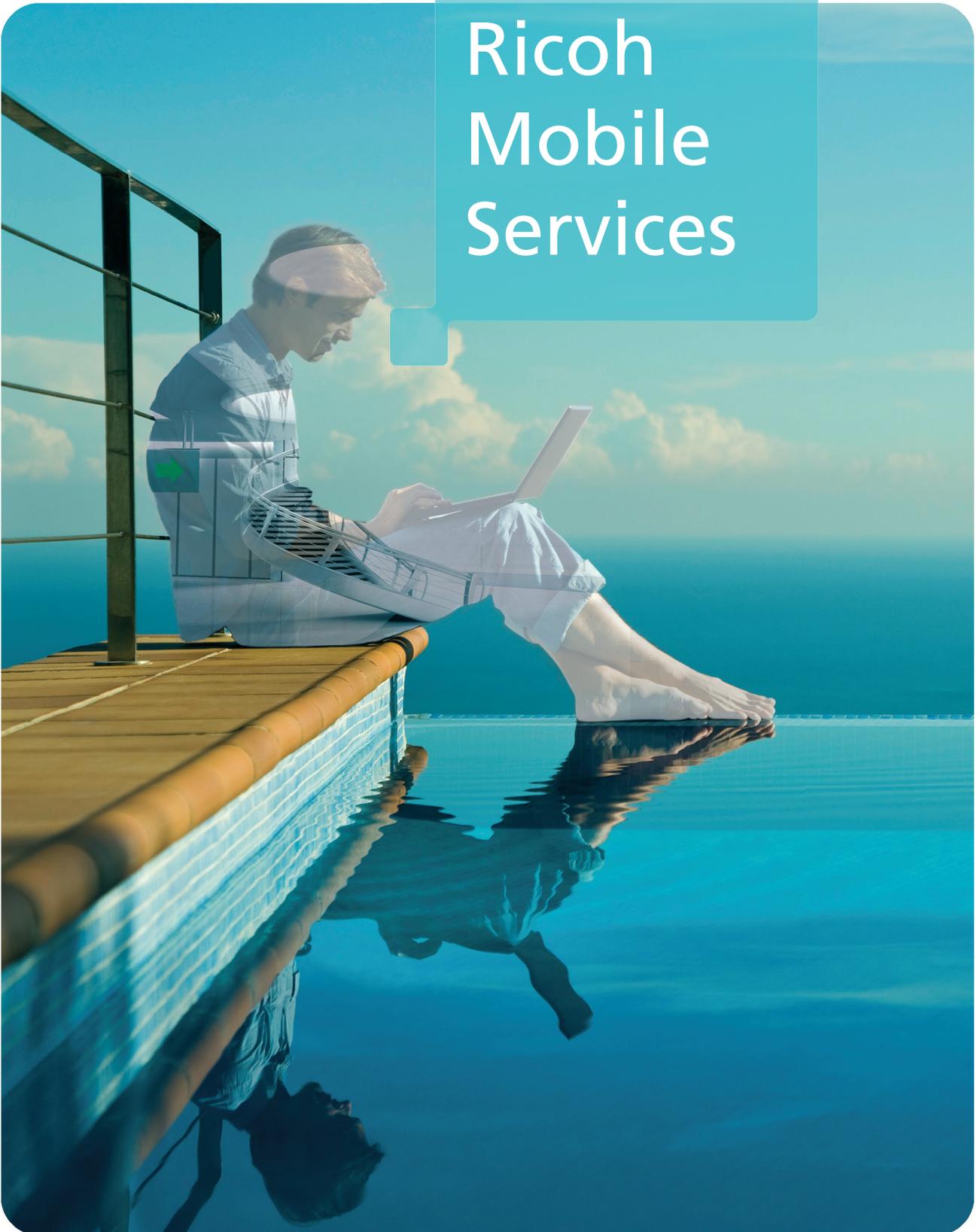


**RICOH**  
imagine. change.

# Ricoh Mobile Services



# La mobilité apprivoisée

## Utilisation professionnelle des tablettes en Europe

### La tablette au bureau :

Nombre de professionnels qui utilisent la tablette au bureau **60%**

Tablette fournie par l'employeur **40%**

Nombre de professionnels qui utilisent la tablette pour communications professionnelles **80%**

### Nombre de professionnels qui disent que :

La tablette remplace partiellement le desktop **33%**

La tablette remplace partiellement le laptop **54%**

### Utilisation de la tablette comme outil professionnel :

Pour surfer **79%**

Pour lire **76%**

Pour s'informer **73%**

Pour communiquer **54%**

Source : IDG Connect - iPad for Business Survey 2012

**1 entreprise sur 3 investit de manière significative pour assurer le flux de ses documents via tablette.**

The Role of Document-driven Business Processes in driving top-line growth - IDC Research (sponsored by Ricoh)

**66% des interrogés s'accordent sur le fait que, d'ici 2020, l'environnement de travail sera de plus en plus virtuel, mobile et dématérialisé.**

Agent of change: The future of technology disruption in business - The Economist Intelligence Unit (sponsored by Ricoh)

# Ricoh Simplifie la gestion de votre parc de tablettes.



[Gestion de l'information](#) et [mobilité](#) constituent sans aucun doute les deux enjeux majeurs des sociétés compétitives face aux défis du change management.

