

# Services de gestion du développement durable

Services, produits et caractéristiques

Découvrez notre portefeuille complet de solutions conçues pour minimiser l'impact environnemental et créer un lieu de travail plus productif et plus agréable.



## Le développement durable par défaut

Les initiatives de développement durable n'ont longtemps été qu'une case à cocher dans l'ordre du jour des entreprises. Les sites opérationnels, la chaîne d'approvisionnement et la production sont organisés de manière à promouvoir l'efficacité des ressources et les économies de coûts, mais le « développement durable » ne dépasse pas le statut de sous-produit opportun ou de simple logique d'accompagnement nécessaire pour apporter un changement. À l'heure actuelle, agir pour l'environnement en adoptant des mesures durables dès le début est la seule manière de développer son activité et de mieux fidéliser ses clients en créant des marques responsables aux objectifs bien définis.

Les entreprises qui savent en tirer parti, pleinement et durablement, sont celles qui considèrent le développement durable comme source d'innovation, réinventent leurs modèles commerciaux pour enraciner et étendre ces principes, et renouvèlent la conception de leurs produits dans une optique de changement véritable. L'amélioration des performances de l'entreprise avec l'application des meilleures pratiques devient partie intégrante du résultat de l'entreprise. Les PDG d'entreprises internationales dont les opinions résonnent à travers le monde sont ceux qui reconnaissent la nécessité de considérer les objectifs et résultats du développement durable comme une nécessité fondamentale, stratégique, et comme moteur d'un changement positif.

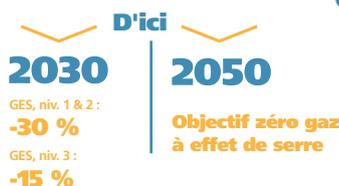
Dans le nouveau monde actuel du travail, Ricoh fournit des solutions et des services permettant à nos clients de repenser leur infrastructure d'impression, de réinventer les flux essentiels d'informations pour atteindre une efficacité et des performances optimales, mais plus important encore, de consolider un environnement de travail véritablement durable. Chez Ricoh, nous disposons des ressources et de l'expertise requises pour vous aider à intégrer vos initiatives de développement durable dans chaque aspect de votre activité.

Notre portefeuille de produits et services ainsi que les caractéristiques de nos produits offrent à nos clients la possibilité d'intégrer, de manière proactive, le développement durable et les meilleures pratiques dans leur travail quotidien. Les programmes que nous avons conçus ont été expérimentés, testés, et aident les clients à découvrir, transformer et gérer leurs objectifs de développement durable afin d'obtenir des résultats concrets. Vous pouvez faire confiance à nos équipes pour déployer l'expertise et les outils nécessaires au bouleversement de votre espace de travail et à l'avènement de la croissance durable dans votre entreprise.

Depuis ses débuts, Ricoh a toujours considéré la préservation des ressources naturelles comme partie intégrante de son activité, et le développement durable comme facteur de prospérité économique. Ricoh s'appuie sur une philosophie selon laquelle la réduction de notre impact environnemental n'est pas suffisante. En effet, notre objectif est d'amener nos activités à un niveau où la planète peut atteindre ses capacités d'auto-régénération. Nous nous engageons à économiser l'énergie, à agir contre le réchauffement climatique et la pollution, à recycler les ressources et à préserver la biodiversité de notre planète. Prenez connaissance de nos résultats :

### Préservation des ressources énergétiques et prévention du réchauffement climatique

Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur le cycle de vie total



#### Résultat atteint en 2017

Réduction de **46.6 %** des émissions de CO<sub>2</sub> sur le cycle de vie total  
Depuis le niveau de 2000

## OBJECTIFS ET PROGRÈS



### Taux de préservation des ressources

Réduire l'apport de nouvelles ressources



#### Résultat atteint en 2017

Diminution de **29.4 %** de l'apport de nouvelles ressources dans la production de produits  
Depuis le niveau de 2007

