain of custody vereisen, kan uw centrale repro gebruikmaken van Smart lockers om te verzekeren dat documenten bij de juiste mensen binnen het bedrijf terechtkomen.

Technische kenmerken:

- Toegang zonder sleutel via een touchscreenkeypad, barcodelezer of ID-kaart
- Gedetailleerde tracering en rapportage
- Beveiligde geauthenticeerde 24x7-toegang
- Standalone of integratie van externe producten zoals postbeheerssoftware via onze API
- Gemakkelijk te monteren en installeren modulaire en schaalbare oplossing



4.3 Persoonlijke lockers

In tegenstelling tot traditionele lockers zijn Ricoh Smart lockers eenvoudig te gebruiken en beheren en kunnen ze elektronisch opnieuw worden toegewezen met sleutelloze toegang, zodat kwijtgeraakte sleutels geen probleem meer zijn.

Voordat ze naar kantoor gaan of bezoekers ontvangen, kunnen

medewerkers lockers reserveren voor specifieke tijdsblokken via een computer of mobiele applicatie of rechtstreeks via het touchscreen van de locker. Ricoh Smart lockers zijn eenvoudig te monteren en installeren en bieden flexibele opbergmogelijkheden voor uw medewerkers en bezoekers.



Belangrijkste voordelen:

- Beveiligde opbergruimte voor medewerkers
- Reservering op afstand zorgt voor een moeiteloze werkplekervaring voor medewerkers die hybride/blended werken
- Naadloze integratie met bedrijfssystemen voor end-to-end beheer en monitoring op afstand

Technische kenmerken:

- Sleutelloze gebruikerstoegang via touchscreen of smartphone
- Gemakkelijk te monteren en installeren modulaire en schaalbare oplossing
- Kan worden ondersteund door infrastructuur in de cloud of op locatie

Klantcase:

Ricoh implementeerde een persoonlijke Smart locker-oplossing voor een grote Britse bouwvereniging als onderdeel van hun overstap naar hybride werken en flexibele werkpraktijken. Ons team wist vast te stellen dat er minder lockers nodig waren dan met een traditionele lockeroplossing. De organisatie ontdekte dat een flexibele oplossing effectief werkte en naar behoefte kon worden op- of afgeschaald. Gegevens over het lockergebruik werden gebruikt om de toekomstige planning van kantoorverhuizingen te vergemakkelijken.

- Smart lockers gebruikt om artikelen te verstrekken aan nieuwe starters en af te laten geven door vertrekkend personeel
- Jaarlijkse lockercontroles niet nodig
- Maximale benutting van ruimte op toplocaties in Londen





Ricoh Smart lockers voor logistiek & magazijn



Ricoh Smart lockers voor logistiek & magazijn

Het aantal organisaties dat zijn goederen op de wereldmarkt verkoopt is de afgelopen jaren toegenomen, aangewakkerd door digitalisering en internationale handel. Om aan de toegenomen vraag te voldoen en efficiënt te blijven, moeten opslag- en logistieke bedrijven de productiviteit van hun personeel verhogen. Ricoh Smart lockers helpen organisaties hun efficiëntie te vergroten, de kosten te verlagen en handmatige taken te automatiseren.

Wanneer uw apparaten bedrijfskritisch zijn, elimineren Ricoh Smart lockers de vertragingen en inefficiënties van handmatige distributie van handheld terminals aan medewerkers, met een vermindering van 68,5%* van de tijd die nodig is voor de handmatige overdracht van terminals aan de picker en een vermindering van 50%* van verlies en beschadiging van bedrijfsmiddelen in een periode

* Sectorgemiddelde

van 12 maanden. Met Ricoh Smart lockers hebt u volledig zicht op uw apparaten, beheert u een snel fluctuerend personeelsbestand, minimaliseert u verliezen en voorkomt u wachrijen. Met onze unieke opties kunt u uw lockers aanpassen aan uw specifieke behoeften, met routers om netwerkuitval tegen te gaan, USB-oplaadpunten, sensoren en verlichting.

- Minder overdrachtstijd en beschadiging van bedrijfsmiddelen/ apparaten
- Real-time nauwkeurige rapportage over wie wat gebruikt, waar, wanneer en hoe lang
- Starterpakketten leveren, inclusief laptops
- Bedrijfsmiddelen distribueren voor medewerkers
- Distributie van interne pakketten en documenten





5.1 Assetmanagement

De distributie van handheld terminals, scanners, vingerpickers en koptelefoons aan medewerkers aan het begin of eind van hun dienst kan tijdrovend zijn. Ook kan het een uitdaging zijn om medewerkers te beheren die apparaten meenemen zonder het protocol te volgen. Deze factoren kunnen ervoor zorgen dat uw organisatie kostbare verzamelminuten verliest en een gebrek aan verantwoordelijkheid voor waardevolle apparaten creëren.

Ricoh Smart lockers zijn eenvoudig toegankelijk met een PIN-code, barcode of ID-kaart, waardoor de wachttijden voor medewerkers worden verkort. De geïntegreerde software biedt een volledige audittrail van elke bedrijfsmiddeltransactie, inclusief real-time melding aan een supervisor als een apparaat niet conform een specifieke regel wordt geretourneerd. Onze gebruiksvriendelijke cloudgebaseerde software biedt besluitvormers de gegevens die ze nodig hebben om bedrijfskritische middelen te bewaken en beheren.

Belangrijkste voordelen:

- 68,5%* minder tijd nodig voor overdracht van bedrijfsmiddel aan picker
- Real-time meldingen plannen
- 50%* minder verlies en beschadiging van bedrijfsmiddelen in een periode van 12 maanden
- Beheer van bedrijfsmiddelcycli zorgt voor gelijkmatig apparaatgebruik binnen het hele apparatenpark
- Beheer op afstand van handheld terminals, spraak- en radioapparatuur op handige strategische locaties binnen uw gehele faciliteit
- Minder afleidingen voor de supervisor en minder werkdruk voor het management
- Real-time nauwkeurige rapportage over wie wat gebruikt, waar, wanneer en hoe lang – kosten doorberekenen aan uitzendbureaus voor beschadigde apparaten
- Minder behoefte aan handmatige distributie van apparaten

* Sectorgemiddelde

Klantcase:

DHL Supply Chain is de grootste dienstverlener ter wereld in contractlogistiek. Met behulp van Ricoh Smart locker-oplossingen heeft DHL Supply Chain zijn zicht op en controle over bedrijfskritische handscanners verbeterd, wat heeft geresulteerd in minder verliezen, betere apparaatprestaties en tijdsbesparing.

- De organisatie heeft geprofiteerd van meer controle over bedrijfskritische apparaten en gestandaardiseerde processen gecreëerd voor ophalen en terugbrengen, waardoor de levensduur van bedrijfsmiddelen is verlengd.
- Omdat elke Smart locker-transactie wordt geregistreerd in een gegevensopslagplaats in de cloud, hebben locatiebeheerders 24/7 inzicht in het gebruik.
- Volledige traceerbaarheid van alle niet-geretourneerde zaken met zicht op bezit



5.2 Slim ophalen en terugbrengen

In magazijnomgevingen moet er vaak voor worden gezorgd dat medewerkers het juiste papierwerk krijgen. In dit geval kunnen de Ricoh Smart lockers fungeren als centraal punt voor interne leveringen, zodat kantoorpersoneel een veilige plaats heeft om interne pakketten en documentatie, nieuwe startpakketten en IT-apparatuur af te geven zonder zich op de werkvloer te hoeven begeven.

