



# Solutions de consignes intelligentes





## Sommaire

1. Pourquoi est-ce le bon moment d'installer des consignes intelligentes ? 3
2. Pourquoi choisir Ricoh pour les consignes intelligentes ? 4
3. Comment votre entreprise peut-elle tirer profit des consignes intelligentes ? 7
4. Consignes intelligentes Ricoh pour le bureau et le lieu de travail 8
5. Consignes intelligentes pour la logistique et l'entreposage 17
6. Consignes intelligentes pour le Retail 24
7. Consignes intelligentes pour le secteur de l'éducation 32
8. Consignes intelligentes pour le secteur public 36

## Pourquoi est-ce le bon moment d'installer des consignes intelligentes ?

Les consignes intelligentes de Ricoh utilisent des technologies connectées pour offrir un espace de stockage sécurisé et gérer les processus de transaction. De la gestion de l'espace de travail à la livraison vérifiable de documents et à la gestion des appareils, nos consignes intelligentes peuvent vous aider à gérer les services de votre entreprise et la distribution des équipements et à automatiser les processus pour bénéficier d'une plus grande efficacité.

Qu'il s'agisse de consignes personnelles ou de processus automatisés conçus pour la distribution d'équipements, les consignes intelligentes de Ricoh sont équipées d'un logiciel facile à utiliser, offrant aux responsables un aperçu des données leur permettant de prendre des décisions essentielles pour l'entreprise.

Nos consignes intelligentes offrent un accès sécurisé et authentifié 24h/24 et 7j/7, ainsi qu'une surveillance gérée dans le cloud qui offre une visibilité, un suivi, des informations et des rapports en temps réel. Maintenant, vous pouvez savoir qui

a utilisé quel appareil, quand et où 24h/24 et 7j/7. Vous pouvez également définir des alertes et des notifications automatisées pour renforcer les processus établis et surveiller les tendances d'activité. De plus, la piste d'audit électronique fournit une documentation détaillée pour une gestion automatisée. Les consignes intelligentes Ricoh connectées dans le cloud vous permettent d'innover, d'améliorer les processus ainsi que l'expérience de vos employés et de vos clients.

- Distribution sans contact de tout type d'équipement, bien et appareil
- Logiciel de pointe basé dans le cloud avec une visibilité totale et des rapports en temps réel
- Accès 24h/24 et 7j/7
- Rapport en temps réel pour les audits et les alertes
- Responsabilité et traçabilité totales des équipements/biens/appareils
- Design modulaire de grande qualité
- API ouverte offrant une intégration avec des systèmes tiers notamment ServiceNow



2

## Pourquoi choisir Ricoh pour les consignes intelligentes ?

Les consignes intelligentes sont essentielles à votre infrastructure numérique. Choisir une solution doit aller au-delà de la consigne physique, de son montage et de son installation. Il est essentiel de comprendre l'intégration numérique et d'exploiter l'intelligence des données pour tirer le meilleur parti des consignes intelligentes. Avec Ricoh, vous aurez un expert à vos côtés. Avec 80 ans d'expérience dans la conception, la fabrication et l'intégration de services numériques dans divers environnements mondiaux, vous pouvez compter sur Ricoh pour vous apporter de la valeur ajoutée.

Notre gamme de services offre une solution de bout en bout, depuis les visites sur site jusqu'à l'assistance sur site. Avec une gamme de consignes intelligentes et d'accessoires faciles à assembler et à installer, vous pouvez compter sur Ricoh, qui a installé vingt-cinq mille casiers rien qu'en Europe, pour vous aider à atteindre vos objectifs.

- 150 installations par semaine à travers toute l'Europe
- Fourniture de services sous contrat pour 25 000 consignes dans la région EMEA (1,3 million de portes)
- Assistance fournie par 4 800 techniciens terrain certifiés dans la région EMEA
- Gestion complète du cycle de vie dans le cadre d'un seul accord de niveau de service



## 2.1 Votre partenaire pour les services numériques

Nous constatons régulièrement que l'évolution de la technologie numérique repose autant sur la compréhension des personnes que sur l'installation de matériel et de logiciels. Nos connaissances spécialisées en matière de transformation numérique nous donnent une perspective d'expert sur les défis communs auxquels les entreprises sont confrontées lors de la mise en œuvre de stratégies numériques. Nous pouvons travailler avec vous pour faire évoluer votre culture organisationnelle et vos comportements internes, afin de favoriser l'adoption par les utilisateurs et de vous permettre de tirer le meilleur parti de votre investissement.

Nous adoptons une approche proactive, quel que soit le projet, et cherchons à identifier des opportunités pour simplifier les processus lorsque cela est possible. Notre réseau mondial d'assistance et de service nous permet de concevoir, de construire, de maintenir et d'optimiser votre technologie en fonction de l'évolution de votre activité.

- Un fournisseur expert en solutions ayant la capacité à fournir des services à l'échelle mondiale.
- Grande expérience dans la gestion d'intégrations numériques complexes dans des milieux organisationnels existants.
- Fabricant indépendant offrant une transparence totale des coûts et une prestation de services en continu.
- Des solutions multiples pour les grandes, moyennes et petites entreprises
- Prise en charge par un vaste réseau d'installation, de service et de support multiterritorial, le tout assuré par un seul contrat de niveau de service



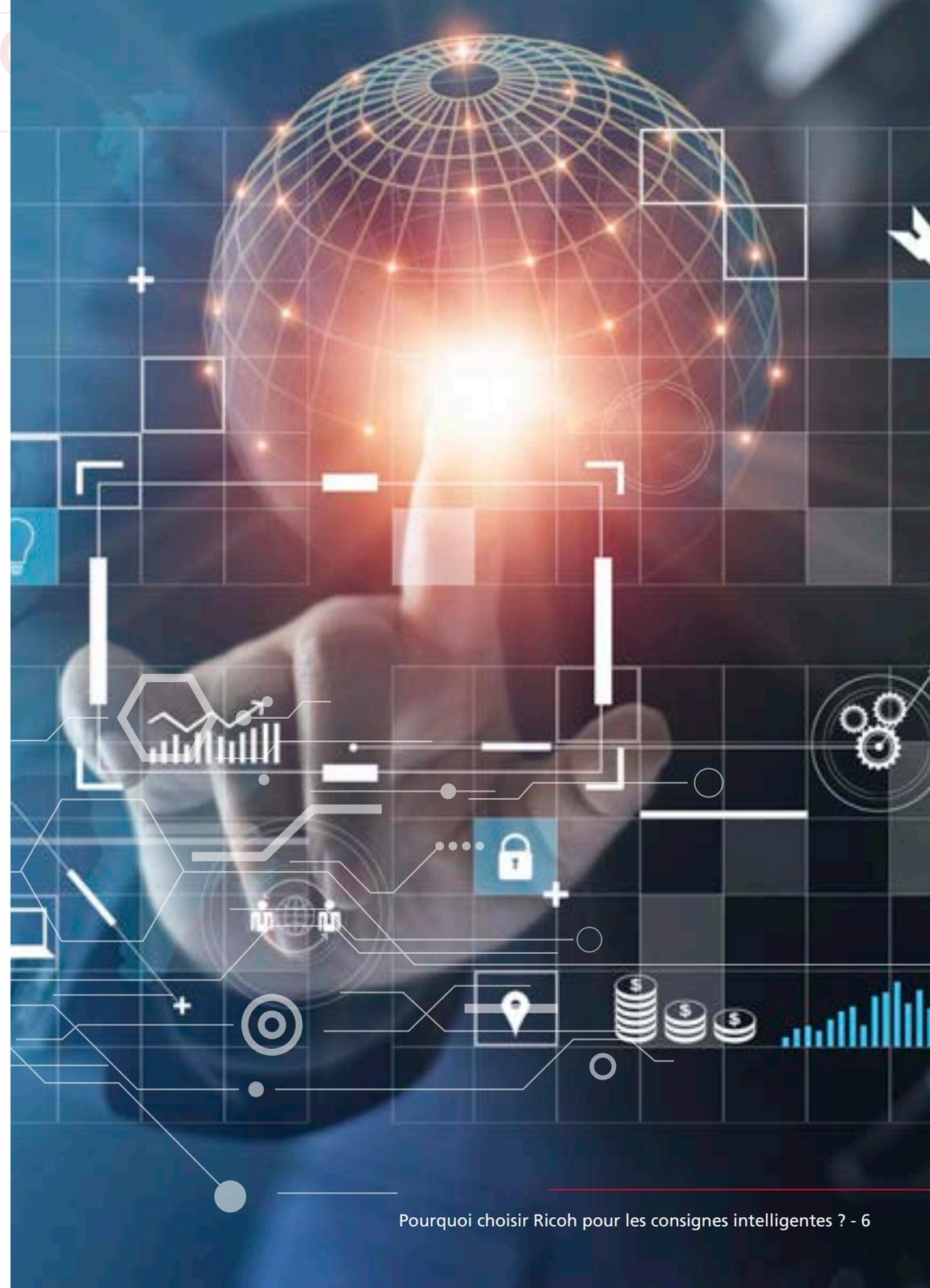
## 2.2 Travailler avec votre organisation dans un environnement complexe

