



CASE STUDY:

Volwassenenonderwijs Kisp beheert laptops met Smart Lockers van Ricoh



- Snelle integratie en eenvoudig te gebruiken
- Gecentraliseerde apparatuur op één plek
- Meer tijd voor gespecialiseerd IT-werk

VOLWASSENEN ONDERWIJS KISP

Kisp is één van de grootste centra voor volwassenenonderwijs in Vlaanderen. De organisatie telt zo'n 12.000 cursisten en 600 lesgevers op verschillende locaties in Oost-Vlaanderen, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Mensen volgen er zowel hobby- als diplomagerichte studietrajecten, van opleidingen voor zorgkundigen tot een cursus voor procesoperator in de haven. Daarnaast focust het lessenpakket van de school zich ook op tweedekansonderwijs.

Hybride onderwijs

Met een dertigtal campussen verspreid over Vlaanderen zou het beheer van studentenlaptops voor het IT-team van Kisp behoorlijk intensief zijn. Zeker nu de onderwijsinstelling volop inzet op hybride onderwijs. Dankzij de Smart Lockers van Ricoh kan iedereen vandaag op een gebruiksvriendelijke manier laptops uitlenen en terugbrengen, zonder extra werk voor de IT-medewerkers.

Brengt een student de laptop toch niet terug? Dan ontvangt het IT-team na enkele uren een melding en weten ze precies bij wie ze moeten aankloppen.



AANGEPAST OP DE UITDAGINGEN VAN MORGEN

Niet zo lang geleden vonden alle lessen nog in een fysiek klaslokaal plaats, maar dat is sinds Covid veranderd. Tegenwoordig pakt de school uit met een hybride systeem, waarbij sommige opleidingen zelfs volledig op afstand worden gegeven. Die evolutie brengt natuurlijk heel wat uitdagingen met zich mee, niet in het minst voor het IT-departement. *“We zijn al een tijdje Bring Your Own Device (BYOD) aan het promoten. Ook onze lesgevers zijn op dit systeem overgestapt. En voor iedereen die thuis met een eigen laptop werkt, is het uiteraard handig als ze op school met hetzelfde toestel kunnen inloggen”,* zegt Paul Broothaers, beheerder van de ICT-omgeving van Kisp.

Slimme kasten voor laptopbeheer

Natuurlijk moet de school zelfs met een BYOD-filosofie nog steeds eigen laptops beschikbaar maken. Vooral omdat niet elke student kapitaalkrchtig genoeg is om een toestel aan te kopen. Daarom zocht Kisp naar een systeem om zelf laptops aan te bieden en op een efficiënte manier te beheren. Uiteindelijk kozen ze als trouwe klant van Ricoh voor de Smart Lockers. Dit zijn slimme kasten waarmee de school tientallen laptops kan stockeren en uitlenen aan studenten die een toestel nodig hebben.

Met de Smart Lockers kunnen studenten een laptop voor één of meerdere lesuren gebruiken. Hiervoor moeten ze bij het secretariaat van de school een persoonlijke badge aanvragen. *“Dankzij die badge weet het IT-departement op ieder moment wie een laptop in bruikleen heeft”,* zegt Michael Peters, Project Manager Service Advantage bij Ricoh Belgium. *“Elke gebruiker krijgt via een portaal in de cloud rechten toegekend om zich bij een Smart Locker aan te melden. Om de deur te openen, volstaat het een nummer in te geven. Het terugbrengen werkt volgens dezelfde eenvoudige procedure.”*

Brengt een student de laptop toch niet terug? Dan ontvangt het IT-team na enkele uren een melding en weten ze precies bij wie ze moeten aankloppen. *“We zijn ook bezig met het installeren van extra beveiliging in de vorm van camera's, zodat we zien of een gebruiker een toestel effectief in de locker heeft gelegd”,* zegt Paul Broothaers. Stel dat een laptop defect is, dan kan de cursist dit bij het terugbrengen aangeven door een speciale code in te toetsen. Vervolgens zal de Smart Locker de deur van de bewuste kast voor andere gebruikers blokkeren en automatisch IT verwittigen. *“We hebben zelfs een vliegend IT-team dat voor de laptops in onze Smart Lockers verantwoordelijk is.”*



Door de shift naar hybride werken en BYOD hebben we minder controle over wat er gebeurt op de laptops van onze gebruikers. Daarom moeten we onze veiligheidsnormen aanscherpen en ook de monitoring verbeteren. De Smart Lockers zorgen ervoor dat we ons alvast geen zorgen hoeven te maken over het uitlenen van onze laptops.

