



ÉTUDE DE CAS :

La zone de police MIRA s'équipe de salles de commandement et de réunion ultramodernes grâce à Ricoh



Police

- Expérience ultra interactive
- Utilisation simple et sécurisée
- Solution globale et sur-mesure

ZONE DE POLICE MIRA

La zone de police MIRA comprend les communes de Waregem, Anzegem, Avelgem, d'Espierres-Helchin et Zwevegem, situées en Flandre occidentale. Le tout nouveau quartier général, qui a ouvert ses portes fin 2020, emploie environ 130 agents au service d'environ 85 000 citoyens. Dans le cadre du projet de construction, la zone de police était à la recherche d'une solution pour l'aménagement des salles de réunion et de la salle de commandement.

La construction des nouveaux bureaux a offert à la zone de police MIRA l'opportunité d'équiper toutes les salles de technologies modernes : des options de réservation de salle et de vidéoconférence aux écrans et au mur vidéo sur lesquels

peuvent être projetées des vues aériennes, par exemple.

Ricoh a donc d'abord recensé toutes les attentes de la zone de police et a immédiatement impliqué d'autres partenaires. Ricoh a également invité le personnel de la zone de police à se rendre au salon ISE à Amsterdam afin qu'il se fasse une meilleure idée de toutes les possibilités et nouveautés.

C'est au terme d'un processus de sélection impliquant deux candidats que Ricoh a eu la préférence de la zone de police MIRA. « La solution proposée par Ricoh était la plus globale. L'entreprise a ainsi examiné tous les besoins que nous rencontrons dans nos salles de réunion. Ricoh a également été en mesure d'équiper intégralement notre salle de commandement avec l'aide de ses partenaires », explique Jordy Vermeeren, consultant en informatique de la zone de police MIRA.

“

La solution proposée par Ricoh était la plus globale. L'entreprise a ainsi examiné tous les besoins que nous rencontrons dans nos salles de réunion.

JORDY VERMEEREN

CONSULTANT EN INFORMATIQUE DE LA ZONE DE POLICE MIRA

”



Salle de commandement

La pièce maîtresse du bâtiment est la salle de commandement. Elle est entièrement équipée pour suivre les opérations et les interventions par image. « Lors de l'événement hippique Waregem-Koerse, nous travaillons chaque année dans une pièce depuis laquelle nous visionnons les images des caméras. Dans notre nouveau bâtiment, nous voulions une salle de commandement qui puisse être utilisée à des fins multiples. Nous sommes désormais en mesure de projeter tout ce qui se trouve sur la table de conférence sur le mur vidéo, et ce facilement et rapidement. Lors de grands événements, les pompiers et la Croix-Rouge, par exemple, peuvent également suivre, depuis une autre salle de réunion, toutes les images diffusées sur l'écran vidéo de la salle de commandement », explique J. Vermeeren.

Le fait que le bâtiment de la police, particulièrement esthétique, soit entièrement en verre constituait un défi supplémentaire pour l'aménagement des salles de réunion. En effet, les images vidéo de la salle de commandement ne devaient pas être visibles de l'extérieur. Ricoh a donc recommandé une solution assez simple à mettre en œuvre. Grâce à une pellicule, le verre peut se « sabler » automatiquement d'une simple pression sur un interrupteur. Un flux se diffuse alors à travers le verre, empêchant toute personne de jeter un coup d'œil à l'intérieur

tout en permettant de voir l'extérieur depuis la salle de réunion.

Outre toutes les options de réunion, Ricoh a également assuré la communication via la signalisation numérique. Les collaborateurs disposent ainsi d'informations internes sur des écrans situés dans différentes zones du bâtiment. La zone de police MIRA souhaite également étendre le système aux bureaux régionaux, afin que toutes les informations puissent être diffusées à partir d'un environnement central dans l'ensemble des sites de la zone.

Nouvelle construction

Le fait que la zone de police MIRA ait impliqué Ricoh lors de l'établissement des plans, et ce avant même que débute le projet de construction, a certainement constitué un avantage. Cela a notamment été utile pour la fourniture de câblage et de prises de courant. « De nombreux clients nous demandent de tout faire sans fil, dans la mesure du possible, mais nous estimons qu'il est important qu'il y ait toujours un système câblé sur lequel on peut compter en cas de besoin », explique Sven Van Dessel, Solution Architect Communication Services chez Ricoh.

« Quand on veut diffuser des images vidéo, par exemple, il ne faut pas qu'il y ait le moindre retard au niveau de l'image et



du son. Il est alors bon d'avoir un câble qu'il suffit de brancher. Dans le cadre des nouvelles constructions, nous pouvons indiquer à l'avance les raccordements les mieux adaptés et les intégrer à la pièce de manière pratiquement invisible. Les câbles peuvent également être placés dans des tuyaux de protection pour une utilisation ultérieure. Sans l'informatique, il n'est pas possible de construire aujourd'hui un bâtiment à l'épreuve du futur. Bien entendu, toutes nos solutions fonctionnent aussi bien dans un bâtiment existant. »

Grande convivialité

En décembre 2020, tous les employés de la zone de police MIRA se sont définitivement installés dans le nouveau quartier général. Les différents espaces sont désormais totalement opérationnels. Ricoh a non seulement joué son rôle de conseiller et d'installateur, mais a aussi endossé celui de formateur pour permettre à la police de continuer à former d'autres collaborateurs. L'utilisation du système ne requiert toutefois qu'une formation limitée. « Chacun peut facilement brancher son ordinateur portable et se connecter. L'écran LFD (Large Format Display) de la salle de conférence fournit aussi des explications sur la manière de se connecter rapidement, par exemple pour faire des présentations », explique S. Van Dessel.

Jordy Vermeeren confirme qu'il s'agit d'un système convivial : « Il suffit de brancher un câble sur votre ordinateur portable et c'est parti. Pour nous, le fait que tout provienne du même fabricant constitue également un avantage. Cela facilite considérablement la configuration du système. »



**Chacun peut
facilement brancher
son ordinateur
portable et se
connecter.**

SVEN VAN DESSEL

*SOLUTION ARCHITECT
COMMUNICATION SERVICES
CHEZ RICOH*



VITRINE POUR LES AUTRES ZONES

Il n'y a pas de meilleure publicité que le bouche-à-oreille d'utilisateurs satisfaits. D'autres zones de police sont également intéressées par le système moderne de la zone de police MIRA. « Avant d'entamer la construction de notre nouveau quartier général, nous avons visité d'autres zones de police afin de nous inspirer. Aujourd'hui, nous sommes devenus une sorte de centre de haute technologie, et nos collègues des autres zones viennent admirer le résultat final. »

« En tant qu'acteur majeur, Ricoh est bien placé pour déployer des solutions dans plusieurs zones de police. Il y a donc de fortes chances que d'autres zones finissent par suivre notre exemple », conclut J. Vermeeren.



Aménagement complet de salles pour une expérience en direct ultra interactive



Réflexion en amont pour proposer une solution globale et personnalisée selon les besoins



Choix de solutions avec une utilisation simple et sécurisée pour garantir l'efficacité

Les chiffres et données présentés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2021 Ricoh Belgium nv/sa. Tous droits réservés. Cette étude de cas, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent pas être modifiés et/ou adaptés, copiés en intégralité ou en partie et/ou intégrés dans d'autres travaux sans l'accord écrit préalable de Ricoh Belgium nv/sa.