Nous avons adapté notre approche par rapport aux services numériques afin d'aider les entreprises à repérer les opportunités. Notre équipe travaille avec vous sur une base consultative, en explorant vos besoins à court terme et vos objectifs à long terme pour renforcer votre organisation.

## 2.3 Ricoh, fournisseur de consignes intelligentes leader du marché

Avec plus de 80 ans d'expérience dans la conception et l'intégration de la technologie sur le lieu de travail, nous avons collaboré avec nos clients pour développer et fabriquer nos nouvelles solutions de consignes intelligentes afin de répondre aux tendances actuelles et de préparer le lieu de travail du futur.

Nos consignes intelligentes intègrent des normes de haute sécurité et des fonctionnalités simples à utiliser et à gérer dans des unités esthétiquement attrayantes qui ne dépareilleront pas dans votre espace. Que vous recherchiez des consignes pour la gestion des équipements et du stock de matériel informatique ou des consignes pour le retrait intelligent Click & Collect, Ricoh a la solution qu'il vous faut.



## Comment votre entreprise peut-elle tirer profit des consignes intelligentes Ricoh ?

Une étude menée par IDC suggère que d'ici 2023, 55 % des organisations concevront des espaces de travail intelligents et numériques qui permettront aux responsables de répondre aux besoins et aux demandes des employés avec plus de contexte, en moins de temps, et en mettant en place des actions prioritaires mieux alignées sur les résultats mieux analysés.

Les consignes intelligentes de Ricoh répondent aux besoins des entreprises ainsi qu'à ceux des utilisateurs. Nos consignes disposent de nombreuses fonctions adaptées aux bureaux et à l'espace de travail, à l'entreposage, au Retail et aux environnements en contact avec le client. Nous pouvons également fournir des consignes intelligentes sur mesure pour les secteurs hautement spécialisés.

### Bureau et espace de travail

- Gestion du stock IT
- Retrait et retour intelligents
- Consignes personnelles

### Logistique et entreposage

- Gestion des équipements
- Retrait et retour intelligents
- Consignes personnelles

### Retail

- Click & Collect / Retrait et retour intelligents
- Gestion du stock IT
- Gestion des équipements

### Éducation

- Retrait et retour intelligents
- Gestion du stock IT

### Secteur public

- Retrait et retour intelligents
- Gestion du stock IT



**Consignes intelligentes  
Ricoh pour le bureau et  
le lieu de travail**





## 4

### Consignes intelligentes Ricoh pour le bureau et le lieu de travail

Le travail hybride est motivé par la demande de flexibilité des employés et favorisé par le développement des technologies connectées telles que l'Internet des Objets, l'informatique dans le Cloud et le Web 2.0. Ce changement dans les pratiques de travail après la pandémie a accru le besoin de solutions automatisées intelligentes qui facilitent les meilleures pratiques de travail. Les consignes intelligentes de Ricoh permettent aux entreprises d'exploiter un environnement de travail hybride tout en offrant une meilleure expérience utilisateur sur plusieurs sites.

Les recherches menées par IDC suggèrent que la transformation numérique et la volatilité des entreprises pousseront 70 % des organisations du G2000 à déployer

des modèles de travail à distance ou hybrides, redéfinissant ainsi les processus de travail et engageant des réservoirs de talents diversifiés. L'étude indique également que 88 % des entreprises ont investi ou prévoient d'investir dans la modernisation des espaces physiques afin qu'ils soient plus adaptés aux modèles de travail flexibles.

Les solutions de consignes intelligentes de Ricoh permettent à votre personnel de bénéficier d'un stockage personnel sécurisé, d'une livraison interne de colis et de documents et d'une distribution efficace des équipements, garantissant ainsi à vos employés un accès immédiat aux outils dont ils ont besoin pour travailler efficacement.

## 4.1 Gestion du stock IT

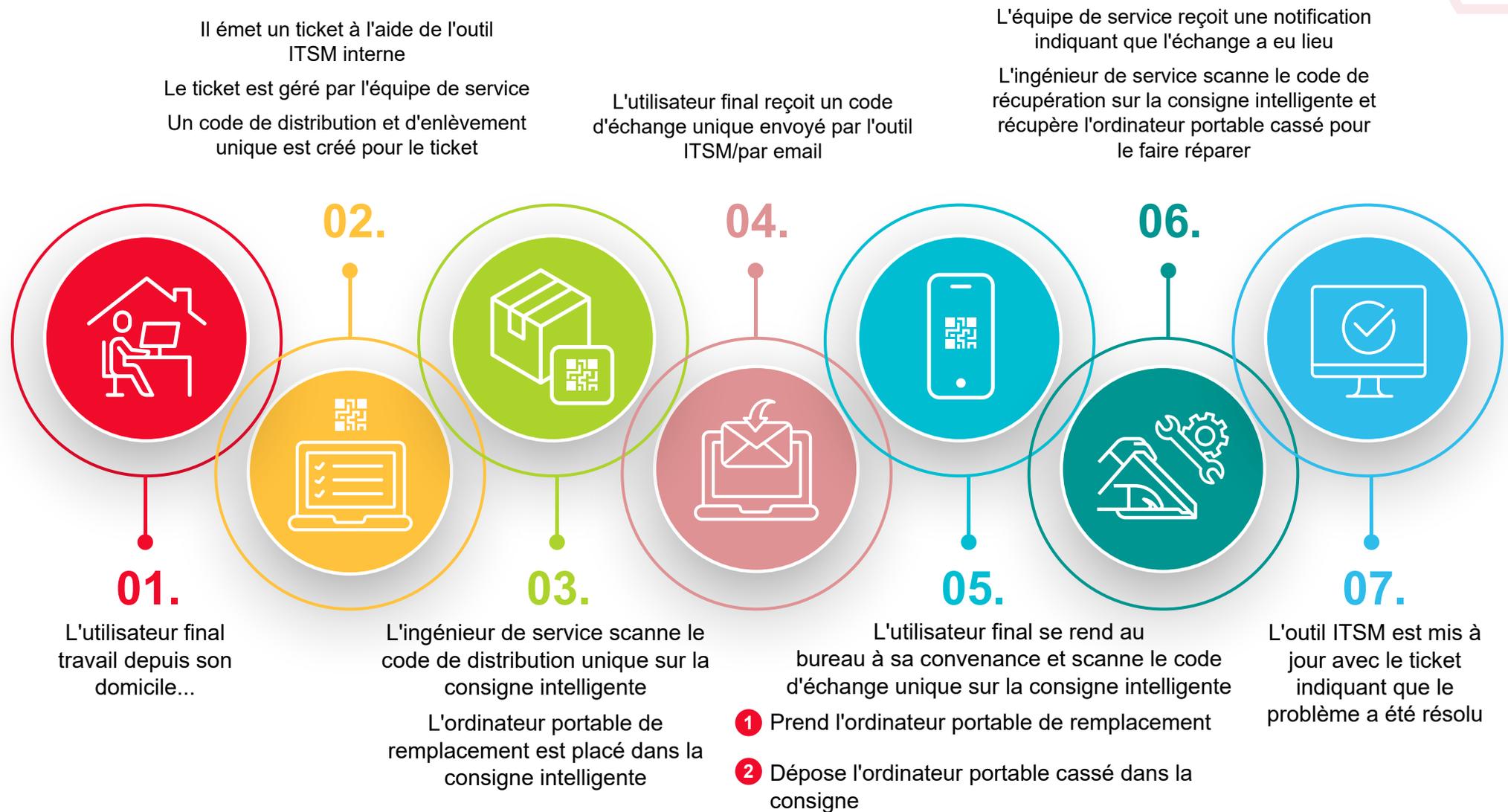
La résilience opérationnelle commence par la garantie que vos employés ont accès à la technologie dont ils ont besoin quand ils en ont besoin.