Avec [l'arrivée de plus en plus marquée des tablettes](#) et autres plates-formes mobiles dans les entreprises, il est crucial d'intégrer et de régulariser ces nouveaux outils dans vos processus IT.

[L'utilisation professionnelle de tablettes](#) soulève en effet de nombreuses questions pour les employeurs. Comment uniformiser leur usage auprès des collaborateurs concernés ? Comment en financer le coût ? Quelles applications utiliser ? Comment sécuriser ces tablettes dans le réseau ? Quid de la mise à jour, de la maintenance...

Pour répondre de manière efficace à toutes ces questions, et vous permettre de mieux gérer le phénomène BYOD (Bring Your Own Device), la division IT Services de Ricoh a mis sur pied un nouveau service dédié aux tablettes en entreprise : [Ricoh Mobile Services !](#)

Mise à disposition des tablettes, configuration sur mesure, installation d'applications, maintenance, helpdesk, solutions mobiles professionnelles... [Ricoh se charge de tout](#) pour doter vos équipes d'outils performants, intégrés et sécurisés.

La mobilité signée Ricoh passe aussi par de nouvelles avancées destinées à renforcer l'efficacité de vos collaborateurs en déplacement. Ainsi, tous les multifonctions de Ricoh sont désormais compatibles avec [AirPrint](#) d'Apple (impression sans fil depuis iPad, iPhone et iPod Touch). Quant au système [Ricoh Hotspot Printing](#), il permet de partager vos imprimantes en Wifi pour offrir l'impression sans fil à vos visiteurs. Le 21e siècle sera mobile ou ne sera pas !

# Concentrez-vous sur votre core business: Ricoh s'occupe de tout!



## Contrôle budgétaire :

- Pas d'investissement important à réaliser pour l'achat de vos tablettes : le coût de celles-ci est étalé sur la durée de votre contrat.
- Pas de mauvaises surprises : vous payez un loyer mensuel fixe qui couvre la location et tous les services.



## Un seul point de contact pour un support permanent :

Assistance pour toutes les questions relatives à Ricoh Mobile Services.



## Next business day swap :

Un incident ne doit pas interrompre le travail de vos collaborateurs. En cas de problème, votre tablette est remplacée le jour ouvrable suivant.



## Pré-configuration

Avant livraison, nous configurons vos tablettes en fonction de vos besoins : sécurité, intégration dans le réseau, installation d'applications Ricoh ou autres, limitation ou exclusion de certaines fonctionnalités à la demande...



## Pré-installation de Ricoh Smart Presenter

Ricoh Smart Presenter est une application développée par Ricoh pour organiser des réunions sans papier. Grâce à celle-ci, les participants peuvent s'échanger des documents numériques entre tablettes (maximum 10 participants), synchroniser les tablettes en temps réel pour créer de l'interactivité, faire une projection sur écran, etc.



## Connectivité Wi-Fi avec les projecteurs Ricoh

Grâce à Ricoh Smart Presenter, il vous est possible de connecter vos tablettes sans fil à un projecteur Wi-Fi. Du beamer mobile aux nouveaux projecteurs à très courte distance, Ricoh vous offre de nombreuses solutions pour optimiser et simplifier vos réunions extérieures, présentations en clientèle, etc.



Créez votre salle de réunion mobile n'importe où avec Ricoh Mobile Services

# Mobile Device Management : le service tout compris pour vos tablettes

La mobilité de vos collaborateurs implique que certaines données critiques de votre entreprise soient aussi plus exposées à des problèmes de sécurité. Mobile Device Management by Ricoh prend en charge l'ensemble des services destinés à assurer un fonctionnement parfait de vos tablettes, en toute sécurité.

Ce service comprend :



## Inventory

Une vision globale et un contrôle total sur l'ensemble de vos tablettes :

- Informations détaillées sur les tablettes.
- Informations détaillées sur l'utilisation des applications.
- Rapports d'activité.



## Profile Management

- Configuration personnalisée des profils, avec activation de tous les réglages de sécurité.
- Contrôle et gestion des configurations Wi-Fi et e-mail.
- Utilisation obligatoire de mots de passe hautement sécurisés.



## Backup

- Tous vos contacts sont sauvegardés et peuvent être restaurés à la demande. La gestion de vos back-up dans le cloud peut également être prise en charge.



## Geo Tracking

- A tout moment, vos tablettes peuvent être localisées à la demande.



## Perte ou vol de tablettes

- Remote Locking - blocage à distance de la tablette.
- Remote Erasure - effacement à distance des données de la tablette.
- Envoi de messages d'avertissement ou de sonneries vers la tablette.
- Localisation de la tablette.



## Helpdesk

- Notre équipe de spécialistes IT est à votre service pour toute question liée à l'utilisation de vos tablettes. Ce qui permet à votre propre département IT de se consacrer pleinement aux missions internes qui lui sont assignées.



## Ricoh Mobile Services

La solution de mobilité totale  
distribuée par Ricoh IT Services.

Pour plus d'informations,  
veuillez contacter votre  
interlocuteur chez Ricoh,  
envoyer un mail à [info@ricoh.be](mailto:info@ricoh.be)  
ou appeler le +32 2 558 22 11

