



ÉTUDE DE CAS :

Grâce à DocuWare,  
Gastaldi International gère à  
distance sa documentation  
et ses processus.



## PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Les activités du groupe italien Gastaldi, fort de plus d'un siècle et demi d'histoire, vont de la logistique au tourisme en passant par la gestion de biens immobiliers, en offrant toujours à ses clients des services sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Au sein du groupe, Gastaldi International intervient en tant que prestataire de services et de conseils dans le domaine de la gestion des sinistres, s'adressant à des sociétés d'assurance et de réassurance spécialisées dans le secteur des transports maritimes et des constructions navales. Réparti sur le siège principal de Gênes et ses bureaux de Naples et Milan, le groupe emploie au total une trentaine de salariés.



## OBJECTIFS

### Le rôle des technologies de l'information et les défis à relever

« Les informations que nous collectons sur le terrain sont au cœur de tous nos principaux métiers - explique William Fielding, Directeur général de Gastaldi International - ; elles doivent ensuite être traitées et gérées. Naturellement, les technologies sont fondamentales aussi bien en phase de gestion que lors des étapes ultérieures d'analyses et de statistiques. Afin de répondre rapidement aux clients et de pouvoir faire face aux nouveaux contextes qui se présentent, nous ne pouvons certes pas faire abstraction des technologies de l'information innovantes. De nouveaux besoins liés au travail à distance étant apparus lorsque la pandémie a commencé, nous avons dû adopter rapidement de nouveaux modes de fonctionnement ».

Nos priorités comprenaient les points suivants :

- Capacité de gérer à distance documents et processus
- Accélération vers la transformation numérique
- Sécurité des informations
- Solution conviviale
- Solution complète et flexible

## LA SOLUTION

William Fielding nous précise : « En réalité, nous utilisions déjà un système documentaire, dont nous étions plutôt mécontents. Cette situation d'urgence nous a servi de catalyseur du changement. En dialoguant avec Ricoh, qui fournissait déjà nos systèmes d'impression, nous avons décidé de tester la plateforme DocuWare : un choix qui s'est avéré être le bon, notamment du fait qu'elle est basée dans le cloud ».

En s'intégrant directement à la base de données que nous utilisons pour la gestion des sinistres, la solution DocuWare permet une gestion complète des processus documentaires, des workflows et de l'archivage, un véritable référentiel pour toutes les informations sur lesquelles reposent les activités de Gastaldi International.

“

La plateforme DocuWare est vraiment simple, intuitive et c'est aussi pour cette raison qu'elle est très populaire auprès des utilisateurs. Avec cette solution, chacun se rend compte qu'il peut gagner du temps et traiter les tâches plus rapidement et plus efficacement.

WILLIAM FIELDING, DIRECTEUR, GASTALDI  
INTERNATIONAL

”



## AVANTAGES

En collaborant étroitement avec Ricoh, Gastaldi International a introduit des innovations significatives dans sa façon de travailler et obtenu nombre d'avantages, dont :

- Des processus plus efficaces
- La possibilité de créer des flux de travaux, ou workflows, et des profilages pour accélérer l'accès, la gestion et l'approbation des documents au sein de l'entreprise
- Une meilleure collaboration entre les différents départements
- Une réduction des volumes de papier
- La sécurité des informations et la conformité réglementaire
- La réduction des charges de travail pour le service informatique

« Il s'agit de la première solution cloud que nous utilisons - commente William Fielding -, et nous en sommes vraiment satisfaits. Nous avons évalué d'autres produits, mais les fonctionnalités étaient trop fragmentées et compliquées à

utiliser. DocuWare est vraiment simple et intuitif, des atouts qui le rendent très apprécié des utilisateurs. Plus personne n'a la nostalgie du passé ni de l'ancienne manière de faire les choses. En effet, tout le monde a compris que grâce à cette solution il est possible de gagner du temps en gérant les tâches de façon plus efficace et rapide. Je crois que, bientôt, les utilisateurs eux-mêmes proposeront de nouveaux flux de travaux implémentables et gérables dans le cadre de cette solution. Par ailleurs, s'agissant d'une solution cloud, et Ricoh s'occupant de toutes les activités de gestion, de mise à jour et de maintenance de la plateforme, les avantages en sont tout aussi évidents pour le service informatique ».

### Que nous réserve le futur ?

« Notre idée - conclut William Fielding - est d'utiliser également DocuWare pour le stockage de substitution de la documentation comptable et administrative. Nous souhaitons accélérer le rythme de notre transformation numérique, en vue d'une efficacité accrue et d'une réduction des coûts liés aux espaces de stockage physique des documents ».





## Le siège social de Gastaldi International à Gênes

### RICOH

Grâce à son offre innovante de services et de solutions pour le lieu de travail numérique, Ricoh permet aux particuliers et aux entreprises de travailler plus intelligemment. Ricoh contribue depuis plus de 80 ans à la transformation des lieux de travail en proposant des solutions de gestion documentaire, des services de technologies de l'information, de communication, d'impression commerciale et industrielle, d'appareils photo numériques et de produits industriels.

Ayant établi son siège principal à Tokyo, Ricoh est présente dans plus de 200 pays. Durant l'exercice fiscal clos au mois de mars 2020, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 008 milliards de yens (soit environ 19,06 milliards de dollars).

Pour davantage d'informations, veuillez visiter le site [www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

Les données et chiffres rapportés dans la présente brochure font référence à des cas spécifiques. D'autres situations peuvent produire des résultats différents. Tous les noms de sociétés, de marques, de produits et de services sont la propriété et les marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2020 Ricoh France. Tous droits réservés. La présente brochure, y compris son contenu et/ou sa mise en page, ne peuvent être ni modifiés et/ou adaptés, ni copiés en tout ou en partie et/ou insérés dans tout autre matériel sans autorisation écrite de Ricoh France.