Les consignes intelligentes de Ricoh permettent à votre entreprise de distribuer de manière sécurisée et traçable les équipements et les appareils informatiques au sein de votre organisation, réduisant ainsi de manière significative le temps que les informaticiens consacrent à répondre aux besoins de base des employés (jusqu'à 95 %) et libérant votre personnel qualifié pour qu'il se concentre sur les opérations essentielles de l'entreprise. Les rapports centralisés contrôlent et suivent automatiquement la distribution des équipements et des appareils, offrant ainsi une visibilité complète des périphériques informatiques prêtés, tels que les ordinateurs portables de remplacement, les chargeurs et les toners distribués aux employés et aux nouveaux arrivants.

Les consignes intelligentes destinées à la gestion du stock IT vous permettent de fournir une expérience utilisateur transparente concernant les équipements essentiels à l'entreprise tels que les ordinateurs portables, les projecteurs ou les tablettes. Les utilisateurs peuvent désormais enregistrer une demande via votre outil de gestion des services (par exemple ServiceNow) pour qu'un appareil soit laissé en toute sécurité dans une consigne. Le service informatique peut traiter la demande et envoyer un code de retrait à l'utilisateur final pour qu'il récupère l'appareil dans une consigne intelligente. De même, ce processus peut simplifier le dépôt des appareils qui sont retournés ou qui doivent être réparés et fournir une méthode efficace pour les programmes informatiques tels que l'actualisation des ordinateurs portables. Les consignes intelligentes Ricoh rendent le processus de gestion des appareils moins manuel pour toutes les personnes concernées, ce qui permet de gagner du temps tout en fournissant une piste d'audit de bout en bout pour les équipements de grande valeur.



## Exemple de parcours d'un utilisateur : réparation d'un ordinateur portable en panne





### Avantages clés :

- Distribution efficace des équipements et des appareils
- Retrait automatisé des équipements avec un minimum d'interaction de la part du service informatique
- Gestion et distribution à distance des appareils en limitant les temps d'enregistrement
- Des installations de recharge pratiques permettent de s'assurer que les appareils sont prêts à être utilisés dès qu'ils sont récupérés

### Fonctionnalités techniques :

- Accès sans clé via un écran tactile ou un lecteur de badge
- Attribuer les appareils informatiques et recevoir une notification pour le retrait et de retour
- Solution modulaire et évolutive facile à assembler et à installer
- L'API permet une intégration avec les plateformes tiers notamment ServiceNow et Remedy

### Étude de cas :

Le Conseil municipal de Coventry fournit des services gouvernementaux au niveau local à 360 000 personnes au Royaume-Uni. Le conseil voulait mettre en place un programme de transformation numérique pour améliorer le fonctionnement et la prestation de ses services à la communauté et à son personnel.

Grâce aux consignes de gestion du stocke IT, le conseil municipal de Coventry a transformé la distribution et la gestion des équipements informatiques de valeur. Auparavant, l'équipe TIC avait du mal à suivre l'utilisation des équipements, notamment pour les petits périphériques informatiques. Elle dispose désormais d'une gestion et d'une distribution efficaces du stock IT.

Les solutions de consignes intelligentes Ricoh dans le bâtiment principal de le la mairie comprennent des consignes intelligentes de type Click & Collect qui sont utilisés pour faciliter le travail hybride et mixte grâce à la distribution aisée des équipements pour le personnel et les nouveaux arrivants. Grâce aux solutions de consignes intelligentes de Ricoh entièrement intégrées aux systèmes du conseil municipal, les requêtes de service sont désormais automatiquement activées pour une consigne et un code de clé est envoyé à l'utilisateur concerné.

Grâce aux solutions de consignes intelligentes de Ricoh, le conseil municipal de Coventry est passé avec succès à un modèle simplifié et plus efficace, favorisant le travail hybride souple grâce à l'assistance informatique, la gestion et la distribution des équipements.

- Unité de Click & Collect pour les nouveaux équipements IT et équipements IT de remplacement
- Unité de consignes pour le stock IT qui héberge actuellement 16 ordinateurs portables et périphériques
- Assistance permanente de la part de l'équipe de services de Ricoh



## 4.2 Retrait et retour intelligents

S'assurer que vos employés reçoivent le bon courrier et les bons documents peut s'avérer difficile lorsqu'ils travaillent dans des endroits différents. Le travail hybride peut rendre ce processus encore plus complexe. Auparavant, le défi résidait dans le volume des colis, mais il est de plus en plus important de garantir une chaîne de possession sécurisée pour tout colis ou document, notamment lorsque les colis doivent être remis à un employé à son retour au bureau. Les consignes intelligentes de Ricoh offrent un point de retrait pratique et sans contact pour les distributions externes et internes.

Dans un espace de travail moderne, les consignes intelligentes créent un système professionnel et automatisé pour les distributions et peuvent faire gagner du temps à toutes les personnes impliquées dans le processus. Les colis sont affectés à une consigne. Une application ou un dispositif informe le destinataire et lui fournit les instructions nécessaires pour qu'il puisse récupérer son colis. Il est également possible d'utiliser les consignes intelligentes Ricoh sans les intégrer à un système existant, tout en envoyant des notifications au destinataire.

## Avantages clés :

- S'assurer que le courrier, les colis et les documents destinés aux employés sont récupérés par la bonne personne
- Conserver les livraisons jusqu'à ce que les employés soient de retour sur le site
- Permettre une chaîne de possession sécurisée pour les documents importants et confidentiels
- Réduire les délais de livraison et les re-livraisons
- Encourager la transformation numérique et les solutions de travail flexible
- Pour les documents qui nécessitent une chaîne de possession sécurisée, votre salle d'impression interne peut utiliser des consignes intelligentes pour s'assurer que les documents arrivent chez les bonnes personnes de l'entreprise.