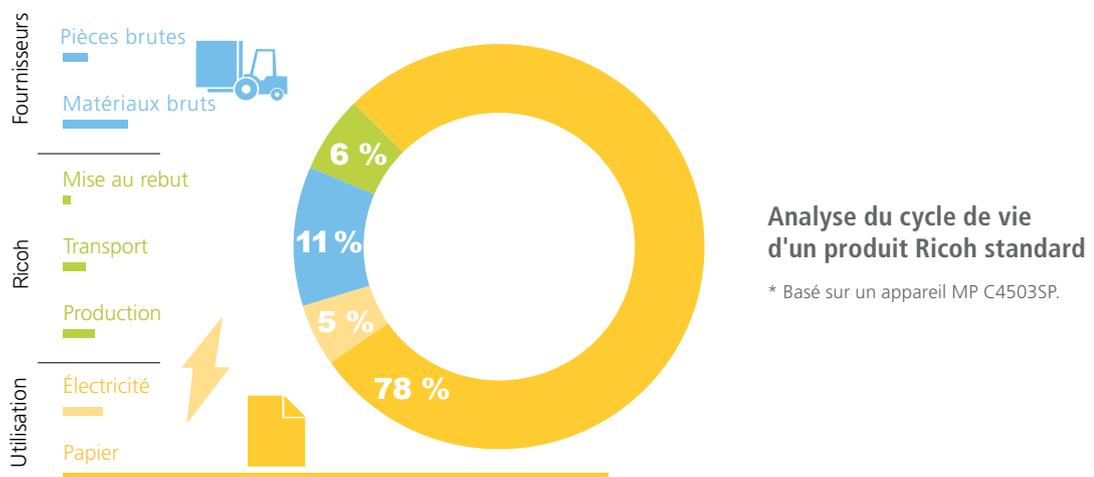


## L'impact environnemental en toute transparence

Nous avons fixé nos objectifs, mais le développement durable englobe véritablement l'intégralité des processus. Contrairement à une perception courante, l'impact environnemental négatif n'intervient pas toujours principalement dans la phase de production.

**Une analyse du cycle de vie (ACV)** démontre qu'au cours de la durée de vie d'un produit Ricoh standard\*, l'impact le plus important (à plus de 60 %) a lieu lors de la phase d'utilisation où la part du papier représente 78 %. La phase d'utilisation est traditionnellement contrôlée par les clients, mais il est trop facile de laisser les clients livrés à eux-mêmes.

C'est pourquoi nous prenons la responsabilité et l'engagement d'aider nos clients non seulement à optimiser leur infrastructure et leur investissement, et à en tirer le meilleur parti, mais aussi à mettre en œuvre un modèle commercial durable et innovant, au sein d'une société durable.



# Présentation du portefeuille Ricoh de services, produits et caractéristiques des produits de développement durable

Les services de gestion du développement durable de Ricoh offrent un portefeuille cohérent de services, de produits et des caractéristiques de produits de développement durable qui vous aident à promouvoir **l'efficacité énergétique, la préservation des ressources et l'amélioration du bien-être humain** dans votre environnement de travail ; et ce, quelle que soit la taille de votre parc de gestion des documents dans votre établissement principal, votre entreprise ou centre d'impression. Nos offres couvrent nombre de processus, et notamment : l'optimisation de votre infrastructure actuelle en termes d'efficacité énergétique et des ressources, la mise en place de services d'impression à bilan carbone équilibré, des diagnostics et une surveillance à distance, la minimisation et l'élimination des déchets, la garantie de la sécurité des utilisateurs et un programme de recyclage en fin de vie.

## Comment Ricoh peut aider ses clients

à améliorer leur efficacité énergétique et à éliminer toute empreinte de carbone

Les produits éco-énergétiques de Ricoh vous aident à réduire la consommation électrique et les coûts d'exploitation de vos opérations. Les services de compensation carbone vous aident à équilibrer votre empreinte carbone incompressible en laissant la plus petite empreinte environnementale possible.

