



CASE STUDY:

Ricoh offre à Imtech une solution complète pour la communication via des écrans d'affichage



- Informations flexibles et ciblées
- Solution économique
- Système de gestion centralisée

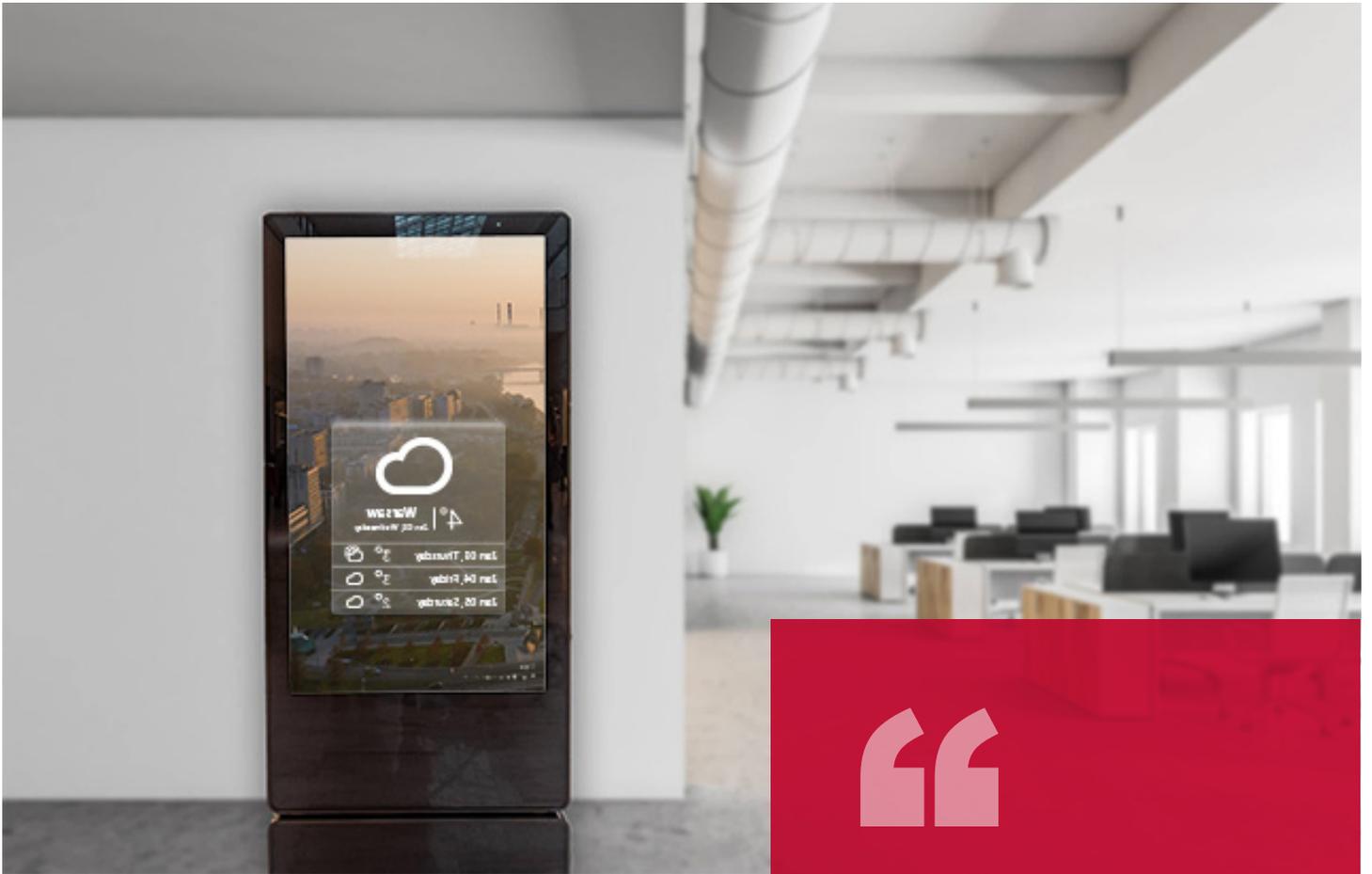
IMTECH

Organiser une communication interne efficace et claire représente un défi pour toute entreprise. Les outils de communication interne comme l'intranet offrent souvent une solution, mais comment faire passer les messages aux collaborateurs qui ne disposent pas d'ordinateur portable ou de smartphone ? Ricoh propose à Imtech Belgium une solution complète avec des écrans numériques et une plateforme de gestion centralisée.

