



## Un traitement automatisé des documents dans le cloud



**Interstream  
Barging**

**0,5 jour**

d'économies hebdomadaires sur le processus d'achat

---

### PROFIL DE L'ENTREPRISE ET DÉFI

Interstream Barging est l'un des plus grands transporteurs terrestres de produits liquides en Europe. La société transporte de l'essence, du diesel, des produits chimiques et des huiles végétales comestibles. Il dispose d'une flotte d'environ 125 navires, dont 30 lui appartiennent. Elle emploie 250 personnes sur les navires et 60 employés administratifs à terre. Avec une capacité de chargement de plus de 350 000 tonnes, Interstream Barging est le leader du marché en Europe occidentale. L'organisation possède des bureaux aux Pays-Bas, en Allemagne, au Luxembourg et en Suisse.

Interstream Barging traite un grand nombre de documents. Wilbert de Bie, Business Controller, explique : « Prenez les documents de voyage, par exemple. Nous coordonnons 20 000 transports chaque année. Pour chaque trajet, nous devons traiter une quinzaine de documents. Ceux-ci concernent, entre autres, les activités de chargement et de déchargement, les informations sur la cargaison et les règles de sécurité. Nous traitons également 30 000 factures d'achat chaque année et devons gérer des dizaines de contrats et des documents RH. » Pour traiter tous ces documents plus efficacement, Interstream Barging a commencé, il y a quelques années, à utiliser DocuWare, une solution intégrée pour gérer les échanges d'informations. Wilbert poursuit : « Nous recherchions un partenaire capable de réfléchir avec nous et de garantir la sécurité de nos processus, un fournisseur disposant d'une équipe de consultants pour nous aider à chaque étape et une fonction d'assistance avec des lignes de communication courtes. »



Ricoh nous présente de manière proactive les nouvelles fonctionnalités de DocuWare. Cela nous permet d'optimiser nos processus en permanence.

Wilbert de Bie, Business Controller chez Interstream Barging



## SOLUTION

Après de longues discussions, les centres de documentation Ricoh West-Brabant et Zeeland ont été choisis. Ensemble, ils ont défini une feuille de route visant à rationaliser davantage le traitement des documents dans divers processus. Wilbert déclare : « Nous avons d'abord vu un potentiel considérable pour notre processus d'approvisionnement, surtout si l'on tient compte de la possibilité de reconnaissance automatique des documents et de l'automatisation des workflows. Le processus de saisie était auparavant manuel avec 30 000 factures d'achat par an, ce qui prenait énormément de temps. Grâce à DocuWare, nous pouvons désormais lire et indexer automatiquement ces factures. Cette solution nous permet également d'obtenir une vue d'ensemble immédiate de toutes les dépenses. Les factures sont saisies dans notre système comptable et acheminées vers le processus d'approbation. L'impression, l'estampillage, la numérisation et l'archivage manuels ne sont plus nécessaires. »

## RÉSULTAT

La solution présente de nombreux avantages. « Grâce aux workflows, nous travaillons beaucoup plus efficacement et nous avons une meilleure vue d'ensemble de nos activités. Chaque semaine, nous économisons une demi-journée de travail rien que sur le processus d'approvisionnement. Nous réduisons également la marge d'erreur et le nombre de corrections nécessaires. Nous voulons maintenant nous concentrer sur la gestion des contrats et les procédures d'approbation des clients. Nous disposons déjà de toute la technologie nécessaire. DocuWare offre l'avantage d'évoluer en termes de workflows et de stockage de documents parallèlement aux développements et à la vision de notre entreprise », explique Wilbert. Il ne tarit pas d'éloges concernant Ricoh. « Les consultants Ricoh sont toujours disponibles pour offrir une assistance. Nous communiquons souvent avec eux sur la façon dont nous pouvons encore améliorer nos workflows. Cela nous permet d'optimiser nos processus en continu. »

## À PROPOS DE RICOH

Ricoh dynamise les espaces de travail numériques en utilisant des technologies et des services innovants, permettant ainsi à chaque employé de travailler de façon plus intelligente, quel que soit l'endroit où il se trouve. Grâce à ses connaissances et ses capacités organisationnelles acquises depuis 85 ans, Ricoh est un fournisseur leader de solutions de services numériques, de gestion des informations et d'impression et d'imagerie conçues pour soutenir la transformation numérique et optimiser les performances des entreprises.

Le Groupe Ricoh, dont le siège se situe à Tokyo, a des activités importantes dans le monde entier et propose ses produits et services à ses clients dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice fiscal terminé en mars 2022, les ventes mondiales du groupe Ricoh se sont élevées à 1 758 milliards de yens (environ 14,5 milliards de dollars américains).