## Comment Ricoh peut aider ses clients

à utiliser les ressources de manière plus intelligente

Les offres « Réduire, réutiliser, recycler » de Ricoh vous soutiennent dans vos efforts d'optimisation de la gestion des ressources au sein de votre environnement de travail, en vous aidant à atteindre vos objectifs de préservation des ressources d'entreprise ou à déployer des initiatives pratiques de réduction des déchets.

## Comment Ricoh peut aider ses clients

à améliorer le bien-être au travail

Outre notre excellence environnementale, nous pouvons également vous aider à mieux répondre aux besoins sociaux dans votre entreprise, avec des offres centrées sur une approche intégrée, le bien-être des utilisateurs et la transformation du style de travail, pour promouvoir une nouvelle manière de travailler.

Notre riche héritage en matière de durabilité ainsi que la mise à disposition de la plus large variété de solutions durables du marché créent de nouvelles possibilités permettant de relever vos défis les plus complexes en matière de durabilité sur votre lieu de travail et dans vos méthodes de travail. Découvrez plus en détail les solutions de durabilité de Ricoh dans cette brochure.

# Produits et services permettant d'optimiser votre consommation énergétique et d'éliminer vos émissions carbone

Pour optimiser la consommation énergétique, réduire les émissions carbone et les coûts d'exploitation, Ricoh propose divers produits et services éco-énergétiques :

## Produits

**Produits éco-énergétiques** – Grâce à des innovations, telles que la technologie de démarrage rapide Quick Start-Up, le mode Veille prolongée à faible consommation énergétique, une durée de reprise courte entre le mode Veille prolongée et le mode Fonctionnement, ainsi qu'un point de fusion du toner réduit, un grand nombre de nos produits figurent parmi les produits éco-énergétiques les plus performants, à la fois en termes de valeurs TEC<sup>1</sup>, telles que définies par le programme ENERGY STAR, et de valeurs de consommation électrique réelles.

**Outils et logiciel de gestion de l'énergie** – La majeure partie de nos MFP et imprimantes sont compatibles avec l'outil de diagnostic à distance @Remote. Les mesures de durabilité environnementale fournies par le diagnostic @Remote vous offrent une excellente vue d'ensemble des performances du parc Ricoh en matière de durabilité. Nos consultants sont à votre disposition pour vous communiquer des informations sur les performances de durabilité de chaque appareil, et même comparer les performances mensuelles réelles d'un appareil par rapport aux objectifs de base que vous avez fixés. Sur ces bases, des interventions régulières peuvent être programmées, par exemple pour corriger, répliquer et recalibrer l'appareil afin d'obtenir des performances à jour.

## Imprimantes MFP & Ricoh



en termes d'efficacité  
énergétique

## Fonctionnalités

Nombre de nos produits proposent des fonctions intégrées et supplémentaires conçues pour maximiser l'efficacité énergétique. Les réglages les plus éco-énergétiques de votre MFP ou de votre imprimante (appelés **EcoMode**) sont activés par le réglage de minuterie très court Auto Off qui diminue votre consommation électrique, vos coûts d'exploitation et votre empreinte carbone tandis que le temps de reprise ultra-rapide veille à ce qu'il n'y ait aucune incidence sur votre productivité. Le **capteur Eco Night** présent sur certains modèles d'imprimantes d'entrée de gamme fait passer l'appareil en mode Veille prolongée grâce à un capteur qui détecte l'obscurité. La **minuterie hebdomadaire** installée sur nos produits MFP éteint l'appareil pendant la nuit et les week-ends. Si nécessaire, il est facile de redémarrer les appareils pour qu'ils soient prêts à fonctionner en quelques secondes. Certains appareils plus récents sont en outre équipés d'un **détecteur de mouvement** innovant qui capte l'approche d'un utilisateur en détectant les différences de température corporelle par rapport à l'environnement ambiant. Le système sort du mode Veille prolongée et active le panneau de commande en une seconde afin d'être prêt à lancer la programmation de tâches au moment où l'utilisateur arrive au niveau de l'appareil.



<sup>1</sup> TEC désigne la consommation d'électricité nominale indiquée par les fabricants OEM conformément au programme ENERGY STAR®. La procédure de test TEC s'appuie sur une semaine de travail standard et ne prétend pas répliquer avec précision des modèles d'utilisation réels qui varient selon le client. Les tests TEC sont généralement utilisés pour comparer la consommation énergétique relative des produits d'imagerie.