Ricoh Smart lockers voor magazijn en logistiek zijn ontworpen om apparaten snel en efficiënt te

distribueren op het punt waar ze nodig zijn. Bedrijfsmiddelen voor orderverzameling, tablets, headsets, vingerscanners en documenten staan opgesteld in onze smart lockers, die kunnen worden geconfigureerd om apparatuur op te laden wanneer deze niet wordt gebruikt.

Artikelen worden door kantoorpersoneel aan een locker toegewezen, waarna de Ricoh Smart locker-software de geadresseerde waarschuwt en ophaalinstructies geeft.





5.3 Persoonlijke lockers

Persoonlijke Smart lockers van Ricoh voor logistiek en magazijn bieden toegankelijke en flexibele opbergmogelijkheden voor het personeel. In een snel opererende omgeving als een magazijn moeten uw mensen hun dienst efficiënt kunnen beginnen. Ricoh Smart lockers zijn eenvoudig te beheren en kunnen elektronisch opnieuw worden toegewezen, zodat kwijtgeraakte sleutels geen

probleem meer zijn. Dit is een cruciaal voordeel bij het inzetten van uitzendkrachten en bij een groot personeelsverloop.

De cloudgebaseerde Ricoh Smart locker-software biedt een overzicht van al uw Smart lockers, waardoor u bespaart op administratiekosten en onnodige handmatige activiteiten.

Belangrijkste voordelen:

- Zorgen ervoor dat medewerkers persoonlijke spullen snel en veilig kunnen opbergen
- Eenvoudige administratie en toewijzing van inlogcode zonder besommeringen
- Diverse vergrendelmogelijkheden, waaronder NFC-chipkaarten, groot touchscreen en smartphones

Klantcase:

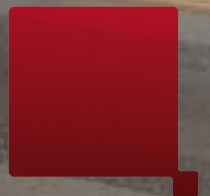
Ricoh werkte samen met een wereldwijd e-commercebedrijf om smart daglockers in te zetten voor een fulfilmentcentrum in Frankrijk. Met activiteiten de hele dag en nacht door, wisselen duizenden medewerkers bijna continu van dienst in distributiecentra, en zij willen uiteraard hun spullen veilig opbergen tijdens het werk. De belangrijkste uitdaging was het creëren van een efficiëntere en eenvoudigere werkomgeving, waarbij het bedrijf op zoek was naar gemakkelijk toegankelijke opslagruimte voor alle medewerkers.

- Smart Lockers zorgden voor een veilige werkomgeving
- De medewerkers waren positief over de veilige dagopslag
- Met het Smart lockersysteem kan het bedrijf op een dynamische, flexibele manier persoonlijke opslagruimte toewijzen: medewerkers vragen lockers aan en beheerders wijzen deze toe voor de duur van een dienst, waarna ze opnieuw worden toegewezen voor de volgende rotatie – zodat elke medewerker toegang heeft tot veilige persoonlijke opslagruimte.





Ricoh Smart lockers voor retail



6

Smart lockers voor retail

Creëer een dynamische winkelomgeving voor uw medewerkers, promoot uw merk en verbeter de klantervaring met de nieuwste technologietrends. Ricoh Smart lockers kunnen u op vele manieren helpen, van het verbeteren van de klant- en medewerkerservaring in de winkel tot het verhogen van de efficiëntie in het magazijn.

6.1 Ricoh Click & Collect/Slim ophalen en terugbrengen

Als u de winkelervaring in al uw vestigingen wilt verbeteren, bieden Ricoh Smart lockers een unieke klantervaring.

Bijna een kwart van alle Click & Collect-klienten doet aanvullende aankopen in de winkel. Uit een klantenonderzoek in de detailhandel blijkt dat 81% van de klanten gelooft dat ze met selfservice-opties hun ervaring beter kunnen beheren, dat 92% van de gebruikers van Click & Collect-lockers de lockers graag opnieuw wil gebruiken, en dat

41% van de Click & Collect-klienten aanvullende aankopen in de winkel deed bij het ophalen van bestelde artikelen. Ricoh Smart lockers voor Click & Collect bieden een gebruiksvriendelijke, klantgerichte ervaring voor het ophalen en retourneren van artikelen. Dit geeft winkeliers de mogelijkheid om te innoveren, het aantal bezoekers te verhogen, de verkoop te stimuleren en het personeel meer tijd te laten overhouden om zich te concentreren op het helpen van klanten.



