



## Allfunds Bank

Ricoh développe un portail multicanal intelligent pour une grande banque

### Les postes de travail numériques sont partie intégrante du Business model innovant de la banque



#### Modèle financier innovant

Allfunds Bank est une plateforme B2B à guichet unique pour les transactions de fonds, la gestion des informations et les services de recherche. Avec plus de 370 milliards d'euros d'actifs sous intermédiation, Allfunds Bank possède le plus grand réseau international de gestion de fonds institutionnels.

Le portail de Allfunds Bank destiné aux clients est une plateforme collaborative qui unit les sociétés de gestion et les distributeurs de fonds communs. Il offre à la clientèle une série de services d'exploitation, d'analyse et d'informations qui contribuent à l'exécution efficace des transactions.

#### Plateforme de transaction interactive

Son portail client multicanal intelligent a été développé par Ricoh à l'aide de Liferay Platform et de la solution d'analyse intégrée Webtrekk. En tant qu'un des projets les plus ambitieux réalisé à l'aide de cette technologie, il a été essentiel au processus de transformation numérique de Allfunds Bank.

Son portail client innovant place Allfunds Banks à l'avant-garde du secteur financier. Développé en tant que réponse stratégique pour faire face à la complexité croissante des services financiers, il a permis à Allfunds Bank d'élargir son activité en donnant à ses clients la possibilité d'accéder à des outils et des services interactifs.

# 54 000

outils financiers disponibles via le portail client

*"La transformation numérique est essentielle pour notre business model. Ricoh a développé le portail client multicanal via lequel nous proposons nos services bancaires".*

Chef de projet, Allfunds Bank

**RICOH**  
imagine. change.



*"Ricoh a géré le projet depuis sa conception jusqu'à sa réalisation. La société est devenue le partenaire clé qui développe les services numériques innovants qui nous permettent de rester à l'avant-garde du secteur financier."*

Chef de projet, Allfunds Bank

## Partenaire pour la transformation numérique

Allfunds Bank a désigné Ricoh en tant que partenaire pour la transformation numérique en raison de son expérience unique, de ses capacités et de sa démarche centrée sur le client. Ricoh a assumé l'ensemble des responsabilités pour le projet. Elle a mis en place une équipe dédiée qui allait travailler en continu pour remettre à Allfunds Bank un portail client à la pointe du secteur.

Ricoh a développé un portail multicanal élégant à l'aide de Liferay Platform. Ce portail offre une expérience immersive sur plusieurs canaux. Les données d'analyse intégrée dans Webtrek servent à créer des programmes marketing sur mesure et fournissent aux clients leurs propres tableaux de bord de commerce électronique personnalisés.

## Plateforme d'activité principale

Le portail développé par Ricoh est étonnant. La plateforme de transactions personnalisée fournit aux clients de Allfunds Banks un accès en guichet unique à une sélection d'outils de gestion de fonds, y compris la recherche indépendante sur les fonds, des outils de gestion et de rapports, ainsi que des services de transaction de fonds, de garde et de compensation.

Allfunds Bank est en phase d'expansion et elle occupe une position dominante évidente. La transformation numérique est essentielle au modèle d'activité de la banque. Le puissant portail multicanal, développé par Ricoh, constitue sa principale plateforme. Au sein d'un contexte international compétitif, il représente l'essence même de cette société innovante.