## Services

Au sein de notre portefeuille durable de produits et services qui répondent au défi de l'efficacité énergétique, nous proposons un **Programme d'optimisation de la durabilité**. Ce programme est un service qui adopte une approche de conseil pour vous aider à réduire considérablement vos émissions de CO<sub>2</sub> en optimisant votre production de documents et en réduisant votre coût total de possession (TCO) lors de la phase d'**utilisation**.

En démontrant l'impact environnemental de la phase d'utilisation, le Programme d'optimisation de la durabilité assure d'emblée la transparence. Il vous renseigne sur l'empreinte carbone de votre équipement bureautique Ricoh lors des phases d'extraction de matériaux bruts, de production, d'assemblage et de distribution jusqu'à la destination de livraison, à savoir la phase de **pré-utilisation**<sup>2</sup>.

## Programme d'optimisation de la durabilité



Notre approche consiste en cinq étapes qui vous aident à réduire de 34 % en moyenne vos émissions de carbone et de 29 % vos coûts totaux de possession. Pour préparer l'objectif d'une **empreinte zéro carbone**, nous analysons, concevons, mettons en œuvre, pilotons et neutralisons.

Ce programme est basé sur une **forte expérience** en matière d'analyse et de mise en œuvre : plus de 10 000 audits écologiques ont été réalisés depuis son lancement, aussi bien dans des PME que dans de grandes entreprises à travers toute l'Europe. En nous

appuyant sur ce savoir, nous n'avons cessé d'innover et d'évoluer pour mieux répondre aux besoins de nos clients : amélioration de nos gammes de produits matériels durables, personnalisation des logiciels conçus pour optimiser les flux de production, réduction des déchets et du gaspillage, et introduction d'une gestion du changement en promouvant la conscience environnementale via l'utilisation de nos solutions.

## Avantages pour le client



Le Programme d'optimisation de la durabilité a reçu l'**accréditation** de SGS pour sa conformité aux normes ISO, et est reconnu comme une méthode concrète de calcul des émissions de gaz à effet de serre générées par l'impression de documents, **et ce, de manière transparente et reproductible**.

**Impression de production à bilan carbone équilibré** - Une approche de conseil en trois étapes qui aide les fournisseurs de services d'impression de production (aussi bien une société de reprographie spécialisée que le centre d'impression d'une grande entreprise) à analyser, optimiser et neutraliser les émissions carbone.

<sup>2</sup> Les données de pré-utilisation sont basées sur le label environnemental EcoLeaf piloté par le gouvernement japonais, qui utilise la méthode ACV pour présenter, sous forme quantitative, des informations environnementales sur les produits tout au long de leur cycle de vie, depuis l'extraction des ressources jusqu'à la production/l'assemblage, la distribution, l'utilisation et la mise au rebut/le recyclage, conformément aux normes ISO 14040 / 14044 <http://www.jemai.or.jp/>

# Produits et services favorisant une gestion plus intelligente des ressources

Les offres de durabilité de Ricoh incluent un riche portefeuille de produits et services « Réduire, réutiliser, recycler » permettant d'optimiser votre gestion des déchets et de (ré)utiliser des ressources précieuses, dans une optique de réduction des coûts et de la protection de l'environnement.

## Produits

Les **appareils, pièces et fournitures réutilisés** sont conçus dans une approche circulaire afin de prolonger autant que possible le flux de matériaux et leur valeur ajoutée, avec un objectif optimal de déchets résiduels proche de zéro. Avec sa marque GreenLine, Ricoh va au-delà du simple recyclage : nous « revitalisons » les produits multifonctions. Grâce à un ensemble de procédures d'évaluation et de test complets, chaque appareil certifié GreenLine de Ricoh offre le service fiable, productif et efficace que vous attendriez d'un appareil Ricoh flambant neuf. Ces produits sont extrêmement rentables et le processus de remise en circulation des ressources contribue à réduire l'impact sur l'environnement.