Belangrijkste voordelen:

- Open API maakt volledige integratie met Service Now en Remedy mogelijk
- Traceerbaar snellere klantenservice
- Verbeterde klantervaring
- Integratie met e-commerce, orderbeheersystemen, ServiceNow
- Eenvoudig van branding te voorzien
- Online kopen, ophalen in de winkel (BOPIS)

Klantcase:

De grootste sportartikelenretailer in het VK heeft meer dan 400 winkels. Ze benaderden Ricoh omdat ze het verkeer in hun winkels wilden verhogen en klanten de mogelijkheid tot Click & Collect wilden bieden. We zetten 15 lockers met 285 lockerdeuren in op 6 locaties. De resultaten tot dusver zijn meer dan 8.000 pick-ups door klanten, waarbij 90% van de bestellingen wordt geladen voordat de winkel opengaat.

- Click & Collect-fulfilmenttijd verkort van 5 minuten tot 10 seconden, en kosten verlaagd van £25,00 tot £0,83 per dag
- 8.000 pick-ups door klanten, 90% van bestellingen geladen voordat winkel opengaat
- De retailer onderzoekt nu of het Smart locker-systeem ook in andere winkels kan worden toegepast als onderdeel van een vernieuwingsstrategie.





6.2 IT-inventarisbeheer

Onze lockers voor IT-inventarisbeheer bieden een veilige opslag- en oplaadmogelijkheid voor apparaten zoals HHT's, iPads en mobiele printers. Ze vormen ook de ideale manier om documenten, afdrucken en labels te leveren. Met de cloudgebaseerde software van Ricoh kunt u alle interacties overal ter wereld volgen.

De geïntegreerde software van Ricoh Smart lockers biedt een volledige audittrail van elke bedrijfsmiddeltransactie, inclusief real-time melding als een apparaat niet conform een specifieke regel wordt getourneerd. Onze gebruiksvriendelijke cloudgebaseerde software biedt besluitvormers de gegevens die ze nodig hebben om bedrijfskritische middelen te bewaken en beheren.

Belangrijkste voordelen:

- Real-time meldingen plannen
- Minder apparaatverlies en -schade
- Beheer van bedrijfsmiddelen zorgt voor gelijkmatig apparaatgebruik binnen de hele winkel
- Draagbare apparaten, spraak- en radioapparatuur automatisch beheren op strategische locaties in uw gebouw/winkel
- Minder afleidingen voor de supervisor en minder werkdruk voor het management

Klantcase:

Een Amerikaanse multinationale onderneming die zich bezighoudt met het ontwerpen, ontwikkelen, produceren en de wereldwijde marketing en verkoop van schoenen, kleding, uitrusting, accessoires en services.

- Beheer van iPhones van medewerkers en laadstations voor de belangrijkste flagshipstore in Parijs
- Dankzij smart lockers hebben meer dan 300 medewerkers tijdens de dagdienst vlot en gemakkelijk toegang tot bedrijfsmiddelen
- Klanten worden sneller en beter bediend





6.3 Assetmanagement

Ricoh Smart lockers elimineren het probleem van de traagheid en onnauwkeurigheid van handmatige distributie van handheld terminals aan medewerkers, met een vermindering van 68,5%* van de tijd die nodig is voor de handmatige overdracht van terminals aan de picker en een vermindering van 50%* van verlies en beschadiging van bedrijfsmiddelen in een periode

van 12 maanden. Met Ricoh Smart lockers hebt u volledig zicht op uw apparaten, beheert u een snel fluctuerend personeelsbestand, minimaliseert u verliezen en voorkomt u wachtrijen. Met onze unieke opties kunt u uw lockers aanpassen aan uw specifieke behoeften, met routers, oplaadpunten, sensoren en verlichting.





Belangrijkste voordelen:

- 68,5%* minder tijd nodig voor overdracht van bedrijfsmiddel aan picker
- Real-time meldingen plannen
- 50%* minder verlies en beschadiging van bedrijfsmiddelen in een periode van 12 maanden
- Beheer van bedrijfsmiddelcycli zorgt voor gelijkmatig apparaatgebruik binnen het hele magazijn
- Beheer op afstand van handheld terminals, spraak- en radioapparatuur op handige strategische locaties binnen uw gehele faciliteit
- Minder afleidingen voor de supervisor en minder werkdruk voor het management

* Sectorgemiddelde

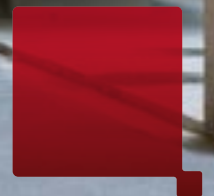
Klantcase:

Een groot modebedrijf met hoofdkantoor in Zweden, meer dan 4.800 winkels wereldwijd en aanwezigheid in 75 markten, wilde afscheid nemen van de verouderde handmatige processen in haar magazijnen. Ricoh leverde de Assetmanagement Smart locker-oplossingen voor Zebra-handscanners in magazijnen, inclusief onderhoudsdiensten.

Onze adviesgerichte aanpak wordt onderbouwd door tal van oplossingen, die allemaal worden ondersteund door ons EMEA-brede netwerk van 4.800 gecertificeerde technici.



Ricoh Smart lockers voor onderwijs



7

Ricoh Smart lockers voor onderwijs

Ricoh Smart lockers voorzien studenten en personeel van veilige, gemakkelijk toegankelijke oplossingen die eenvoudig schaalbaar zijn naar meerdere onderwijscentra, terwijl ze vanaf één enkele locatie kunnen worden bewaakt. Onze smart lockers zijn veilig en ontworpen om eenvoudig toegankelijk te zijn, met hoogtes vanaf slechts 350 mm zodat ook mensen met een handicap erbij kunnen.

7.1 Slim ophalen en terugbrengen

Ricoh Smart lockers dienen als veilige ophaal- en terugbrengpunten voor boeken, drukwerk, post en pakketten, documenten, PBM en kantoorbenodigdheden voor personeel. Ze kunnen ook worden gebruikt om leermiddelen zoals projectoren, laptops, tablets, headsets en toetsenborden te distribueren.

Ricoh Smart lockers zorgen ervoor dat studenten en docenten gemakkelijk toegang hebben tot

seminarwerk en examens. Met ingebouwde sensoren beschikt u over volledige transparantie en rapportages die laten zien wanneer artikelen zijn verwijderd, door wie en of ze zijn teruggebracht. Ricoh Smart lockers verbeteren de ervaring van studenten en medewerkers door producten aan te bieden op de plek waar ze nodig zijn. Van examens tot proefschriften, met Ricoh Smart lockers hoeft niemand meer in de rij te staan en komt het juiste artikel bij de juiste persoon terecht.



Belangrijkste voordelen:

- Beheer van het gebruik van waardevolle artikelen voor het personeel, examens, werk voor studenten en docenten, en documenten
- Ophalen en retourneren van bibliotheekboeken
- Post- en pakketdistributie voor postkamer op locatie
- Lage toegangshoogte van 350 mm, zodat mensen met een handicap er gemakkelijk bij kunnen
- Groot intuïtief touchscreen

Klantcase:

Een openbare onderzoeksuniversiteit in Nederland met meer dan 30.000 studenten vroeg Ricoh om de kosten voor de distributie van pakketten en drukwerk te optimaliseren en te verlagen. Door het opstellen van Click & Collect Smart locker-oplossingen van Ricoh in de gangen van de universiteit kregen docenten en studenten 24/7 toegang zonder wachtrijen.

- 24/7 toegang
- Studenten gebruiken de lockers ook voor privébezorging
- De distributie vindt nu veel dichterbij de docenten en studenten plaats, en zij kunnen elke dag en op elk moment profiteren van gemakkelijke en comfortabele toegang.
- Geen wachtrijen meer voor de balie





7.2 IT-inventarisbeheer

Ricoh Smart lockers bieden IT een veilige plek om apparaten en randapparatuur achter te laten voor personeel en tijdelijke medewerkers. Met toegankelijkheid via een groot touchscreen zijn alle bedrijfsmiddelen gemakkelijk bereikbaar en goed beveiligd.

De geïntegreerde software van Ricoh Smart lockers biedt een volledige audittrail van elke bedrijfsmiddeltransactie, inclusief real-time melding als een apparaat niet conform een specifieke regel wordt getourneerd.

Belangrijkste voordelen:

- Gebruik op afstand controleren via cloudgebaseerde software
- Optimalisatie van IT-uitgaven door analyse en monitoring
- Lage toegangshoogte van 350 mm, zodat mensen met een handicap er gemakkelijk bij kunnen
- Groot intuïtief touchscreen
- Eenvoudig te monteren en installeren modulair ontwerp





**Ricoh Smart lockers voor
publieke sector, bestuur
en gemeenten**



8

Ricoh Smart lockers voor publieke sector, bestuur en gemeenten

Ricoh Smart lockers automatiseren processen die tijdrovend en kostbaar zijn en niet aansluiten op de behoeften van de moderne gebruiker. Als u op zoek bent naar manieren om de efficiëntie te verhogen, de interne dienstverlening te verbeteren en resourceproblemen op te lossen, dan kunnen onze Smart lockers u helpen.

Van lockers om burgers te helpen waardevolle documenten zoals paspoorten snel en gemakkelijk op te halen tot eenvoudige IT-omwisselmogelijkheden voor medewerkers, zodat zij een oude laptop kunnen inleveren en een nieuwe kunnen ophalen.

- Veilige en traceerbare distributie van vertrouwelijke documentatie
- Ophalen/afgeven van bagage
- Omwisselen van IT-apparatuur – nieuwe laptop meenemen, oude laptop achterlaten
- Distributie van toners en afgedrukte documenten, ophalen van geprint materiaal
- Onboarding van nieuwe starters met laptops of smartphones





8.1 Slim ophalen en terugbrengen

Ricoh Smart lockers voor slim ophalen en terugbrengen zorgen voor veilige en traceerbare distributie van vertrouwelijke documentatie, hoogwaardige documenten zoals paspoorten en het ophalen en afgeven van bagage. Door een 24/7 ophaalservice voor documenten te bieden, kunt u wachtrijen verminderen, de efficiëntie vergroten en de gemeenschap beter van dienst zijn.

Voordelen van slim ophalen en terugbrengen

- Efficiënte distributie van artikelen
- Groot touchscreenkeypad
- Eenvoudige lage lockertoegang
- Geautomatiseerde inzameling van apparaten met minimale IT-interactie
- Beheer en distributie van apparaten op afstand, waardoor de in- en uitchecktijd wordt verkort
- Handige oplaadvoorzieningen zorgen ervoor dat apparaten klaar zijn voor gebruik bij het ophalen

Technische kenmerken:

- Gebruikerstoegang zonder sleutel via een groot touchscreen of ID-kaartlezer
- Beveiligde gebruikerstoegang op basis van functie/autorisatie
- Artikelen toewijzen en melding ontvangen van ophalen en terugbrengen
- API maakt integratie met platforms van derden mogelijk, waaronder ServiceNow en Remedy

Klantcase:

De gemeente Glyfada creëert een veilige, handige 24-uurs Click & Collect-dienst voor officiële documenten met behulp van Smart lockers van Ricoh, die de tevredenheid van burgers verhoogt en de efficiëntie verbetert. De gemeente Glyfada is verantwoordelijk voor het beheren en leveren van openbare diensten in een van de grootste zuidelijke voorsteden van Athene.

