

Ricoh
Global
Clarity

RICOH
imagine. change.



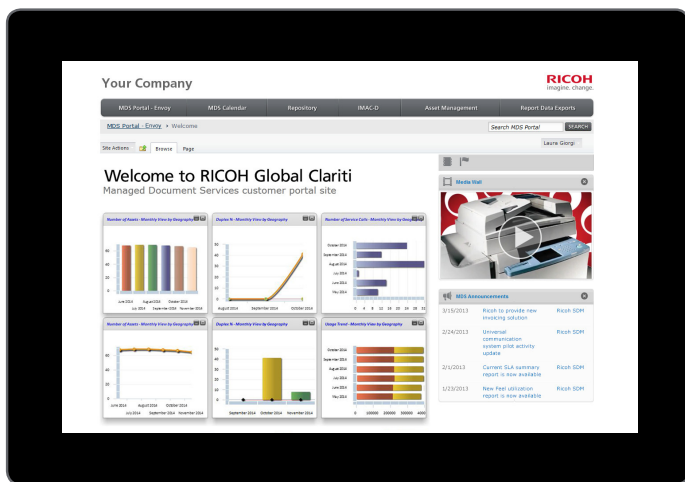
Contrôle complet, centralisé

Faisant partie intégrante des MDS (Managed Document Services) de Ricoh, le portail Global Clariti (RGC) offre à nos clients un contrôle complet et centralisé de leur parc d'impression et des processus associés, améliorant ainsi la façon dont les informations sont collectées et partagées à l'ensemble du compte.

Cette solution Cloud évolutive comprend un tableau de bord paramétrable donnant immédiatement accès aux données

unitaires et aux indicateurs clés. Cela permet ainsi à nos clients de prendre des décisions éclairées sur leur gestion documentaire et de rationaliser chaque appareil en réseau au sein du parc d'impression.

En plus du **tableau de bord**, RGC offre toute une gamme de fonctions incluant **la gestion documentaire, la gestion des périphériques, la gestion des IMAC-D, la gestion des données de service et la génération de rapports.**



Défis actuels

L'optimisation de la gestion documentaire est presque impossible sans une solution de parc d'impression intégrée. Améliorer la visibilité globale, résoudre les difficultés liées à l'intégration de différents fournisseurs, diversifier les politiques et uniformiser l'alignement afin qu'il n'y ait pas d'incohérences dans la gestion de l'intégralité du parc sont autant de défis à relever.

Ricoh offre une approche stratégique et normalisée aidant à améliorer l'efficacité et à réduire le coût de possession des systèmes d'impression.

Qu'est-ce que Ricoh Global Clariti ?

RGC offre une plateforme et une interface uniques pour les données de chaque périphériques en réseau au sein de votre parc. Les bonnes données utilisées à bon escient peuvent faire la différence dans la gestion des coûts et l'optimisation des investissements en matière d'impression. RGC est un outil de gestion ultra-performant centralisant à un seul endroit toutes les données nécessaires à une prise de décision efficace.

Vous pouvez profiter d'une vue d'ensemble précise et en temps réel de votre environnement d'impression, où que vous soyez. Que vous travailliez sur un parc d'impression Ricoh ou sur des périphériques de fournisseurs tiers, vous pouvez accéder à cette plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

RGC vous aidera à optimiser votre parc en réduisant les coûts de possession de vos systèmes d'impression, à avoir le contrôle sur votre inventaire global, à assurer la cohérence de votre parc et à gagner du temps lors de vos prises de décision. Cet outil de gestion Cloud innovant et paramétrable offre une visibilité complète au client ainsi qu'à Ricoh pour évaluer, gérer et maintenir de façon efficace vos systèmes d'impression, afin de simplifier la rationalisation du parc.



Tableau de bord

Surveiller et mesurer vos performances

RGC comprend un tableau de bord innovant permettant à tous les utilisateurs (clients et Ricoh) d'accéder immédiatement aux indicateurs et aux données essentiels. Surveillez et mesurez vos performances sur un seul et même écran et partagez votre analyse avec les parties prenantes clés où que vous soyez et à tout moment. Les informations relatives au nombre d'actifs, aux appels SAV, à l'usage, l'utilisation, au pourcentage de disponibilité et au nombre d'impression recto/verso au sein de l'entreprise peuvent être affichées sous forme de graphique. L'affichage et l'accès peuvent facilement être configurés par les utilisateurs finaux, et ce, pour chaque compte. Vous aurez ainsi accès aux bonnes informations sous le bon format et au bon moment, afin de prendre des décisions efficaces au sein d'un environnement commercial dynamique.