## Réutilisation



## Pilote d'impression écologique



- Optimiser l'utilisation du papier
- Éliminer le gaspillage de papier
- Économiser jusqu'à 75 % du papier en un clic

Des **solutions logicielles** pour éviter le gaspillage de papier et garantir la confidentialité. La transition du papier au numérique constitue un excellent moyen d'optimiser votre utilisation du papier et de réduire votre impact sur l'environnement. Le portefeuille logiciel complet de Ricoh peut vous aider à gérer sans difficulté vos ressources de manière plus intelligente. En voici quelques exemples :

- Nous pouvons vous aider à transférer vos informations depuis la version papier vers des fichiers d'archives numériques directement sur le **Cloud**. Grâce aux solutions Ricoh de conversion des documents qui utilisent la **reconnaissance optique de caractères**, vous pouvez accéder à vos données plus rapidement, avec des processus dématérialisés qui réduisent le coût des consommables et votre facture d'électricité ;
- La technologie **eSignature** vous aide dans votre transition fluide d'une documentation essentiellement sur papier vers une collecte et une vérification de signatures numériques écologiques.

**Pilote d'impression Print&Share Eco** : une innovation remarquable qui établit une nouvelle référence en matière d'utilisation responsable des ressources et d'économies parallèles de coûts et de temps. Ce pilote aide le client à réduire la consommation de papier et à éviter le gaspillage de papier en un seul clic :

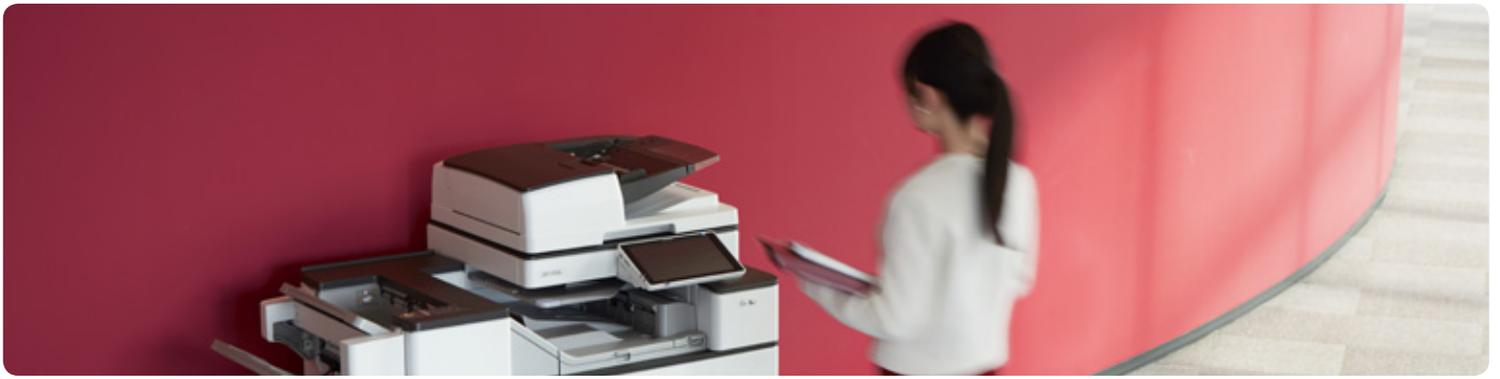
- Élimine les impressions inutiles, par exemple les pages ne contenant qu'une URL ou les pages vides.
- Évalue le contenu de l'impression et le condense sur un nombre de feuilles réduit.
- Réduit l'utilisation de papier, par exemple en imprimant plusieurs pages sur une feuille et en fusionnant les espaces vides, parmi de nombreuses autres fonctionnalités.

Il peut être installé avec n'importe quel pilote d'impression Ricoh sur tous les MFP et imprimantes Ricoh.

**Les papiers Ricoh pour l'impression bureautique et l'impression de production** présentent des avantages évidents pour l'environnement :

- Les usines à papier qui produisent le papier pour Ricoh utilisent les ressources de forêts à gestion durable.
- Les usines à papier sont conformes à la norme ISO 14001 et détiennent le label EU Eco.
- Le papier Ricoh est certifié FSC et PEFC.

