



CASE STUDY:

Grâce à DocuWare, TCL ne consacre plus qu'un quart de son temps au traitement des factures



- Rapide et efficace
- Un gains de temps considérables
- L'automatisation comme solution

TCL

Acteur majeur du port d'Anvers, Trans-Continental Logistics (TCL) doit traiter chaque mois environ 1 500 factures d'achat. Une tâche qui réclame beaucoup de travail des collaborateurs de la comptabilité. C'est pourquoi le groupe Ricoh a proposé la solution DocuWare. Et la société TCL est tellement satisfaite du logiciel qu'elle le promeut également auprès d'autres acteurs du secteur de la logistique.

TCL voit le jour en 1938, lorsque le charbonnier Theo Wouters utilise des camions pour livrer du charbon à domicile. Au fil des ans, la société devient un transporteur international de conteneurs. Pour diversifier davantage ses activités, elle ouvre aussi un service d'expédition avec un département interne de douane/déclaration. TCL dispose de sept entrepôts dans le port d'Anvers qui couvrent quelque 80 000 mètres carrés. Malgré cette forte croissance, TCL reste une entreprise familiale, aujourd'hui dirigée par la troisième génération.

Beaucoup de choses ont évidemment changé depuis les débuts de TCL. La société recourt à la technologie numérique pour trouver en permanence des solutions plus efficaces et cherche à automatiser ses processus. Et le traitement des factures faisait incontestablement partie des domaines où il était possible de gagner en efficacité. « Chaque mois, nous devons préenregistrer quelque 1 500 factures d'achat, ce qui nous oblige systématiquement à préparer, imprimer et scanner un code-barres. Manuellement, cela représente énormément de travail et peu de valeur ajoutée », explique Tim Wouters. Le petit-fils du fondateur est aujourd'hui aussi aux commandes. « C'était en fait une occupation à plein temps pour notre comptabilité. »



DOCUWARE REPREND LE TRAVAIL MANUEL

DocuWare a été proposé lorsque le groupe Ricoh l'a découvert en tant que fournisseur fidèle de solutions de copie. DocuWare fournit des logiciels de gestion de documents et d'automatisation des flux de travail. Il fait partie du groupe Ricoh depuis 2019 et compte environ 12 000 utilisateurs dans 90 pays du monde entier. « DocuWare permet de rapidement numériser les factures ou de les enregistrer à partir d'une boîte de réception. Le système génère ensuite une facture électronique au format UBL et l'envoie sous forme de message avec une structure uniforme au progiciel de comptabilité », explique Peter Otto, Account Manager Digital Transformation chez Ricoh.

Chez TCL, ce progiciel de comptabilité s'appelle ORAS, une solution mise en œuvre par Organi, le traditionnel partenaire informatique de l'entreprise. ORAS traite les données de facturation que DocuWare saisit, préenregistre et intègre. « C'est beaucoup plus efficace pour notre comptabilité. Aujourd'hui, nous n'y consacrons plus qu'un quart de notre temps et ce travail n'occupe qu'une seule personne qui a en outre encore largement le temps d'accomplir d'autres tâches », poursuit Tim Wouters.

“

C'est beaucoup plus efficace pour notre comptabilité. Aujourd'hui, nous n'y consacrons plus qu'un quart de notre temps et ce travail n'occupe qu'une seule personne qui a en outre encore largement le temps d'accomplir d'autres tâches.

TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR
CHEZ TCL

”



Autre avantage: nous pouvons effectuer des recherches dans le contenu des factures en fonction de mots-clés, y compris dans les factures des fournisseurs moins courants. Nous retrouvons tout beaucoup plus rapidement et cela nous offre plus de possibilités que notre progiciel de comptabilité. De nombreuses étapes sont devenues superflues grâce à DocuWare.

TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR CHEZ TCL



UNE SOLUTION POUR L'ÉCOSYSTÈME

« Autre avantage : nous pouvons effectuer des recherches dans le contenu des factures en fonction de mots-clés, y compris dans les factures des fournisseurs moins courants. Nous retrouvons tout beaucoup plus rapidement et cela nous offre plus de possibilités que notre progiciel de comptabilité. De nombreuses étapes sont devenues superflues grâce à DocuWare », précise Wouters. Finalement, TCL a décidé de poursuivre sur sa lancée et d'automatiser davantage de processus grâce à la logique. Dans la mesure du possible, les factures peuvent même désormais être portées en compte de manière totalement automatique.

TCL a également vanté les mérites de la solution à une société amie qui travaille aussi avec le logiciel d'Organi. « J'aime l'idée selon laquelle des entreprises qui doivent relever des défis similaires conjuguent leurs forces pour trouver de meilleures solutions. Au lieu que chacun s'entête à tout faire tout seul, trouvons-nous des points communs et voyons comment nous pouvons aller plus vite en uniformisant les solutions. Cela vaut surtout lorsque les entreprises ne sont pas véritablement concurrentes et se concentrent sur divers segments. C'est positif pour les PME si elles doivent ainsi libérer moins de temps et de ressources en interne », déclare Tim Wouters.



Chaque fois que nous avons besoin de quelque chose en rapport avec les documents ou le flux d'informations, je m'adresse toujours d'abord à Ricoh. [...] Tout montre que Ricoh est un excellent partenaire.



TIM WOUTERS

DIRECTIONS OPERATOR CHEZ TCL

PERSPECTIVES D'AVENIR

TCL a adopté DocuWare depuis l'été 2020. La solution est actuellement surtout utilisée dans le cadre du préenregistrement, mais cela pourrait changer dans un avenir proche. « Nous aimerions étendre DocuWare à d'autres processus. Nous examinons les flux que nous pourrions encore adapter et rendre plus efficaces. D'autres évolutions suivront certainement », déclare Wouters.

La collaboration avec Ricoh se déroule aussi parfaitement et offre des perspectives d'avenir pour TCL. « Chaque fois que nous avons besoin de quelque chose en rapport avec les documents ou le flux d'informations, je m'adresse toujours d'abord à Ricoh. Nous connaissons le confort et les services pratiques que cette entreprise propose. La livraison des toners pour nos appareils se fait par exemple déjà de manière totalement automatique, ce qui nous évite de devoir assurer le suivi nous-mêmes. L'interaction est excellente entre le logiciel, les appareils physiques et le support. Tout montre que Ricoh est un excellent partenaire », conclut-il.



Temps de traitement court et rapide grâce à l'automatisation des processus.



Gains de temps et d'efficacité pour les employés.



Recherche et accès faciles aux documents.



Capacité à optimiser et à automatiser tous les processus relatifs aux documents.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.be | www.ricoh.lu

Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2022 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.