Gestion des données de service

Obtenir le meilleur service

Avec un accès à distance à des données détaillées sur l'équipement, la gestion des données de service permet aux experts Ricoh de vous assister dans la gestion et l'amélioration des performances de votre parc. Cela s'étend à la surveillance et au suivi proactifs des tickets de maintenance et de service, aux relevés compteur, à la surveillance des niveaux de toner, à la consultation de l'historique de service, à la vérification de la conformité SLA et à la gestion de l'inventaire global des consommables. Cette fonction permet de connaître le statut de fonctionnement du parc mondial (dont les appareils multifournisseurs) mais surtout de permettre à votre équipe d'assistance Ricoh d'anticiper et de réagir rapidement afin de minimiser les temps d'arrêt.



Gestion des documents

Enregistrer, gérer et partager des documents

Enregistrer, gérer et partager des documents avec la gestion des documents RGC. Cet espace centralisé permet à votre entreprise et à l'équipe MDS de Ricoh d'accéder à vos documents et de les récupérer en toute simplicité (ex., rapports SLA, contrats, guides de formations, politiques d'impression, etc.). Entièrement personnalisable, cette plateforme prend en charge de façon virtuelle tous les types de fichier avec ses fonctions de chargement/téléchargement facile et de recherche, ce qui est essentiel lors de la gestion de documents importants.



Gestion des périphériques

Simplifier la gestion des équipements

RGC vous permet d'accéder à des informations détaillées sur vos périphériques, comme l'emplacement, les termes du contrat, l'usage, les relevés de compteur et le niveau des consommables. Toutes ces données peuvent être classées par région et par pays, intégrant ainsi toute votre entreprise. Ayant ainsi accès au cœur de vos données, nos experts peuvent analyser la situation, vous conseiller puis résoudre chaque problème de processus afin de vous aider à minimiser les coûts d'exploitation. Le client peut accéder à des informations détaillées sur les périphériques du parc, avec la possibilité de chercher, mettre à jour, gérer, analyser et maintenir ces actifs de façon efficace.



Gestion des IMAC-D

Suivre l'activité de chaque périphérique

Grâce à la fonction de gestion des IMAC-D, le cycle de vie d'un périphérique peut être suivi de son déploiement à son élimination. Que ce soit en interne ou via le SDM Ricoh MDS, votre organisation peut gérer les installations, ajouts, fonctionnalités, configurations, changements, et initier de nouvelles requêtes à distance, avec une facilité sans précédent. Les activités sont facilement paramétrables afin de simplifier le contrôle du coût global pour l'acquisition de nouveaux périphériques, en vérifiant les périphériques disponibles dans votre panier et en améliorant la visibilité des changements se produisant au sein du parc et des interactions lors du processus d'approbation, et afin de créer des tickets de service pour rationaliser la maintenance, les achats et les autres tâches de gestion.

L'efficacité et les coûts sont affectés par la façon dont vous installez, déplacez, ajoutez, remplacez ou supprimez un équipement, notamment au sein d'importants réseaux de périphériques. Ricoh Global Clariti fournit une gestion d'activité afin d'assurer le contrôle de bout en bout de ce processus essentiel.



Génération de rapports

Personnaliser les rapports,
optimiser l'efficacité

L'avantage que vous donne RGC réside dans l'utilisation de l'analytique comme moteur d'amélioration. Grâce à ses capacités de génération de rapports, il est possible d'accéder à des rapports personnalisés et normalisés à un haut niveau ou au niveau unitaire couvrant des données clés incluant des informations sur les équipements, les appels SAV, les tâches IMAC-D, le coût de possession total estimé avec le total des usages et les évaluations de performance. Un manque de surveillance peut entraîner des dépenses inutiles, sans même que vous vous en rendiez compte.

Ces rapports peuvent révéler la nécessité d'un changement ou permettre de répondre à des questions afin d'équilibrer le déploiement de votre parc. Mesurez vos performances grâce à nos indicateurs clés pour des flux documentaires plus économiques et plus rapides, tous téléchargeables depuis un seul et même emplacement pour plus de confort.

Avantages

- Outil de gestion paramétrable destiné à tout votre parc d'impression
- Accès immédiat aux données et indicateurs détaillés, où que vous soyez dans l'entreprise
- Toutes les informations nécessaires centralisées sur 1 plateforme unique
- Prend en charge les environnements multi-fournisseurs
- Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Simplifie la rationalisation des périphériques

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fr

Les faits et chiffres indiqués dans cette brochure font référence à des cas spécifiques. Les résultats peuvent différer en fonction des circonstances. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services constituent la propriété et sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Copyright © 2016 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette brochure, son contenu et/ou son agencement ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, copiés de manière partielle ou intégrale et/ou intégrés dans d'autres travaux sans la permission écrite préalable de Ricoh Europe PLC.