De plus, les appareils Ricoh sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec le papier recyclé remplissant les critères de la norme EN12281.



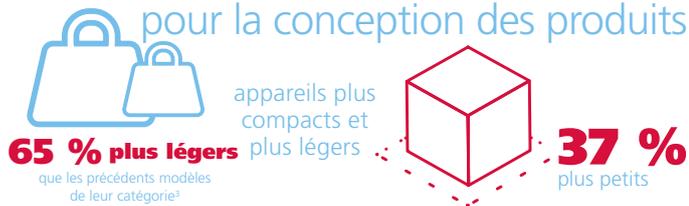
## Fonctionnalités

Nos appareils les plus récents sont plus légers et plus petits. Une conception **plus compacte et plus petite** pour nos tout derniers MFP. L'imprimante RICOH MP C6004 a un poids 65 % plus léger et des dimensions 37 % plus petites que les précédents modèles de sa catégorie<sup>3</sup>.

Utilisation de **matériaux alternatifs** - La conception de certains produits multifonctions plus récents utilise les ressources de manière plus efficace : utilisation de matériaux bruts alternatifs comme la ferraille d'acier pour la structure des MFP, du plastique PET recyclé issu des bouteilles en plastique des déchets ménagers pour les bouteilles de toner de Ricoh, ou des bioplastiques fabriqués à partir de plantes pour certaines pièces extérieures de nos périphériques d'impression de bureau et d'impression de production.

D'autres fonctions de préservation des ressources incluent le **module de finition standard haute vitesse sans agrafe Recto/Verso** qui permet d'agrafer jusqu'à cinq pages sans utiliser d'agrafe métallique. Nos appareils les plus récents sont équipés d'un **widget écologique** sur le panneau de commande intelligent. Il envoie aux utilisateurs des conseils pour réduire la consommation de papier et indique la quantité de papier que vous économisez avec une impression écologique.

### Économies de ressources pour la conception des produits



### Eco-friendly widget on smart operation panel



## Services

**Gestion de la fin de vie** – Nos clients utilisant l'impression de bureau et l'impression de production peuvent facilement retourner les consommables et pièces usagés qui sont alors récupérés et recyclés dans nos centres de re-manufacturing.

# Services de gestion de la fin de vie



Service de collecte  
simplifié

<sup>3</sup> Calcul basé sur l'imprimante couleur Ricoh MP C6004 par rapport au MP C6001

# Des produits et des services favorisant un environnement de travail sûr, productif et durable

Les solutions de bien-être Ricoh incluent des produits et des services qui répondent aux besoins d'intégration, de bien-être, de confort et de sécurité des utilisateurs.

## Produits

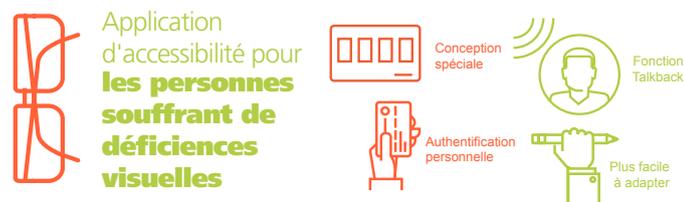
Notre portefeuille matériel vise à promouvoir l'innovation en matière de méthodes de travail au sein de votre entreprise, afin d'améliorer l'efficacité, la collaboration et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée tout en réduisant les coûts de déplacement et l'empreinte carbone. Utilisez les **Systèmes de communications unifiées** Ricoh pour que les utilisateurs participent à distance par visioconférence, en poursuivant votre stratégie d'entreprise sans nuire à l'environnement. Les **écrans interactifs** Ricoh vous aident à moderniser la manière dont vous organisez les réunions, les ateliers et les conférences. Ces outils avancés, permettant par exemple de convertir une écriture manuscrite en texte, vous fournissent une plate-forme de présentation séduisante adaptée aux révisions et marquages, sans utilisation abusive de ressources. Les solutions d'**impression mobile** de Ricoh améliorent le confort des utilisateurs qui peuvent désormais utiliser le cloud pour imprimer où qu'ils soient, depuis leur propre appareil (BYOD).