## Fonctionnalités techniques :

- Accès sans clé via un clavier sur un écran tactile, un lecteur de code-barres ou un badge
- Suivi et rapports détaillés
- Accès authentifié sécurisé 24h/24, 7j/7
- Intégration autonome ou de tiers, telle qu'un logiciel de gestion du courrier via notre API
- Solution modulaire et évolutive facile à assembler et à installer

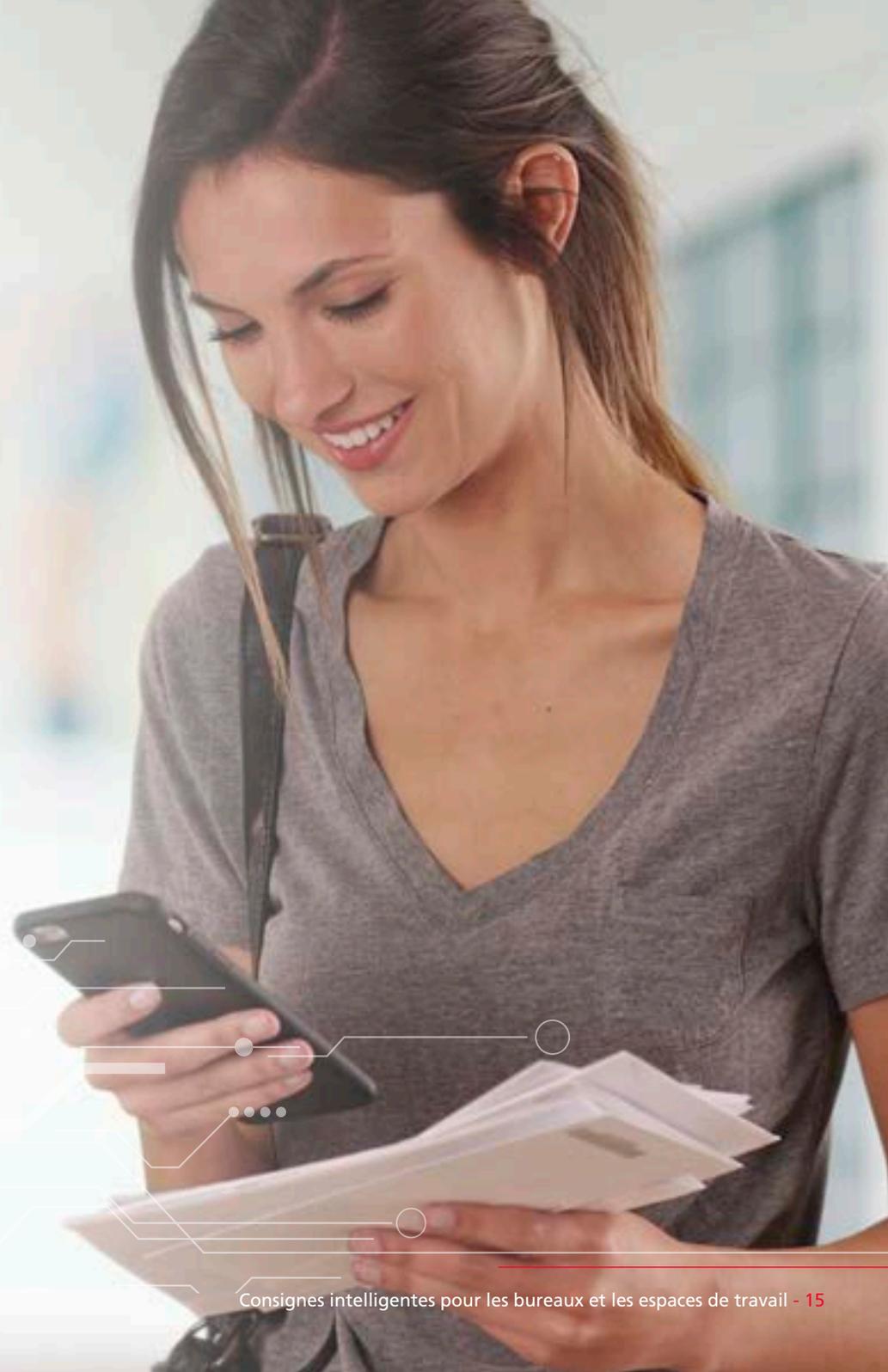


## 4.3 Consignes personnelles

Contrairement aux consignes traditionnelles, les consignes intelligentes de Ricoh sont faciles à utiliser et à gérer et peuvent être réaffectées électroniquement grâce à un accès sans clé. Les clés perdues ne sont donc plus un problème.

Avant de se rendre au bureau ou d'accueillir des visiteurs, les

employés peuvent réserver des consignes pour des plages horaires spécifiques par le biais d'un ordinateur ou d'une application mobile ou directement via l'écran tactile de la consigne. Les consignes intelligentes de Ricoh sont faciles à assembler et à installer et offrent un espace de stockage flexible pour vos employés et vos visiteurs.



### Avantages clés :

- Stockage sûr et sécurisé pour les employés
- La réservation à distance offre une expérience de travail sans contact pour les travailleurs hybrides
- Intégration possible avec les systèmes d'information pour une gestion et un suivi de bout en bout

### Fonctionnalités techniques :

- Accès sans clé pour l'utilisateur au moyen d'un écran tactile ou d'un Smartphone
- Solution modulaire et évolutive facile à assembler et à installer
- Peut être prise en charge via le Cloud ou l'infrastructure sur site

### Étude de cas :

Ricoh a déployé une solution de consignes intelligentes personnelles pour une grande société de construction britannique qui souhaitait mettre en place le travail hybride et des pratiques de travail agiles. Notre équipe a pu déterminer qu'il fallait moins de consignes qu'avec une solution traditionnelle. L'entreprise a trouvé qu'une solution flexible fonctionnait efficacement, car elle pouvait être augmentée ou réduite en fonction des besoins. Les données démontrant l'utilisation des consignes ont été utilisées pour faciliter la planification future des transferts de bureaux.

- Consignes intelligentes utilisées pour fournir le matériel aux nouveaux arrivants et pour déposer les équipements pour ceux qui partent
- Les audits annuels des consignes ne sont plus nécessaires
- Utilisation maximale de la surface dans les meilleurs endroits de Londres





**Consignes intelligentes  
Ricoh pour la logistique  
et l'entreposage**



## Consignes intelligentes Ricoh pour la logistique et l'entreposage

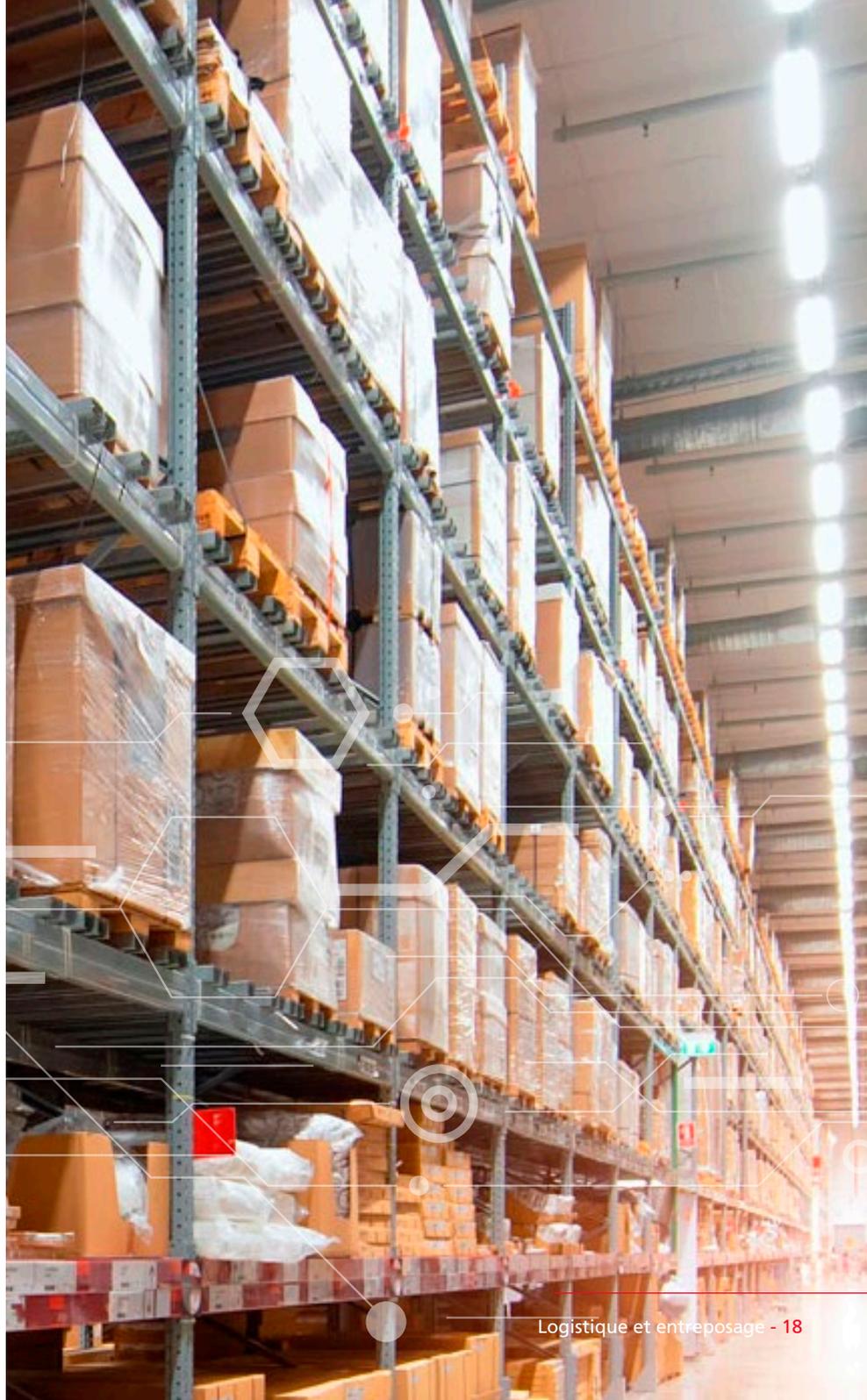
Le volume des entreprises qui vendent leurs produits sur le marché mondial a augmenté ces dernières années, sous l'effet de la numérisation et de la mondialisation. Pour répondre à la demande croissante et rester efficaces, les entreprises d'entreposage et de logistique doivent améliorer la productivité de leur personnel. Les consignes intelligentes de Ricoh aident les organisations à améliorer l'efficacité, à réduire les coûts et à automatiser les tâches manuelles.

Lorsque vos appareils sont essentiels pour l'entreprise, les consignes intelligentes de Ricoh permettent d'éliminer les retards et l'inefficacité de la distribution manuelle des terminaux portables aux employés, avec une réduction de 68,5 %\* du temps nécessaire à la remise manuelle des terminaux et une réduction de 50 %\* des pertes et des dommages sur une période de 12 mois. Les consignes intelligentes de Ricoh vous offrent

une visibilité complète de vos appareils, vous permettent de gérer des effectifs en mouvement rapide, de réduire les pertes et d'éviter les files d'attente. Grâce à nos options uniques, vous pouvez personnaliser vos consignes pour répondre à vos besoins spécifiques, avec des routeurs pour éviter les pannes de réseau, des prises USB pour la recharge, des capteurs et de l'éclairage.

- Réduire le temps de remise des équipements /appareils ainsi que les dommages
- Rapport précis en temps réel sur qui utilise quel appareil, où, à quel moment et pour combien de temps
- Fournir des packages pour les nouveaux arrivants, notamment des ordinateurs portables
- Distribuer les équipements aux employés
- Distribution de packages internes et de documents

\*Moyenne du secteur





## 5.1 Gestion des équipements

La distribution de terminaux portables, de scanners, d'appareils portables et de casques aux employés au début ou à la fin de leur journée de travail peut prendre beaucoup de temps. De même, il peut être difficile de gérer les employés qui prennent des appareils sans respecter le processus. Ces facteurs peuvent faire perdre à votre organisation de précieuses minutes au moment du retrait et créer un manque de responsabilité pour les appareils de grande valeur.

Les consignes intelligentes Ricoh sont facilement accessibles à l'aide d'un code PIN, d'un code-barres ou d'un badge, ce qui réduit les temps d'attente pour les employés. Le logiciel intégré fournit une piste d'audit complète de chaque transaction d'équipements, y compris une notification en temps réel d'un superviseur si un appareil n'est pas remis en place dans le cadre d'une règle spécifique. Notre logiciel basé dans le cloud est facile à utiliser et permet aux responsables d'obtenir les données dont ils ont besoin pour surveiller et contrôler les équipements essentiels à l'entreprise.

## Avantages clés :

- 68,5 %\* de réduction du temps nécessaire aux employés pour mettre les équipements en place
- Notifications en temps réel des plannings
- Réduction de 50 %\* du nombre d'appareils perdus et endommagés sur une période de 12 mois
- La gestion du cycle des appareils assure une utilisation régulière des appareils au sein de l'entreprise
- Gestion à distance des appareils portables, des équipements vocaux et de radio à des endroits stratégiques disposés de façon pratique dans votre bâtiment
- Moins de distraction pour les superviseurs et charge de travail réduite pour la gestion des équipements
- Rapport précis en temps réel sur qui utilise quel appareil, où, à quel moment et pour combien de temps  
- Débit interservice pour les appareils endommagés
- Réduction de la nécessité de distribuer manuellement les appareils

\*Moyenne du secteur

## Étude de cas :

DHL Supply Chain est le premier prestataire mondial de services logistiques. Grâce aux consignes intelligentes de Ricoh, DHL Supply Chain a amélioré sa visibilité et son contrôle sur les scanners portables essentiels à son activité, ce qui lui a permis de réduire les taux de perte, d'améliorer les performances des appareils et de gagner du temps.

- L'entreprise a bénéficié d'un meilleur contrôle sur les appareils essentiels à son activité et a mis en place des processus standardisés pour le retrait et le retour des équipements, augmentant ainsi la durée de vie du matériel.
- Comme chaque transaction effectuée par le biais des consignes intelligentes est enregistrée dans une base de données dans le Cloud, les gestionnaires du site peuvent bénéficier d'une visibilité sur l'utilisation des équipements 24h/24 et 7j/7.
- Traçabilité totale de tous les équipements non remis en place avec visibilité du propriétaire







## 5.3 Consignes personnelles

Les consignes intelligentes personnelles de Ricoh pour la logistique et l'entreposage permettent au personnel de disposer d'un espace de stockage accessible et flexible. Dans un environnement en mouvement rapide comme celui d'un entrepôt, vos employés doivent être en mesure de commencer leur travail efficacement. Les consignes intelligentes de Ricoh sont faciles à gérer et peuvent être réaffectées par voie électronique. Les pertes

de clés ne sont donc plus un problème. Il s'agit d'un avantage crucial lorsque l'on emploie du personnel intérimaire et que l'on doit faire face à une forte rotation du personnel.

Le logiciel de consignes intelligentes Ricoh, basé dans le cloud, fournit une vue d'ensemble de votre parc de consignes intelligentes, ce qui permet de réduire les coûts d'administration et les activités manuelles inutiles.

### Avantages clés :

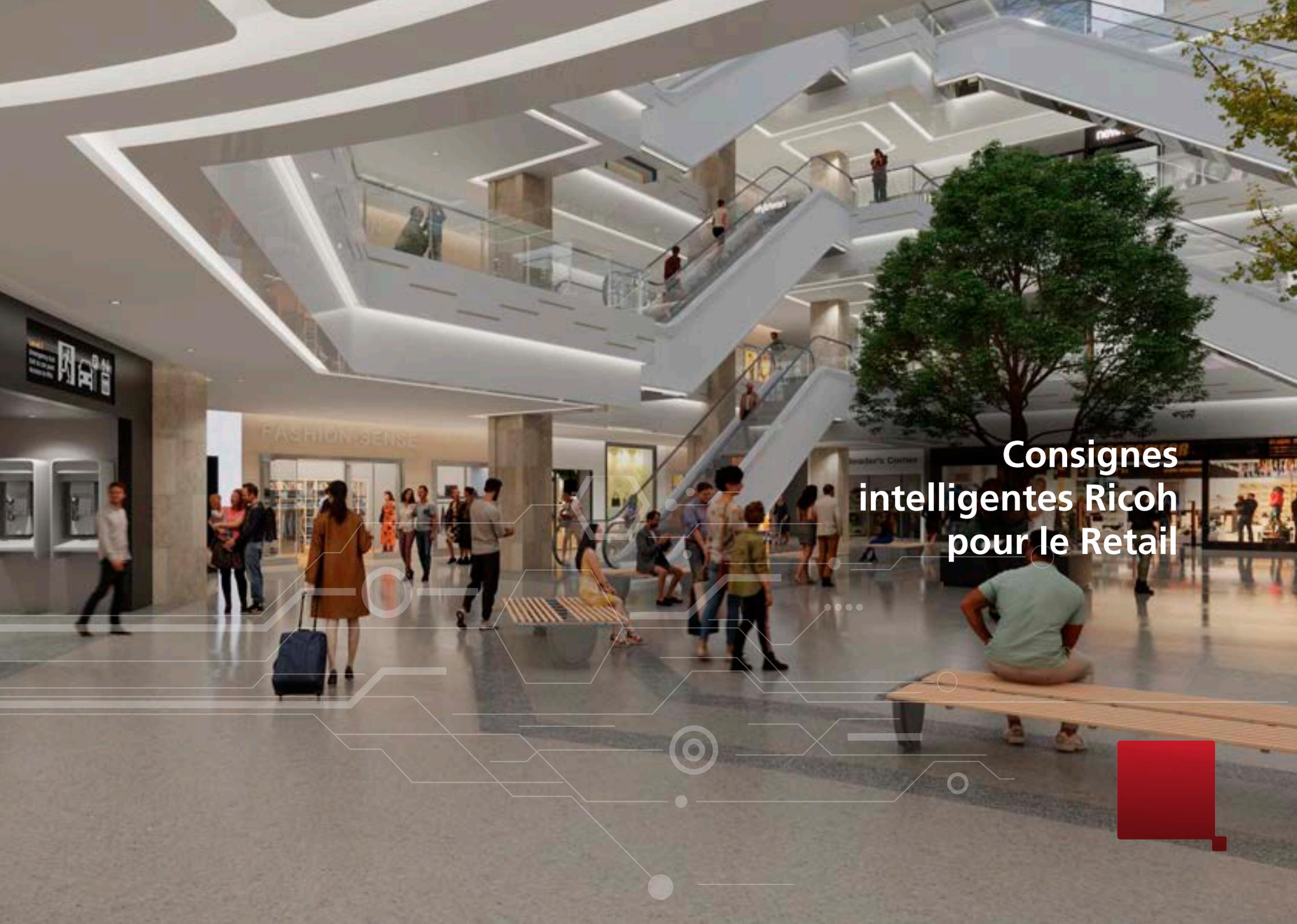
- Faire en sorte qu les employés puissent ranger leurs effets personnels facilement et en toute sécurité.
- Administration simple et attribution sans problème des identifiants
- Différents formats de verrous : cartes à puce NFC, grands écrans tactiles, et Smartphones

### Étude de cas :

Ricoh a travaillé avec une entreprise mondiale du commerce en ligne afin de déployer des consignes de jour intelligentes pour ses centres d'expédition en France. Avec un fonctionnement 24h/24 et 7j/7, des milliers d'employés changent presque continuellement d'équipe dans les centres de distribution et souhaitent naturellement ranger leurs effets personnels en toute sécurité pendant leurs heures de travail. Le principal défi consistait à créer un environnement de travail plus efficace et plus pratique ; l'entreprise cherchant à fournir un espace de stockage facile d'accès à tous les employés.

- Les consignes intelligentes ont permis d'assurer la sécurité de l'environnement de travail.
- Les employés se sont montrés très enthousiastes à l'idée de disposer d'un rangement quotidien sécurisé
- Le système de consignes intelligentes permet à l'entreprise d'attribuer des espaces de rangement personnels de manière dynamique et flexible : les employés demandent et les administrateurs attribuent des consignes pour une durée déterminée, puis les réattribuent pour la rotation suivante - garantissant à chaque employé l'accès à un espace de rangement personnel sécurisé.





# Consignes intelligentes Ricoh pour le Retail





6

## Consignes intelligentes pour le Retail

Créez un environnement de vente dynamique pour vos employés, défendez votre marque et améliorez l'expérience de vos clients grâce aux dernières tendances technologiques. Les consignes intelligentes de Ricoh peuvent vous aider de bien des façons, qu'il s'agisse d'améliorer l'expérience de vos clients et de vos employés en magasin ou d'accroître l'efficacité dans l'entrepôt.

## 6.1 Click & Collect Ricoh / Retrait et retours intelligents

Si vous souhaitez améliorer l'expérience en magasin sur tous vos sites, les consignes intelligentes de Ricoh offrent une expérience client unique.

Près d'un quart des consommateurs ayant opté pour le Click & Collect effectuent des achats supplémentaires en magasin. Selon une enquête menée auprès des clients du commerce de détail, 81 % des clients pensent que les options de libre-service leur permettent de mieux contrôler leur expérience, 92 % des personnes qui utilisent les consignes pour le « Click & Collect » utiliseront à nouveau ces

consignes et 41 % des clients du « Click & Collect » ont effectué des achats supplémentaires en magasin au moment de retirer leur commande. Les consignes intelligentes de type Click & Collect de Ricoh offrent une expérience conviviale et centrée sur le client pour le retrait et le retour de produits, ce qui permet aux commerçants d'innover, d'augmenter la fréquentation dans leur magasin, d'augmenter le volume des ventes et de dégager du temps à son personnel pour qu'il puisse aider les clients.



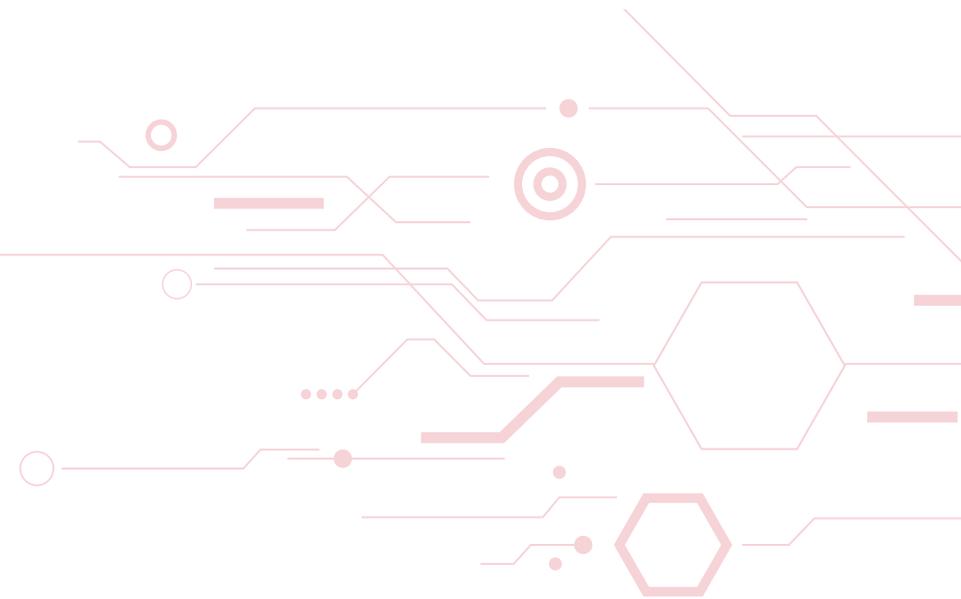
### Avantages clés :

- L'API ouverte permet une intégration complète avec ServiceNow et Remedy
- Assistance à la clientèle plus rapide et traçable
- Expérience client améliorée
- S'intègrent avec Ecommerce, système de gestion de commande, ServiceNow
- Facilement personnalisables
- Acheter en ligne, Retirer en magasin (BOPIS)

### Étude de cas :

Le plus grand commerçant d'articles de sport du Royaume-Uni compte plus de 400 magasins. Lorsqu'il a eu besoin d'augmenter la fréquentation en magasin et de permettre aux clients d'utiliser le service de Click & Collect, il s'est adressé à Ricoh. Nous avons déployé 15 consignes contenant 285 portes sur 6 sites. Jusqu'à présent, les résultats indiquent plus de 800 retraits par les clients, avec 90 % des commandes chargées avant l'ouverture.

- Réduction du temps d'exécution du service de « Click & Collect » de 5 minutes à 10 secondes et réduction du coût de 29 € à 1 € par jour.
- 8 000 retraits effectués par les clients, 90 % de commande chargées avant l'ouverture du magasin
- Le commerçant envisage maintenant de reproduire le système de consignes intelligentes dans d'autres magasins dans le cadre de sa stratégie de réaménagement



## 6.2 Gestion du stock IT

Nos consignes destinées à la gestion du stock IT permettent de stocker et de recharger en toute sécurité les appareils utilisés pour les terminaux portables, les iPads et les imprimantes portables en magasin. Elles constituent également le moyen idéal pour distribuer des documents, des documents imprimés et des étiquettes. Avec le logiciel Ricoh basé dans le cloud, vous pouvez suivre toutes les interactions partout dans le monde. Le logiciel intégré des consignes

intelligentes de Ricoh offre une piste d'audit complète de chaque transaction d'équipements, y compris une notification en temps réel si un appareil n'est pas remis en place dans le cadre d'une règle spécifique. Notre logiciel basé dans le cloud est facile à utiliser et permet aux responsables d'obtenir les données dont ils ont besoin pour surveiller et contrôler les équipements essentiels à l'entreprise.

### Avantages clés :

- Notifications en temps réel des plannings
- Réduction du nombre d'appareils perdus et endommagés
- La gestion du cycle des appareils assure une utilisation régulière des appareils au sein du magasin
- Gestion automatique des appareils portables, des équipements vocaux et de radio à des endroits stratégiques dans votre local/magasin
- Moins de distraction pour les superviseurs et charge de travail réduite pour la gestion des équipements

### Étude de cas :

Une multinationale américaine qui est engagée dans la conception, le développement, la fabrication, ainsi que la commercialisation et la vente de chaussures, de vêtements, d'équipement, d'accessoires et de services à l'échelle mondiale.

- Gestion des iPhones et des supports téléphonique du personnel pour le magasin phare de Paris
- Les consignes intelligentes ont permis à plus de 300 employés d'accéder facilement à leurs biens pendant les heures de travail
- Les clients sont mieux servis et sont servis plus rapidement





## 6.3 Gestion des équipements

Les consignes intelligentes de Ricoh éliminent le problème de la lenteur et de l'imprécision de la distribution manuelle des terminaux portables aux employés, avec une réduction de 68,5 %\* du temps nécessaire à la remise manuelle des terminaux et une réduction de 50 %\* des pertes de biens et des dommages sur une période de 12 mois. Les consignes intelligentes de Ricoh vous offrent

une visibilité complète de vos appareils, vous permettent de gérer des effectifs en mouvement rapide, de réduire les pertes et d'éviter les files d'attente. Grâce à nos options uniques, vous pouvez personnaliser vos consignes pour répondre à vos besoins spécifiques avec des routeurs, des prises de recharge, des capteurs et de l'éclairage.





### Avantages clés :

- 68,5 %\* de réduction du temps nécessaire aux employés pour mettre les équipements en place
- Notifications en temps réel des plannings
- Réduction de 50 %\* du nombre d'appareils perdus et endommagés sur une période de 12 mois
- La gestion du cycle des appareils assure une utilisation régulière des appareils au sein de l'entrepôt
- Gestion à distance des appareils portables, des équipements vocaux et de radio à des endroits stratégiques disposés de façon pratique dans votre bâtiment
- Moins de distraction pour les superviseurs et charge de travail réduite pour la gestion des équipements

\*Moyenne du secteur

### Étude de cas :

Un grand commerçant de mode dont le siège se situe en Suède et qui possède plus de 4 800 magasins dans le monde, devait abandonner les processus manuels obsolètes dans ses entrepôts. Ricoh a fourni des solutions de consignes intelligentes destinées à la gestion des équipements pour les scanners portables Zebra dans les entrepôts, y compris les services de maintenance des équipements.

Notre approche consultative s'appuie sur une gamme de solutions, toutes soutenues par notre réseau de service de 4 800 techniciens certifiés dans toute la région EMEA.



**Consignes  
intelligentes  
pour le secteur de  
l'éducation**



# 7

## Consignes intelligentes pour le secteur de l'éducation

Les consignes intelligentes de Ricoh offrent aux étudiants et au personnel des solutions sûres et faciles d'accès qui peuvent facilement s'adapter à plusieurs centres d'éducation tout en étant surveillées à partir d'un seul endroit. Nos consignes intelligentes sont sûres, sécurisées et sont faciles d'accès, avec un accès pour les personnes handicapées à partir de 350 mm seulement.

### Section 7.1 Retrait et retour intelligents

Les consignes intelligentes de Ricoh servent de points de retrait et de retour sécurisés pour les livres, les documents imprimés, le courrier et les colis, les documents, les EPI et la papeterie du personnel. Elles peuvent également être utilisées pour distribuer des outils pédagogiques tels que des projecteurs, des ordinateurs portables, des tablettes, des casques et des claviers.

Les consignes intelligentes de Ricoh permettent aux étudiants et aux enseignants d'accéder facilement aux travaux de séminaire et

aux copies d'examen. Grâce aux capteurs intégrés, vous bénéficiez d'une transparence totale et de rapports indiquant quand les articles ont été retirés, par qui et s'ils ont été restitués.

Les consignes intelligentes de Ricoh améliorent l'expérience des étudiants et du personnel en leur fournissant des produits au moment où ils en ont besoin. Qu'il s'agisse de copies d'examen ou de dissertations, les consignes intelligentes de Ricoh éliminent la nécessité de faire la file et garantissent que le bon élément est remis à la bonne personne.



## Avantages clés :

- Gérer l'utilisation de biens de grande valeur pour le personnel, de copies d'examen, de travaux pour les étudiants et les enseignants et de documents.
- Retrait et retour de livres de la bibliothèque
- Distribution de courrier et de colis pour la salle de courrier sur site
- Hauteur d'accès réduite à 350 mm pour permettre au accès facile aux personnes handicapées
- Grand écran tactile intuitif

## Étude de cas :

Une université publique de recherche des Pays-Bas comptant plus de 30 000 étudiants a demandé à Ricoh d'optimiser et de réduire ses coûts liés à la distribution de colis et de documents imprimés. Le déploiement des solutions de consignes intelligentes Ricoh de type Click & Collect dans les couloirs de l'université a permis aux enseignants et aux étudiants de bénéficier d'un accès 24h/24, 7j/7, sans file d'attente.

- Accès 24h/24 et 7j/7
- Les étudiants utilisent également les consignes pour leurs livraisons personnelles
- La distribution est désormais beaucoup plus proche des enseignants et des étudiants, qui peuvent bénéficier d'un accès facile et confortable tous les jours et à tout moment.
- Plus de files d'attente devant le comptoir





## Section 7.2 Gestion du stock IT

Les consignes intelligentes de Ricoh offrent au service informatique un endroit sûr pour laisser les appareils et périphériques du personnel et du personnel temporaire. Grâce à un large écran tactile, tous les équipements sont faciles d'accès et sécurisés. Le logiciel intégré des

consignes intelligentes de Ricoh offre une piste d'audit complète de chaque transaction d'équipements, y compris une notification en temps réel si un appareil n'est pas remis en place dans le cadre d'une règle spécifique.

### Avantages clés :

- Contrôle de l'utilisation à distance via un logiciel basé dans le cloud
- Optimiser les dépenses IT avec des analyses et un suivi
- Hauteur d'accès réduite à 350 mm pour permettre au accès facile aux personnes handicapées
- Grand écran tactile intuitif
- Design modulaire facile à assembler et à installer





**Consignes intelligentes Ricoh  
pour le secteur public,  
l'administration  
et les municipalités**



## 8

### Consignes intelligentes Ricoh pour le secteur public, l'administration et les municipalités

Les consignes intelligentes de Ricoh automatisent les processus qui prennent du temps, sont coûteux et ne sont pas adaptés aux besoins des utilisateurs d'aujourd'hui. Si vous cherchez des moyens de gagner en efficacité, d'améliorer les services internes et de surmonter les problèmes de ressources, nos consignes intelligentes peuvent vous aider.

Il s'agit de consignes permettant aux citoyens de récupérer rapidement et facilement des documents de grande valeur, ou de donner aux employés la possibilité d'échanger du matériel informatique, en leur permettant de déposer un vieil ordinateur portable et d'en prendre un nouveau.

- Distribution sécurisée et traçable de documents classifiés
- Retrait/dépôt des bagages
- Échange IT - prendre un nouvel ordinateur portable, laisser un ancien ordinateur portable
- Distribution de toners et de documents imprimés, retrait de documents imprimés
- Accueil des nouveaux arrivants avec des ordinateurs portables ou des Smartphones





## 8.1 Retrait et retour intelligents

Les consignes intelligentes Ricoh pour le retrait et le retour permettent une distribution sécurisée et traçable des documents classifiés, des documents de grande valeur ainsi que le retrait et le dépôt de bagages. En proposant un service de dépôt et de retrait des documents 24h/24 et 7j/7, vous pouvez réduire les files d'attente, améliorer l'efficacité et mieux répondre aux besoins de la communauté.

## Avantages du retrait et du retour intelligents

Distribution efficace des équipements

- Clavier de grand écran tactile
- Accès facile aux consignes au niveau inférieur
- Retrait automatisé des équipements avec un minimum d'interaction de la part du service informatique
- Gestion et distribution à distance des appareils en réduisant les temps d'enregistrement
- Des installations de recharge pratiques permettent de s'assurer que les appareils sont prêts à être utilisés dès qu'ils sont récupérés

## Fonctionnalités techniques :

Accès sans clé via un grand écran tactile ou un lecteur de badge

- Accès sécurisé pour l'utilisateur en fonction de ses droits
- Attribuer des appareils et recevoir une notification pour le retrait et le retour
- L'API permet une intégration avec les plateformes tierces notamment ServiceNow et Remedy

## Étude de cas :

La municipalité de Glyfada crée un service sécurisé et pratique de Click & Collect 24h/24 pour les documents officiels au moyen des consignes intelligentes de Ricoh, augmentant ainsi la satisfaction des citoyens et améliorant l'efficacité de ses services. La municipalité de Glyfada est chargée de gérer et de proposer des services publics dans l'une des plus grandes banlieues du sud d'Athènes.

La municipalité souhaitait faciliter la vie de ses citoyens en dehors des heures de travail normales. Les citoyens devaient se rendre à la mairie de Glyfada pendant les heures d'ouverture officielles pour obtenir des documents tels que des actes de mariage et de naissance ou des documents relatifs à des transactions immobilières.

Ricoh a déployé des consignes intelligentes, portant la marque de la municipalité, dans un endroit facile à trouver, juste à l'extérieur de l'hôtel de ville. Le logiciel permet à la municipalité d'attribuer des boîtes aux lettres aux citoyens et de savoir quand les documents ont été retirés. Les citoyens peuvent désormais retirer les documents officiels à leur propre convenance, ce qui réduit les files d'attente dans les mairies et le temps de traitement des dossiers par le personnel.

*« Nos concitoyens sont ravis de la plus grande flexibilité de notre nouvelle approche. Lorsqu'ils remplissent le formulaire de demande de documents en ligne, 90 % d'entre eux préfèrent utiliser les consignes intelligentes de Ricoh plutôt que de s'adresser à un employé de la mairie ».*

**Nikos Papadopoulos**, directeur IT de la municipalités de Glyfada



## 8.2 Gestion du stock IT pour les employés

Optimiser l'expérience de vos employés signifie leur donner les outils dont ils ont besoin pour travailler efficacement. Souvent, les employés ont besoin d'un appareil de remplacement car leur équipement est tombé en panne ou a été perdu ou les nouveaux arrivants ont besoin d'un ordinateur portable ou de cartes de visite professionnelles pour les aider à commencer à travailler. L'utilisation d'une consigne intelligente permet de gagner du temps, de simplifier le processus et de réduire la charge de travail de votre service informatique. Les consignes destinées à la gestion des équipements et à la gestion du stock IT vous permettent de fournir une expérience utilisateur

### Avantages:

Distribution efficace des appareils de grande valeur

- Accès facile aux consignes au niveau inférieur
- Retrait automatisé des équipements avec un minimum d'interaction de la part du service informatique
- Gestion et distribution à distance des appareils en limitant les temps d'enregistrement
- Des installations de recharge pratiques permettent de s'assurer que les appareils sont prêts à être utilisés dès qu'ils sont récupérés

transparente pour les biens de grande valeur tels que les ordinateurs portables, les projecteurs ou les tablettes. Les consignes intelligentes offrent un service rapide, sécurisé et traçable pour les échanges de matériel informatique. Les employés qui ont besoin d'un ordinateur portable, d'une tablette ou d'un périphérique informatique de remplacement peuvent contacter le service informatique et demander qu'un appareil soit laissé en sécurité dans une consigne. Le service informatique peut traiter la demande et envoyer un code de retrait à l'utilisateur final pour qu'il récupère l'appareil dans une consigne intelligente.

### Fonctionnalités techniques :

Accès sans clé via un clavier sur un écran tactile un lecteur de code-barres ou un badge

- Suivi et rapports détaillés
- Accès authentifié sécurisé 24h/24, 7j/7
- Intégration autonomie ou de tiers via notre API
- Solution modulaire et évolutive facile à assembler et à installer



## Contactez-nous



<https://www.ricoh.be/fr/contactez-nous/question-produits/>



**RICOH**  
imagine. change.

www.ricoh.be

Les noms de marques et/ou de produits sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques et l'apparence extérieure des produits sont sujet à modification sans préavis. La couleur du produit réel peut varier par rapport à la couleur indiquée dans la brochure. Les images qui figurent dans cette brochure ne sont pas de vraies photographies et de légères différences dans les détails peuvent apparaître. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette brochure, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, copiés en partie ou en totalité et/ou incorporés dans d'autres travaux sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Europe PLC.