



## ÉTUDE DE CAS :

# Des élèves de l'école primaire de Kluisbergen reçoivent des ordinateurs portables entièrement équipés grâce à Ricoh et The Rent Company



École primaire libre  
de Berchem Kwaremont

- Service pour une gestion en toute sérénité
- Solution abordable
- Matériel spécifique pour les élèves

**Un ordinateur portable en classe ? Jusqu'à récemment, c'était loin d'être une évidence dans de nombreuses écoles. Au plus fort de la crise sanitaire, le gouvernement flamand a décidé de soutenir financièrement les établissements d'enseignement afin de combler quelque peu la fracture numérique. Pour la plupart des écoles, c'était un véritable défi. Vers quels appareils se tourner précisément ? Et qui va s'occuper de la maintenance de ces ordinateurs portables ? En collaboration avec The Rent Company, Ricoh a trouvé une solution pour une école de Kluisbergen.**

L'école primaire libre de Berchem Kwaremont, dans la commune de Kluisbergen en Flandre orientale, compte d'Audenarde. Comme dans de nombreuses autres organisations, la pandémie a permis à l'école de prendre

conscience de l'importance des solutions numériques, notamment dans le cadre de l'enseignement à domicile. Cependant, de nombreux ménages ne disposent pas d'ordinateur portable ou ne peuvent pas se permettre d'en fournir un à leurs enfants.

Et les écoles ne disposent pas de moyens suffisants pour acheter les ordinateurs portables nécessaires.

C'est pourquoi le gouvernement flamand a décidé d'apporter une contribution financière et de prévoir un montant à investir par élève dans du matériel informatique. Dans le cadre de cette initiative intitulée « Digisprong », l'école de Kluisbergen a ainsi bénéficié d'une somme de 290 euros pour chaque élève de cinquième et sixième années. L'école primaire libre a donc examiné en collaboration avec Ricoh ce qui était possible avec ce budget.

“

Pour nous, le support technique a été le principal argument dans le choix de cette solution.

LIEVE VAN MAELZAEKE  
DIRECTRICE  
EPL BERCHEM KWAREMONT

”



Même si le soutien financier du gouvernement est naturellement le bienvenu, la directrice Lieve Van Maelzaeke estime que de nombreuses écoles ont du mal à utiliser cet argent de manière judicieuse.

## The Rent Company

L'achat d'ordinateurs portables constitue bien sûr un investissement important, alors que le budget alloué est plutôt limité. C'est pourquoi Ricoh collabore avec The Rent Company, une société néerlandaise qui fournit également aux écoles flamandes des ordinateurs portables à un prix abordable. « Nous pouvons fournir de bons ordinateurs portables grâce à nos partenaires, mais le modèle d'achat classique n'est pas intéressant pour une école comme celle de Kluisbergen », déclare Dirk Van Steen, Digital Sales Consultant Government & Education chez Ricoh. « Les ordinateurs portables sont des appareils onéreux qui, au fil du temps, peuvent encore entraîner de nombreux frais dus à la maintenance et à l'usure. C'est pourquoi notre partenariat avec The Rent Company constitue la solution idéale. »

Chez The Rent Company, les clients peuvent choisir d'acheter ou de louer les ordinateurs portables. L'école de Kluisbergen a finalement décidé d'acheter 42 ordinateurs portables principalement destinés aux élèves de cinquième et sixième années. L'intérêt de cette formule réside dans le fait que le contrat prévoit également un abonnement (Easy4u) qui couvre tous les coûts supplémentaires liés à la maintenance et aux assurances pour une période de trois ans. De cette manière, l'école a non seulement accès à des ordinateurs portables, mais bénéficie également d'une totale tranquillité d'esprit.

« Pour nous, le support technique a été le principal argument dans le choix de cette solution », explique Lieve Van Maelzaeke.

« Nous avons un professeur responsable des aspects informatiques, mais il ne s'agit pas d'un spécialiste, et il n'a pas le temps de s'occuper subitement de 42 ordinateurs portables. » Parmi les services supplémentaires proposés par The Rent Company, citons l'assurance vol et incendie, la maintenance, la réparation, la sécurisation, etc.



### Des ordinateurs portables qui résistent aux chocs

La qualité des ordinateurs portables fournis est une autre raison importante pour laquelle Ricoh collabore avec The Rent Company.

« Chez les enfants âgés de six à douze ans, les accidents sont vite arrivés. C'est pourquoi nous choisissons des appareils robustes », explique Dirk Van Steen. « Les ordinateurs portables ont des bords renforcés ainsi que des charnières capables de supporter des ouvertures et fermetures répétées. Ils résistent aux chocs et à l'eau. Et ils sont disposés dans une housse de sécurité spéciale que les élèves ne doivent pas enlever pour travailler. Si l'appareil tombe par terre, il a de grandes chances d'en sortir indemne. »

Toutefois, si une réparation s'avère nécessaire, The Rent Company propose aux écoles un service de ramassage et de dépôt particulièrement efficace. Les appareils défectueux sont ramassés deux fois par semaine, ce qui signifie que l'école peut récupérer l'ordinateur portable réparé au bout de seulement cinq à dix jours. Pour remplacer les appareils en réparation, The Rent Company fournit également un ou plusieurs ordinateurs de rechange en fonction du nombre d'unités commandées. L'école de Kluisbergen a ainsi bénéficié gratuitement d'un ordinateur portable supplémentaire pour les urgences. « Jusqu'à présent, nous n'avons fait appel qu'une seule fois à ce service de réparation et, le lendemain, l'appareil était déjà réparé et de retour à l'école », explique Lieve Van Maelzaeke.

“

Chez les enfants  
âgés de six à  
douze ans, les  
accidents sont  
vite arrivés.  
C'est pourquoi  
nous choisissons  
des appareils  
robustes

*DIRK VAN STEEN*

*DIGITAL SALES CONSULTANT  
LARGE ACCOUNTS*

*RICOH*

”

## Guichet unique

Pour les écoles, la possibilité de s'adresser à un même partenaire pour la plupart des fournitures constitue un avantage considérable. L'école de Kluisbergen a ainsi fait appel à Ricoh à d'autres occasions. « Ils recherchaient notamment des tableaux blancs traditionnels en plastique, que nous avons pu leur fournir à l'issue de quelques recherches via notre partenaire UpFront. Et bien que notre offre ne comprenne pas de vidéoprojecteurs, nous avons également pu leur procurer et faire installer deux appareils Epson par l'intermédiaire de nos partenaires. Enfin, ils ont également acheté quelques tablettes pour permettre aux enfants de maternelle de se familiariser avec le numérique dès le plus jeune âge », déclare Dirk Van Steen.

En d'autres termes, Ricoh fait office de guichet unique où l'école primaire libre peut s'adresser pour tous ses besoins en matière d'ICT. « Nous avons pleinement confiance en Ricoh. Tout est toujours parfaitement organisé, et ils nous présentent systématiquement les avantages et inconvénients de chaque solution. Pour une école comme la nôtre, il est important de pouvoir compter sur un partenaire fiable », conclut Lieve Van Maelzaeke.



Pour une école  
comme la nôtre, il  
est important de  
pouvoir compter  
sur un partenaire  
fiable.

*LIEVE VAN MAELZAEKE*

*DIRECTRICE*

*EPL BERCHEM KWAREMONT*



Une solution tout-en-un assortie d'une assistance professionnelle pour une gestion du matériel en toute sérénité.



Des équipements robustes équipés pour répondre aux besoins des écoles et des élèves.



Une solution abordable qui permet aux élèves d'obtenir du matériel de bonne qualité au meilleur prix.