## Solution tout-en-un pour développer de « nouvelles méthodes de travail »



**Bien-être des utilisateurs/opérateurs** – Les utilisateurs des imprimantes et MFP de bureau Ricoh, ainsi que des périphériques d'impression de production n'ont aucun souci à se faire pour leur santé. Si les produits sont utilisés conformément aux instructions et font l'objet d'une maintenance et d'un nettoyage appropriés, les toners et les émissions ne posent aucun risque. Les produits d'impression et les formules de toner Ricoh actuellement disponibles sur le marché sont soumis à des inspections de produits internes et externes et des inspections qualité approfondies, et sont conformes à toutes les exigences de la législation sur la santé et la sécurité au travail.

Pour ses consommables, Ricoh utilise également l'encre latex pour les gammes grand format, car elles sont non seulement écologiques, mais également protectrices de la santé de l'opérateur en raison de leur absence d'odeur et du faible niveau d'émissions (COV par exemple).



## Services

Grâce à la combinaison Ricoh de matériel, logiciels et expertise technique, nous aidons nos clients à améliorer la **sécurité et la confidentialité de l'impression**. L'évaluation de la sécurité d'impression par Ricoh génèrent un environnement de sécurité optimale autour d'un périphérique d'impression, avec la prise en compte des menaces et vulnérabilités affectant les ressources informationnelles des clients. Cette approche normalisée englobe l'analyse, l'optimisation et le pilotage de la sécurité d'impression pour les ressources informationnelles les plus précieuses des clients. Enfin, nous proposons un service complet de nettoyage des données en fin de contrat pour que toutes les données du client soient effacées et irrécupérables sur chaque module de mémoire d'un appareil.

## Fonctionnalités

Un **design intégré** et des solutions d'accessibilité pour répondre aux besoins de tout utilisateur final. Les MFP Ricoh sont équipés de divers fonctions d'accessibilité pour faciliter l'intégration dans l'environnement de travail. Ces fonctions incluent notamment un panneau de commande inclinable, une poignée normale et inversée sur les magasins avec coulissage facile, une poignée d'accessibilité. Les nouveaux MFP peuvent également être améliorés grâce à l'**application d'accessibilité** qui aide les clients souffrant de déficiences visuelles à opérer les MFP Ricoh via des écrans spécialement conçus et la technologie Talkback.

