

Ricoh Belgium modernise la gestion documentaire de l'étude notariale Franeau

Franeau A & J
Notaires Associés

Une étude notariale produit, par la force des choses, une masse très importante de papier, ce qui implique un traitement rigoureux d'archives très conséquentes. Ricoh Belgium propose des solutions pour optimiser la façon de travailler de ces métiers confrontés à des flux documentaires importants et disposant rarement des technologies qui leur permettraient de simplifier leur façon de travailler. A Mons, deux notaires associés ont sauté le pas.

Franeau A & J
Notaires Associés

Archives colossales

Les notaires Adrien et Julien Franeau se sont associés en 2006. Au fil des années, les archives prenaient de plus en plus d'espace dans la cave de l'étude. La situation devenait préoccupante : ces dernières années, le nombre de copies et d'impressions faites sur l'imprimante multifonction Ricoh a explosé.

Click & Post : Automatisation de la correspondance

C'est lors du remplacement de cet appareil multifonction que Ricoh a proposé aux notaires associés une solution pour réduire le nombre de copies et d'impressions, tout en augmentant l'efficacité du service et en améliorant la gestion des dossiers de l'étude. Dans un premier temps, il s'agissait de mettre en place une solution Click & Post pour optimiser le traitement de la correspondance papier (incl. des courriers recommandés). Ensuite, la numérisation des archives permet de faciliter l'accès aux actes notariaux qui sont accessibles en quelques clics.

Ce package a séduit les notaires Franeau qui y ont vu l'intérêt d'intégrer au fonctionnement de leur étude une solution stratégique complète. En effet, sur l'année écoulée, l'étude a produit près de 14.000 copies et impressions par mois. Un chiffre en constante augmentation ces dernières années. Pour une PME de 6 personnes, c'est beaucoup et la situation devenait inquiétante. Grâce à l'intégration de Click & Post, ce nombre devrait radicalement baisser.

En effet, l'application Click & Post a été intégrée aux logiciels habituels de l'étude pour que les collaborateurs n'aient qu'à cliquer sur le bouton approprié pour envoyer les documents à leurs destinataires sans avoir à traiter l'envoi eux-mêmes. Fini l'impression, la mise sous enveloppe et l'envoi manuel de votre correspondance. Dorénavant, c'est Ricoh qui s'occupe de tout. Et cela fait gagner beaucoup de temps comme le confirme Julien Franeau, un des notaires de l'étude : « Grâce à ce système, plus de risque d'oubli, d'erreur ou de perte de courrier. Tout est traité par Ricoh, ce qui représente un gain de temps appréciable pour nous. »

Situation

- +/- 14.000 copies et impressions par mois
- Archives géantes : plus de 17.000 documents
- Nécessité de réduire le nombre de copies et d'impressions, tout en augmentant l'efficacité du service et en améliorant la gestion des dossiers de l'étude

Approche

- Mise en place d'une solution Click & Post : en un seul clic, les lettres sont envoyées à leurs destinataires sans traitement manuel de l'envoi
- Optimisation du traitement de la correspondance papier
- Numérisation de tous les actes des dossiers depuis 1975
- Numérisation systématique depuis le 1^{er} juillet des nouveaux dossiers ouverts à l'étude



Digitalisation des archives

Pour tirer le maximum de l'application Click & Post, les archives de l'étude ont également été numérisées. Au total, cela représente environ 17.000 documents qui ont été restitués sous forme numérique à l'étude. Pour Julien Franeau, les avantages sont multiples : « Non seulement, cela représente un gain de place important dans les caves de l'étude, mais c'est surtout un gain de temps énorme. Quand un client a besoin de la copie d'un acte, nous pouvons la lui envoyer en quelques clics. Il suffit de retrouver l'acte dans la base de données électronique et ensuite de l'envoyer via Click & Post. Efficace, rapide et sûr. » Naturellement, l'étude est légalement tenue de garder des copies des actes notariaux mais en comparaison avec la masse de documents conservée par le passé, ces actes représentent assez peu de travail d'archivage.

Depuis le 1^{er} juillet, les nouveaux dossiers ouverts à l'étude sont systématiquement numérisés et intégrés dans le nouveau circuit. Pendant quelques mois, les deux façons de travailler coexisteront jusqu'à ce que les anciens dossiers soient clôturés et que seuls subsistent les dossiers électroniques.

Fluidité, efficacité et rapidité dans le traitement des dossiers

Pour Julien Franeau, la prise de conscience a démarré lorsqu'il s'est rendu compte de la masse exponentielle de documents produite chaque année par l'étude : « Compte tenu des archives existantes et des dossiers en cours, il fallait trouver une solution pour rationaliser nos flux documentaires. De plus, nous étions ouverts à une proposition comme celle de Ricoh qui nous permettait de moderniser notre fonctionnement. Il est encore un peu tôt pour tirer les premiers bilans mais nous espérons, à terme, réduire significativement notre utilisation de papier tant pour des raisons environnementales qu'économiques. Bien sûr, les bénéfices en termes de fluidité, d'efficacité et de rapidité dans le traitement des dossiers se font déjà ressentir. »

De l'aveu même de Julien Franeau, le dispositif installé est très intuitif et l'ensemble des collaborateurs de l'étude n'a pas eu de difficulté particulière à s'y adapter. Un spécialiste de Ricoh est venu présenter les nouveautés et a expliqué comment les utiliser pour en tirer le maximum. Les retours des collaborateurs sont globalement très positifs dans la mesure où cette solution Ricoh facilite grandement le travail administratif.



« Nous sommes parmi les premiers notaires en Belgique à avoir numérisé nos archives et à faire le lien avec l'envoi automatique de courriers. Ce n'est pas tant d'être précurseurs qui nous intéressait mais plutôt de disposer d'outils efficaces et performants qui nous permettent de moderniser le fonctionnement de notre entreprise. D'ailleurs, à terme, mon but est de me déplacer en clientèle uniquement muni d'une tablette. »

Julien Franeau, notaire associé

Résultats

- **Gain de temps** : envoi automatisé des documents, recherche des actes simplifiée. En quelques clics, le document est retrouvé et peut être envoyé, sans traitement manuel
- **Gain de place** : les archives sont disponibles en quelques clics et tous les nouveaux documents entrants sont systématiquement numérisés
- Fluidité, efficacité et rapidité dans le traitement des dossiers

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be

Les faits et les chiffres présents dans ce cas concernent des cas d'affaires spécifiques. Chaque circonstance peut aboutir à des résultats différents. Tous les noms de marques, de produits et de services constituent des marques déposées et appartiennent à leur propriétaire.