Imtech Belgium conçoit, réalise et entretient des installations techniques pour les bâtiments et l'industrie dans de nombreux secteurs. L'entreprise fait partie du groupe de construction belge Cordeel et compte environ 650 collaborateurs, répartis sur cinq unités commerciales. Une bonne communication

interne est indispensable pour une entreprise de cette taille, et cela représentait un défi redoutable pour Imtech. « *La direction avait émis la demande de pouvoir informer plus facilement nos collaborateurs de manière numérique* », précise Nicolas De Wilde, Manager ICT au sein du groupe Cordeel.

« *Jusqu'à présent, toutes les informations étaient imprimées et distribuées dans les cafétérias et les coffee corners. Cette façon de faire n'est bien évidemment plus en phase avec notre époque et elle nous fait gaspiller beaucoup de papier, sans que nous soyons sûrs que tous les collaborateurs ont reçu l'information. De plus, nous recherchions un moyen de partager facilement des informations avec les clients qui visitent nos sites. C'est pourquoi nous nous sommes entretenus avec Ellen de l'entreprise Ricoh pour trouver une solution adaptée.* »



REPÉRAGE D'OPPORTUNITÉS LORS D'UNE ÉVALUATION

Ellen Van Rompaey, Digital Sales Consultant Strategic Account chez Ricoh, a ressenti le besoin d'utiliser des panneaux d'affichage numériques. « Avec Ricoh, nous sommes partenaires du groupe Cordeel depuis des années. C'est pourquoi nous sommes également entrés en contact avec Imtech. Lors d'un entretien d'évaluation, j'ai remarqué que le service informatique cherchait une solution en matière de communication. Disposer de grands écrans avec un système de gestion centralisée s'est avéré être la bonne solution. »

« De nombreux techniciens qui sont la plupart du temps sur la route et qui n'utilisent pas les systèmes de communication internes travaillent également chez Imtech. Cependant, tous nos collaborateurs passent de temps à autre dans l'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons opté pour des écrans numériques que nous pouvions installer sur nos cinq sites », explique Nicolas De Wilde.



Tous nos collaborateurs passent de temps à autre dans l'entreprise. C'est la raison pour laquelle nous avons opté pour des écrans numériques que nous pouvions installer sur nos cinq sites.

NICOLAS DE WILDE

MANAGER ICT

LAROY GROUP

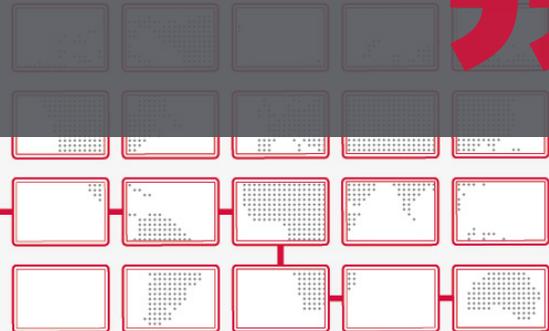




Ricoh nous a également dispensé une courte formation sur le logiciel afin que nous puissions immédiatement commencer à l'utiliser.

NICOLAS DE WILDE

MANAGER IT



SOLUTION ÉCONOMIQUE AVEC UN SYSTÈME DE GESTION CENTRALISÉE

Ricoh a fourni treize écrans de télévision de 55 pouces de LG, répartis sur les cinq sites, avec une luminosité de 450 cd par mètre carré et une résolution Full HD. Les écrans de télévision sont par ailleurs adaptés pour fonctionner 24 h/24 et 7 j/7. Ils sont équipés d'un lecteur multimédia interne de sorte que l'installation d'un seul élément matériel (hardware) suffit. Grâce au logiciel d'affichage numérique de Ricoh, les écrans peuvent être pilotés et surveillés à partir d'un emplacement central.

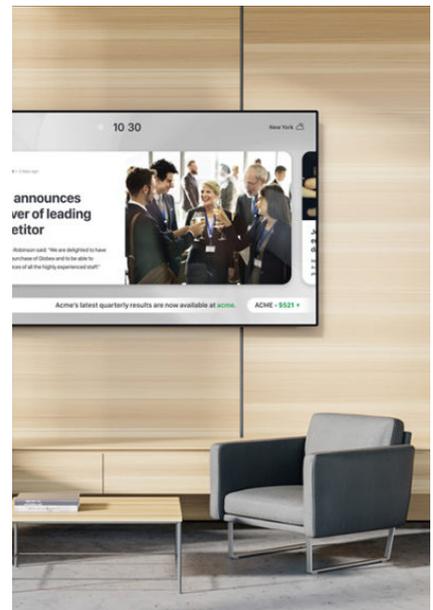
« Il est facile d'intégrer dans la plateforme d'affichage des widgets, tels que les prévisions météo et un calendrier. De plus, il est possible d'adapter toutes les entrées par écran », explique Ellen. « Par exemple, vous diffusez les informations en français sur les sites wallons et en néerlandais sur les sites en Flandre. Vous diffusez des informations internes et le menu du jour à la cafétéria, tandis que vous pouvez communiquer des informations destinées aux clients à l'accueil. Les possibilités sont considérables. »

« Le logiciel d'affichage dynamique de Ricoh nous fait gagner beaucoup de temps et d'efforts », ajoute Nicolas. « Nous pouvons gérer tous les écrans à partir d'un seul endroit. Ricoh nous a également dispensé une courte formation sur le logiciel afin que nous puissions immédiatement commencer à l'utiliser. » Nicolas est très satisfait de la collaboration avec Ricoh. « Nous savions déjà que Ricoh était un partenaire fiable grâce à la collaboration avec Cordeel. Nous en avons eu la preuve, une fois de plus. L'installation des écrans s'est très bien déroulée et Ellen a cherché une solution économique qui réponde à toutes nos attentes. »

« L'assistance offerte par Ricoh est inégalée. Il est certain que nous continuerons à travailler avec eux à l'avenir. Nous avons en effet développé une relation à long terme dans le respect mutuel »

NICOLAS DE WILDE

MANAGER IT



INFORMATIONS FLEXIBLES ET CIBLÉES

Quels sont les résultats de ce projet ? Les collaborateurs et les clients sont informés de manière beaucoup plus rapide et facile. « *Le manque de communication fait souvent partie des reproches des collaborateurs. Cette installation encourage dorénavant la communication au sein de l'entreprise. Tout le monde n'est pas sur LinkedIn, mais tout le monde peut voir les messages sur nos écrans* », précise Nicolas. « *Les informations sur nos projets parviennent beaucoup plus rapidement à nos collaborateurs. Et nous pouvons aussi renseigner plus facilement nos clients à l'accueil.* »

Par ailleurs, Nicolas est également très satisfait du service après-vente. « *Nous avons été rapidement secourus lorsque nous avons des questions et Ricoh travaille de manière flexible et efficace. L'assistance offerte par Ricoh est inégalée. Il est certain que nous continuerons à travailler avec eux à l'avenir. Nous avons en effet développé une relation à long terme dans le respect mutuel* », conclut Nicolas.



Les collaborateurs et les clients sont informés de manière beaucoup plus rapide et facile.



Système de gestion centralisée les écrans peuvent être pilotés et surveillés à distance



Une solution permettant de faire des économies sur le long terme.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2021 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.