De gemeente wilde het leven voor haar burgers comfortabeler maken buiten de normale werkuren. Voor zaken zoals huwelijks- en geboorteakten en afschriften van onroerendgoedtransacties moesten burgers naar het gemeentehuis van Glyfada gaan tijdens de officiële openingstijden.

Ricoh plaatste Smart lockers, compleet met branding van de gemeente, op een gemakkelijk te vinden locatie net buiten het gemeentehuis. Met software kan de gemeente postbussen aan burgers toewijzen en zien wanneer ze zijn geleegd. Burgers kunnen officiële documenten nu ophalen wanneer het hen uitkomt, waardoor de wachtrijen in het gemeentehuis en de verwerkingstijd door het personeel worden verkort.

"Onze burgers zijn heel blij met de grotere flexibiliteit van onze nieuwe aanpak. Na het invullen van het online documentaanvraagformulier geeft 90 procent de voorkeur aan de Smart lockers van Ricoh boven het afhalen bij een medewerker in het gemeentehuis."

Nikos Papadopoulos, IT-directeur bij de gemeente Glyfada



8.2 IT-inventarisbeheer voor medewerkers

Het optimaliseren van de ervaring van uw medewerkers betekent hen de hulpmiddelen in handen geven die ze nodig hebben om effectief te werken. Vaak hebben medewerkers door defecten of verlies vervangende apparaten nodig, of hebben nieuwe starters een laptop of visitekaartjes nodig om hun werkzaamheden te kunnen beginnen. Het gebruik van een smart locker bespaart tijd, vereenvoudigt het proces en legt minder beslag op uw IT-afdeling. Met Smart lockers voor asset-management en IT-inventarisbeheer kunt u een naadloze gebruikers-

ervaring bieden voor kostbare bedrijfsmiddelen zoals laptops, projectoren of tablets. Smart lockers bieden een snelle, veilige en traceerbare service voor het omwisselen van IT-apparatuur. Medewerkers die een vervangende laptop, tablet of computerrandapparatuur nodig hebben, kunnen contact opnemen met IT en verzoeken om een apparaat veilig in een locker achter te laten. IT kan het verzoek verwerken en een ophaalcode toesturen waarmee de eindgebruiker het apparaat kan ophalen bij een Smart locker.

Voordelen:

- Efficiënte distributie van kostbare apparaten
- Eenvoudige lage lockertoegang
- Geautomatiseerde inzameling van apparaten met minimale IT-interactie
- Beheer en distributie van apparaten op afstand, waardoor de in- en uitchecktijd wordt beperkt
- Handige oplaadvoorzieningen zorgen ervoor dat apparaten klaar zijn voor gebruik bij het ophalen

Technische kenmerken:

- Toegang zonder sleutel via een touchscreenkeypad, barcodelezer of ID-kaart
- Gedetailleerde tracering en rapportage
- Beveiligde geauthenticeerde 24x7-toegang
- Standalone of integratie met externe producten via onze API
- Gemakkelijk te monteren en installeren modulaire en schaalbare oplossing



Neem contact op



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be/nl

Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van hun bijbehorende eigenaren. Specificaties en uiterlijke vormgeving kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De kleur van het feitelijke product kan afwijken van de kleur die is afgebeeld in de brochure. De afbeeldingen in deze brochure zijn geen echte foto's en er kunnen zich kleine verschillen voordoen. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Alle rechten voorbehouden. Deze brochure, de inhoud en/of lay-out ervan mogen niet worden gewijzigd en/of aangepast, gedeeltelijk of volledig worden gekopieerd en/of in andere werken worden opgenomen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ricoh Europe PLC.