PAUL BROOTHAERS

BEHEERDER VAN DE ICT-OMGEVING - KISP



SMART LOCKERS: FLEXIBELE EN FUTURE-PROOF OPLOSSING

Uitgerust met laadpunt en eigen branding

De Smart Lockers van Ricoh zijn intussen goed ingeburgerd, ook bij Belgische organisaties. *“Het is een van onze populairste producten. Overal waar asset management nodig is, is een toepassing mogelijk”,* zegt Michael Peters. Ricoh kan de kasten bovendien flexibel aanpassen aan de behoeften van de klant. *“Kisp wilde de Smart Lockers graag uitrusten met laadpunten, zodat de volgende gebruiker altijd over een laptop met een volgeladen batterij kan beschikken. Daarnaast hebben we ook eigen branding van de school op de kasten aangebracht.”*

De aankoop van de Smart Lockers wordt mee mogelijk gemaakt dankzij de Edusprong, een initiatief waarmee de Vlaamse overheid het onderwijs voor volwassenen wil ondersteunen. In een eerste fase installeert Kisp slimme lockers op de campussen van Mariakerke, Gent, Aalst en Antwerpen. *“Op basis van intern onderzoek hebben we vastgesteld op welke locaties de minst kapitaalkrachtige*

cursisten les volgen. Maar in de toekomst is het zeker de bedoeling om uit te breiden. Op dit moment hebben we 64 laptops voorzien en uiteindelijk zullen we er een tweehonderdtal in bruikleen hebben.”

Meer tijd voor gespecialiseerd IT-werk

Niet alleen voor de cursisten zijn de Smart Lockers een gemakkelijke oplossing, ook het IT-departement krijgt dankzij de slimme kasten ruimte om zich met meer gespecialiseerde taken bezig te houden. *“Door de shift naar hybride werken en BYOD hebben we minder controle over wat er gebeurt op de laptops van onze gebruikers. Daarom moeten we onze veiligheidsnormen aanscherpen en ook de monitoring en stabiliteit van het netwerk verbeteren. De Smart Lockers zorgen ervoor dat we ons alvast geen zorgen hoeven te maken over het uitlenen van onze laptops”,* zegt Broothaers.



Persoonlijke toegangsbadge
geleverd door het secretariaat.



Traceerbaarheidsrapporten en
materiële schaderapporten.



Beheer op afstand



Laadpunten om altijd een volledig
opgeladen laptop te bieden



Kostenbesparing



De samenwerking met Ricoh verloopt vlekkeloos en ook de eerste tests met de Smart Lockers zijn goed verlopen. Op middellange termijn wordt deze manier van werken voor ons de toekomst. Hoewel we steeds meer stappen zullen zetten in het BYOD-verhaal, mogen we nooit zomaar veronderstellen dat iedereen genoeg middelen heeft om een eigen laptop aan te schaffen. We zullen dus altijd laptops moeten voorzien, enkel het aantal toestellen blijft op termijn een vraagteken. Maar de Smart Lockers bieden ons alvast een flexibele en future-proof oplossing.

PAUL BROOThAERS

*BEHEERDER VAN DE ICT-
OMGEVING - KISP*



OVER RICOH

Ricoh is een wereldwijd technologiebedrijf dat al meer dan 80 jaar de manier waarop mensen en organisaties werken transformeert. Vanuit de tagline *imagine. change.* helpt Ricoh met services en technologieën die inspireren tot innovatie, aanzetten tot duurzaamheid en helpen de business te groeien. Dit doen we met oplossingen op het gebied van printing, document management, production printing, visual communications, IT- en outsourcingdiensten, digitale camera's en industriële oplossingen.

RICOH
imagine. change.

De feiten en cijfers in deze case hebben te maken met specifieke businesscases. Individuele omstandigheden kunnen leiden tot andere resultaten. Alle bedrijfs-, merk-, product- en servicenamen zijn eigendom en geregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars.