

Étude de cas client

Les solutions de dématérialisation, fruits du partenariat Ratiodata/Ricoh : une plus grande efficacité et des dépenses réduites pour les banques

Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH

RICOH
imagine. change.



Ratiodata est un spécialiste des technologies de l'information travaillant dans le secteur des services financiers. Ratiodata s'est associé à Ricoh dans le but de proposer des solutions informatiques destinées à garantir la performance et la pérennité des processus administratifs dans les institutions financières. Ce partenariat est bénéfique aux clients de Ratiodata dans la mesure où il leur permet d'accéder, de façon plus efficace, aux documents numériques.

r@tiodata
IT-Lösungen & Services

Secteur des services financiers

Ricoh et Ratiodata collaborent afin de développer des services de gestion documentaire sectoriels prévus spécialement pour les institutions financières. Pour optimiser les opérations internes et les processus d'information au sein des banques, il était indispensable de numériser les documents et d'en faciliter l'accès.

Pour Ricoh, ce partenariat va bien au-delà des partenariats marketing traditionnels. Le directeur des produits informatiques de Ratiodata l'affirme : « Tout l'enjeu consiste à préparer des solutions standard évolutives pour soutenir efficacement les processus bancaires. Or, cela suppose une conception très soignée. C'est sur cette base que nous envisageons, en concertation avec le client, l'intégration de ses besoins particuliers dans le domaine bancaire. »

Solution Scan2bank21

La solution *Scan2bank21* est un élément clé de la collaboration entre Ratiodata et Ricoh. Pour optimiser le partage de l'information au sein de l'entreprise, cette solution s'assure que tous les documents des secteurs essentiels de la banque peuvent être numérisés, diffusés et traités en toute simplicité.

C'est ici que les systèmes multifonction modernes de Ricoh entrent en jeu. Leur interface utilisateur peut être adaptée à chaque client pour leur offrir un accès direct à l'ensemble des fonctions de flux de travaux appropriées et les guider à travers chacune des étapes du processus. Il est, en outre, très facile d'ajouter les signatures des clients capturées au moyen des procédés PenPad.

Objectifs du partenariat

- Accroître l'efficacité des processus d'information
- Numériser tous les documents
- Améliorer l'accès aux informations
- Réduire les coûts

Résultats

- Meilleur rendement
- Nombre d'erreurs réduit
- Coûts allégés



Intégration à GAD bank21

La solution *Scan2bank21* permet d'importer, dans le système de gestion documentaire bank21* de GAD, tous les documents papier (références de crédit, correspondance avec la clientèle, données relatives au personnel, documents d'entreprise, etc.) au niveau de l'agence, sous une forme conforme aux critères d'audit. Les documents sont indexés par Ratiodata avant d'être transférés vers les archives centrales de GAD.

Ce qui distingue cette solution en termes de valeur, c'est qu'il s'agit d'une solution spécialisée, qui permet à Ratiodata d'héberger la totalité de la gamme des services et des solutions Ricoh au niveau du centre informatique, pour que ses clients y accèdent en tant que service cloud. L'infrastructure informatique est non seulement plus rationnelle, mais aussi moins propice aux erreurs de traitement, ce qui se traduit par une réduction des coûts et une plus grande efficacité.

Avec près de 430 banques coopératives reliées au GAD et leurs quelque 7 000 agences, les sources d'économies et d'optimisation sont potentiellement très importantes, ce qui contribuera à une meilleure maîtrise des coûts et à une plus grande efficacité.

*GAD est le centre de traitement des données utilisé par les banques coopératives allemandes et bank21 est le nom du système de gestion documentaire du GAD.



Le partenariat stratégique entre Ricoh et Ratiodata est un pas de plus vers des prestations de services abouties ; il permet d'imaginer les solutions de demain et d'apporter une plus-value réelle et durable aux banques membres du GAD. »

Responsable du marketing dans le domaine des technologies de l'information, Ratiodata

Avantages

- Consolidation matérielle intelligente basée sur des analyses certifiées
- Intégration dans l'environnement bancaire comme solution compatible avec la nouvelle vague de technologies
- Optimisation des processus grâce aux applications Scan2bank21 prédéfinies
- Mise au point de solutions de flux de travaux individuelles
- Développement des compétences grâce à une concentration du savoir-faire

Solution

- Scan2bank21
- Managed Document Services
- Systèmes matériels certifiés

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.