## Sécurité d'impression Ricoh Service d'optimisation





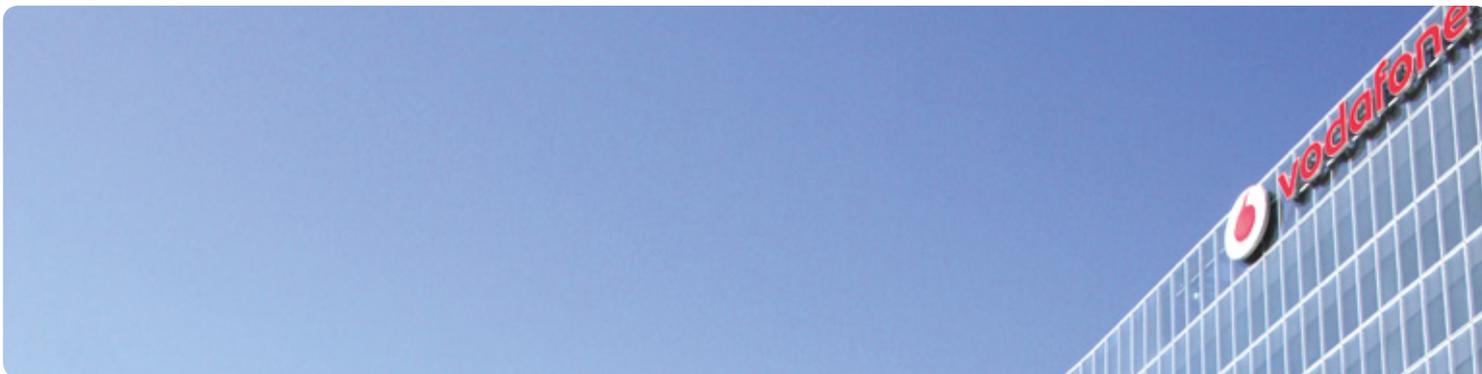
## La durabilité selon Ricoh

Ricoh a toujours été à l'avant-garde de la conception écologique des produits, dès l'annonce de sa philosophie Comet Circle avec la remise en circulation des matériaux en 1994. La philosophie **Comet Circle** pose les bases de la conception, de la fabrication, de l'utilisation et de la récupération des produits Ricoh à mesure que nous évoluons vers un modèle commercial d'**économie circulaire**. Avec des fonctionnalités et des performances accrues, vos produits Ricoh sont plus efficaces, nécessitent moins d'énergie et de ressources lors de leur fabrication et de leur utilisation, et sont faciles à réutiliser et à recycler.

Tous les produits Ricoh sont conformes aux législations locales, nationales et internationales de santé et de sécurité. Nous fournissons des **Fiches de données de sécurité** et des **Informations environnementales** pour les produits que nous commercialisons. Les appareils Ricoh affichent de faibles taux de TEC (consommation électrique typique) conformément au programme ENERGY STAR®, mais ont également reçu le plus grand nombre de distinctions EPEAT® Gold. Ricoh s'engage à répondre durablement aux normes européennes en matière d'économies d'énergie et de ressources conformément au **label Blue Angel**.

Ricoh a été distingué par le **CDP** pour son niveau d'informations sur le climat et pour ses performances. L'approche pratique de Ricoh concernant la durabilité dans sa chaîne d'approvisionnement a été distinguée par **EcoVadis** dans son étude sur la durabilité.

La technologie de durabilité de Ricoh vous aide à promouvoir l'**innovation concernant vos méthodes de travail**, tout en démontrant une action de gestion environnementale responsable sous de multiples facettes. Tirez parti de nos offres uniques de durabilité pour découvrir les économies possibles et faire de votre entreprise un leader de la durabilité.



## Initiative d'impression mobile écologique de Vodafone

### Le Défi

Pour réduire l'impact environnemental de l'environnement bureautique d'impression, Vodafone a lancé une initiative informatique écologique « Moins de papier au bureau » affichant les objectifs suivants :

- Réduction de l'empreinte carbone.
- Faible coût total de possession.
- Amélioration de la prestation de service.
- Sécurité renforcée.
- Service d'impression global géré.

### La Solution Ricoh

Ricoh a développé une infrastructure d'impression éco-efficace pour le groupe afin de soutenir la stratégie de travail flexible et de mobilité de Vodafone en développant les fonctions suivantes :

- Étude environnementale pour un bureau écologique.
- Gestion de projets globaux/locaux.
- Normalisation de la technologie la plus adaptée.
- Service de soutien sur site dédié.
- Rapports détaillés globaux/locaux.

### Les Résultats

La rationalisation et la normalisation globales ont augmenté de 300 % le ratio employé/appareil (passant d'une moyenne de 20:1 à 60:1), ont réduit la consommation de papier des trois quart dans certaines régions et ont conduit à une réduction de 50 % des coûts annuels d'impression par utilisateur. Elles ont en outre aidé les entreprises à réduire considérablement et durablement leur empreinte carbone, de presque 3 millions de kg par an.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh-europe.com](http://www.ricoh-europe.com)

Les faits et chiffres indiqués dans cette brochure font référence à des cas de figure spécifiques. Les circonstances individuelles peuvent entraîner des résultats différents. Les entreprises, marques, produits et noms de services cités dans le présent document sont la propriété et sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2019 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette brochure, son contenu et/ou la mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en partie ou en totalité et/ou incorporés dans d'autres œuvres sans l'autorisation écrite préalable de la société Ricoh Europe PLC.